

Unidade Curricular/Curricular Unit

ECTS

Comunicação e coordenação de equipas / Team communication and coordination

3

Objetivos de Aprendizagem e competências a desenvolver / Objectives of the curricular unit and competencies to be developed

PT

O objetivo principal desta unidade curricular é mostrar a relevância de uma abordagem comunicacional nas organizações. Apresenta-se as principais teorias de comunicação e dos processos de coordenação que ocorrem em pequenos grupos ou equipas mais ou menos organizadas. A UC aborda a investigação desenvolvida na área e estende a sua aplicação a todas as áreas relevantes para a performance humana (e.g. trabalho; desporto).

No final desta unidade curricular, espera-se que os estudantes saibam não só identificar os diferentes processos de coordenação grupal, os seus antecedentes, e os seus conseqüentes, como também estejam preparados para avaliar, diagnosticar e intervir na melhoria dos processos de comunicação e coordenação em equipas.

EN

The main objective of this course is to stress the relevance of the communicational approach to organizational Psychology. It introduces students to the main theories of communication and of coordination processes within small groups and more or less organized teams. The UC focuses empirical research on the field and extend its application in all areas relevant to human performance (e.g., work; sports).

At the end of this course, students are expected to be able to identify not only the different group coordination processes, their antecedents and their consequences, but also to be prepared to evaluate, diagnose and intervene in the improvement of communication and coordination processes in teams.

Conteúdos programáticos / Syllabus

PT

1. Processos de comunicação
 - a. Teorias fundamentais de comunicação dentro de um grupo.
 - b. Fatores estruturais, coletivos e individuais, potenciadores e inibidores dos processo de comunicação.
2. Coordenação
 - a. Caracterização dos principais processos de coordenação em equipas e equipas multi-sistema; 1) Mecanismos implícitos de coordenação e) Mecanismos explícitos de coordenação.
 - b. O papel da aprendizagem nos processos de coordenação.
 - c. O papel da liderança nos processos de coordenação.
 - d. O papel do contexto nos processos de coordenação.
3. Comunicação e coordenação com agentes não humanos (e.g., Inteligência artificial; robôs).
4. Estratégias de diagnóstico e intervenção para a melhoria dos processos de comunicação em vários contextos de atuação (e.g. hospitais; bombeiros)

EN

1. Communication
 - a. Fundamental theories of communication in groups.
 - b. Organizational, collective and individual factors that promote or hinder effective communication in groups.
2. Coordination
 - a. Characterization of the main coordination processes in teams and multi-team system: 1) Implicit coordination processes and 2) Explicit coordination processes.
 - b. The role of learning in the coordination process.
 - c. The role of leadership in the coordination process.
 - d. The role of context in the coordination process.
3. Communication and coordination with non-human agents (e.g., Artificial intelligence; robots).
4. Intervention and assessment strategies to improve communication and coordination processes in multiple contexts (e.g., hospitals; firefighters).