

**Unidade Curricular/Curricular Unit**

**ECTS**

Psicologia das Organizações e Comportamento Organizacional / Organizational Behaviour and Organizational Psychology 6

**Objetivos de Aprendizagem e competências a desenvolver / Objectives of the curricular unit and competencies to be developed**

**PT**

Esta Unidade Curricular visa aprofundar os conhecimentos sobre as abordagens e modelos teóricos relativos ao funcionamento das organizações e ao comportamento dos indivíduos em contextos organizacionais, e procura fazer a articulação entre a teoria e a prática, proporcionando a aprendizagem resolução de problemas e a aplicação dos modelos aos processos nos diferentes níveis organizacionais.

O aluno que complete com sucesso esta Unidade Curricular será capaz de:

- Compreender e explicar os aspetos determinantes do funcionamento e dinâmica das organizações
- Usar modelos apropriados para analisar os diferentes níveis organizacionais (individual, grupal e organizacional)
- Aplicar adequadamente conceitos e modelos teóricos na análise do comportamento organizacional
- Utilizar o conhecimento baseado na evidência científica para promover a melhoria dos processos de desempenho, de eficácia e de bem-estar em contextos de trabalho.

**EN**

This course aims to deepen the knowledge about theoretical approaches and models related to the functioning of organizations and the behaviour of individuals in organizational contexts, and seeks to make the articulation between theory and practice, providing problem solving learning and the application of models to processes at different organizational levels.

Students who successfully complete this course will be able to:

- Understand and explain the determining aspects of the functioning and dynamics of organizations.
- Use appropriate models to analyse different organizational levels (individual, group and organizational)

Properly apply concepts and theoretical models in the analysis of organizational behaviour.

- Use scientific evidence-based knowledge to promote the improvement of performance, effectiveness and well-being processes in work contexts.

**Conteúdos programáticos / Syllabus**

**PT**

1. Abordagens teóricas das organizações e do comportamento organizacional
2. Níveis de análise das organizações – variáveis e modelos específicos para cada nível e modelos integrativos
3. Relação indivíduo-organização – variáveis individuais, processos de vinculação e de troca social
4. Natureza do trabalho, processos motivacionais, competências e desempenho
5. Processos nas organizações e seu impacto no desempenho

- Decisão e comunicação
  - Liderança estratégica e operacional
  - Fenómenos de grupo
  - Poder, conflito e negociação
  - Emoções e bem-estar no trabalho
6. A gestão do conhecimento nos novos contextos de trabalho reais e virtuais dos indivíduos e equipas – exigências, recursos e desafios
  7. Objetivos e estratégia organizacional, estrutura e evolução tecnológica
  8. Clima, cultura e ética nas organizações
  9. Processos macrosociais e inter-organizacionais – evolução e desafios atuais
  10. Eficácia e dinâmica organizacional: processos de mudança, inovação e sustentabilidade

**EN**

1. Introduction - Theoretical approaches to organizations and organizational behavior.
2. Levels of organization analysis - level-specific variables and models and integrative models
3. Individual-organization relationship - individual variables, processes of attachment and social exchange
4. Nature of work, motivational processes, skills and individual performance
5. Processes in organizations and their impact on performance
  - the decision and communication
  - strategic and operational leadership
  - the group phenomena
  - the power, conflict and negotiation
  - emotions and wellbeing at work
6. Knowledge management in the new real and virtual work contexts of individuals and teams - requirements, resources and challenges.
7. Objectives and organizational strategy, structure and technological evolution
8. Climate, culture and ethics in organizations
9. Macrosocial and inter-organizational processes - evolution and current challenges
10. Effectiveness and organizational dynamics: processes of change, innovation and sustainability.