



Processo: P01. Gestão Estratégica e Melhoria Contínua  
Subprocesso: SP01.1 – Gestão Estratégica e Monitorização do SGI

Emissor: DGCEI  
Revisão: UQAI  
Aprovação: Conselho de Administração  
Dar conhecimento a: Toda a Comunidade  
Versão: 1.0  
Data de Aprovação: 23/02/2026

## **Política Integrada da Qualidade e Ambiente do ISPA**

O ISPA, no seu quadro estratégico de desenvolvimento institucional e em alinhamento com os referenciais internacionais aplicáveis, assume um compromisso claro com a qualidade e com a proteção do ambiente, orientando a sua atuação por princípios de transparência, responsabilidade institucional e melhoria contínua, em todas as dimensões da sua atividade, incluindo o ensino, a investigação, a extensão universitária, os serviços especializados e a gestão interna.

A Política Integrada da Qualidade e Ambiente do ISPA assenta na promoção de uma cultura de responsabilização partilhada, envolvendo ativamente estudantes, alumni, docentes, investigadores, trabalhadores não docentes, empregadores e demais partes interessadas relevantes, enquanto condição essencial para a garantia da qualidade, a prevenção de impactes ambientais e a melhoria sustentada do desempenho institucional.

O ISPA reconhece a apropriação dos processos internos de garantia da qualidade pela comunidade académica como um fator crítico para o alinhamento das práticas institucionais, para a eficácia e eficiência organizacional e para a promoção de práticas responsáveis e sustentáveis, coerentes com a sua missão académica, científica e social.

Neste enquadramento, a gestão de topo do ISPA assegura o desenvolvimento, implementação e manutenção do Sistema de Gestão Integrado da Qualidade e Ambiente, garantindo o seu alinhamento com a orientação estratégica da instituição e promovendo o envolvimento ativo de todos os níveis da organização.

No domínio ambiental, o ISPA compromete-se a proteger o ambiente, promovendo a prevenção da poluição, o uso eficiente e sustentável dos recursos, a redução dos impactes ambientais das suas atividades, bem como a integração progressiva de práticas ambientalmente responsáveis, incluindo ações de mitigação e adaptação às alterações climáticas.

No âmbito do seu Sistema de Gestão Integrado, o ISPA compromete-se ainda a cumprir as obrigações de conformidade legais e outros requisitos aplicáveis, assegurando o acompanhamento sistemático da legislação relevante e a integração destes requisitos no planeamento, na operação e na avaliação do desempenho institucional.

A presente Política estabelece o enquadramento para a definição, monitorização, avaliação e revisão dos objetivos da qualidade e ambientais, assegurando a sua coerência com o contexto organizacional do ISPA, com a sua estratégia institucional e com as expectativas das partes interessadas relevantes.

A estratégia para a qualidade e o ambiente está indissociavelmente ligada à institucionalização da avaliação interna, materializada em exercícios regulares de autoavaliação do desempenho institucional e ambiental, cujos resultados contribuem para a aprendizagem organizacional, para a transparência e para a melhoria contínua.

Esta Política é comunicada, divulgada e aplicada em toda a comunidade do ISPA, encontrando-se disponível às partes interessadas relevantes. A sua compreensão e implementação são

promovidas através dos mecanismos internos do Sistema de Gestão Integrado da Qualidade e Ambiente.

A Política Integrada da Qualidade e Ambiente é revista periodicamente, de forma a assegurar a sua contínua adequação ao contexto, à estratégia e às orientações institucionais do ISPA.

**NOTA: Política de não discriminação e de igualdade de acesso**

O Ispa promove ativamente uma política de igualdade de género, diversidade e inclusão, providenciando escrupulosamente no sentido de evitar toda e qualquer forma de discriminação. Neste sentido, os termos 'Estudante' e outros similares não são usados neste documento para referir o género das pessoas

VERSÃO	DATA	ALTERAÇÕES
1.0	23/02/2026	