

Unidade Curricular/Curricular Unit

ECTS

Avaliação de Pessoas, Competências e Desempenho/Personnel, Skills and Performance Assessment 6

Objetivos de Aprendizagem e competências a desenvolver / Objectives of the curricular unit and competencies to be developed

PT

Esta UC visa a aquisição de conhecimentos aprofundados sobre as qualidades psicométricas subjacentes à construção e adaptação de instrumentos/métodos de avaliação psicológica, das competências e da performance no contexto da Psicologia Social e das Organizações, bem como a sua utilização e consequente interpretação de resultados.

O aluno que complete com sucesso esta UC será capaz de:

- Desenvolver um pensamento crítico relativamente à adequabilidade dos instrumentos em função dos objetivos e forma como se interpreta os seus dados;
- Identificar e utilizar métodos de estudo das qualidades psicométricas dos testes psicológicos e escalas de medida;
- Integrar a informação de diferentes formatos de avaliação de forma a estruturar o relatório final adequado ao contexto em que a avaliação se efetivou;
- Comunicar e apresentar os resultados da avaliação em relatórios escritos e apresentações orais;
- Ter uma conduta ética apropriada às diferentes fases do processo de avaliação.

EN

This course aims the acquisition of an in-depth knowledge of the psychometric characteristics concerned to the construction and adaptation of instruments and methods related to the assessment of psychological variables, skills and performance in the social and organizational psychology context, as well as their subsequent use and interpretation.

Students who successfully complete this course will be able to:

- Develop critical thinking about the appropriateness of the instruments according to the objectives and how their data are interpreted;
- Identify and use methods to study the psychometric qualities of psychological tests and measurement scales;
- Integrate information from different evaluation formats in order to structure the final report appropriate to the context in which the evaluation took place;
- Communicate and present evaluation results in written reports and oral presentations;
- Have an ethical conduct appropriate to the different stages of the evaluation process.

Conteúdos programáticos / Syllabus

PT

1. A avaliação psicológica, de competências e performance em contexto social e organizacional; objetivos, contextos e instrumentos.
2. A ética e deontologia na avaliação de pessoas em contexto social e organizacional; a orientações da OPP e Diretrizes Internacionais (e.g., ITC, EFPA, EAWOP) e os enviesamentos na avaliação psicológica: causas; consequências; contramedidas
3. Fundamentos da Psicométria; Sensibilidade, Fiabilidade (consistência interna, inter-rater reliability) e Validade (Conteúdo, Constructo, Critério)
4. Análises estatísticas em psicométria. Fatorial Exploratória vs Confirmatória e Regressão múltipla.

5. Introdução à Teoria de Resposta ao Item em complementaridade à Teoria Clássica dos Testes
6. Métodos na avaliação de Pessoas, Competências e Desempenho
7. On-line e Web-Based Assessments (vantagens e limitações); Provas adaptativas suportadas pela Teoria de Resposta ao Item
8. A comunicação de resultados; relatórios escritos e preparação de comunicações

EN

1. The assessment of personnel, skills and performance in social and organizational psychology; goals contexts and instruments.
2. Ethics on psychological assessment in social and organizational psychology; OPP and International Guidelines (e.g., ITC, EFPA, EAWOP). Biases in psychological evaluation: causes, consequences, and countermeasures
3. Fundamentals of Psychometry; Sensitivity , Reliability (internal consistency, inter-rater reliability) and validity (Content, Construct, Criterion).
4. Statistical métodos in psychometry; Exploratory and Confirmatory Factor Analysis; Multiple regression.
5. Introduction to the Item Response Theory (IRT) in complementarity to the Classical Test Theory (CTT)
6. Methods in the assessment of Personnel, Skills and Performance
7. On-line and Web-Based Assessments (advantages and limitations); Adaptive testing supported by the Item Response Theory
8. The communication of results in psychological evaluation; reports and oralcommunication of results.