

**Unidade Curricular/Curricular Unit**

**ECTS**

Psicologia Organizacional I/Organizational Psychology I

6

**Objectivos de Aprendizagem e competências a desenvolver / Objectives of the curricular unit and competencies to be developed**

**PT**

A cadeira aborda os comportamentos dos indivíduos nas organizações humanas, assim como as influências das organizações nos indivíduos. O objetivo é desenvolver a compreensão crítica das teorias e práticas de investigação e intervenção, mas o enfoque é ao nível individual. Ou seja, procura-se aprofundar as bases teóricas do funcionamento dos actores-chave indivíduos, grupos e organizações. Procura-se, ainda, estabelecer pontes para áreas de intervenção e de trabalho do psicólogo nas organizações. As metodologias compreendem estudos de caso, role-playing, e discussão de casos reais relacionados com os conteúdos da disciplina.

No final da UC o aluno deve:

- Estar familiarizado com as principais influências organizacionais no comportamento individual
- Saber identificar as principais variáveis associadas aos comportamentos individuais e grupais em contexto de trabalho.
- Reconhecer os principais desafios e constrangimentos ao comportamento individual em contexto de trabalho

**EN**

The course considers individual and group behaviours in organizations. The objective is to promote a critical review of research and intervention, theories and practices at the individual and group level. A clear link with practical interventions is made through case studies and role-playing.

At the end of the course the student should be:

- Familiar with the main the main organizational influences on individual behaviour.
- Be able to identify the main variables associated with the individual and group work behaviors.
- To acknowledge the main work challenges and constraints to individual behaviour at the workplace.

**Conteúdos programáticos / Syllabus**

**PT**

- As Organizações: características, papel do gestor, trabalho/emprego, eficácia e eficiência;
- As Origens: A influência das civilizações ancestrais nas práticas de gestão;
- A organização científica do trabalho (teorias organizacionais clássicas);
- O fator humano nas Organizações (teorias organizacionais comportamentalistas);
- Motivação e Satisfação-Necessidades: das necessidades básicas às necessidades secundárias;
- Motivação e Satisfação-Recompensa: a importância dos objetivos e recompensas (desempenho,

competências e motivação);

- Motivação e Satisfação-Propósito: o papel do propósito e do Flow;
- Grupos e Trabalho em grupo;
- Liderança e Coaching;
- A cultura organizacional como fator competitivo de sucesso.

#### **EN**

- Organizations: characteristics, the role of management, work / employment, effectiveness and efficiency;
- The Origins: The influence of ancient civilizations in management practices;
- The scientific organization of work (classical organizational theories);
- The human factor in Organizations (organizational behaviorists theories);
- Motivation and Satisfaction-needs: from basic needs to secondary needs;
- Motivation and Satisfaction-Reward: the importance of goals and rewards (performance, skills and motivation);
- Motivation and Satisfaction-Purpose: The Role of the purpose and Flow;
- Groups and Teamwork
- Leadership and Coaching;
- Organizational Culture as a competitive factor of success.