

Unidade Curricular/Curricular Unit

ECTS

Psicologia do Trabalho, Fatores humanos e Tecnológicos/ Work psychology, human factors and technology

6

Objetivos de Aprendizagem e competências a desenvolver / Objectives of the curricular unit and competencies to be developed

PT

Esta UC foca a abordagem aos Fatores Humanos e a sua relevância para o estudo do comportamento humano em contexto de trabalho, referindo as características do ambiente físico e da tarefa e os potenciais indicadores do bem-estar. Define-se o estudo e a intervenção nas características dos processos de trabalho, de regras e procedimentos e das interfaces com equipamentos/instrumentos com vista à produtividade, preservação de valores humanos, bem-estar e a qualidade de vida no trabalho.

O aluno que complete com sucesso esta UC será capaz de:

- refletir teorias/modelos do FH no trabalho.
- identificar as características do contexto de trabalho que condicionam a atividade.
- identificar os tipos de erro do FH e estratégias de prevenção.
- conhecer os principais indicadores de desequilíbrios no contexto de trabalho.
- identificar as características que contribuem para o bem-estar e produtividade laboral.
- conhecer os pressupostos e métodos associados ao estudo dos acidentes e segurança no trabalho.

EN

This UC focuses the approach to Human Factors and its relevance to the study of human behaviour in the workplace, referring to the characteristics of the physical environment and of the task and the potential indicators of well-being. It focuses the study and the intervention of work processes characteristics, rules, procedures and the interfaces with equipment/instruments, aiming the productivity, preservation of human values, well-being and quality of life at work.

Students who successfully complete this course will be able to:

- reflect HF theories / models at work.
- identify the characteristics of the work context that condition the activity.
- identify the types of HF error and prevention strategies.
- know the main indicators of imbalances in the work context.
- identify characteristics that contribute to well-being and labour productivity.
- know the assumptions and methods associated with the study of accidents and safety at work.

Conteúdos programáticos / Syllabus

PT

O comportamento em contexto de trabalho. Fatores Humanos e/ou Ergonomia

Ajustamento pessoa-trabalho

Contexto de trabalho: Exigências (Carga, Turnos). Hardware, software e informação utilizada.

Condições físicas (Temperatura, Iluminação)

Arranjos espaciais. Fatores psicossociais e ambientes de trabalho. Características do ambiente social.

A pessoa: Características físicas (Características antropométricas, visão) e psicológicas (Aptidões, Personalidade, Experiência)

Segurança, Saúde e Bem-estar

Acidentes e gestão da segurança. Cultura e resiliência.
Riscos Psicossociais. Prevenção: primária-terciária
Bem-estar e seus indicadores. Gestão preventiva. Burnout e Stress laboral.
Trabalho mental. Memória de Trabalho e Modelos mentais: o caso da Situation Awareness.
Análise cognitiva da tarefa. Carga de trabalho mental: O caso do controlo de tráfego aéreo
Erro humano. Catalisadores organizacionais.
Novos ambientes de trabalho: o ambiente virtual. Robôs e IA

EN

Behavior at Work. Human Factors and / or Ergonomics. 2. Person-work adjustment
Context and work. Requirements (Load, Shifts) .Hardware, software and information used.
Physical Conditions (Temperature, Lighting)
Spatial arrangements. Psychosocial factors in workplace design. Characteristics of the social
environment.
The person: Physical (Anthropometric, Vision) and Psychological (Aptitude, Personality,
Experience)
Safety, health and welfare at work
Accidents and safety management. Culture and organizational resilience.
Psychosocial Risks. Prevention: primary-tertiary
The welfare and its indicators. Preventive management. Burnout and Work stress
Mental work. Working Memory and Mental Models: The Situation Awareness Case.
Cognitive analysis of the task. Mental Workload: The Case of Air Traffic Controllers
Human error. Organizational factors.
New work environments: the virtual environment. Robots and AI