



LSPA

INSTITUTO UNIVERSITÁRIO
CIÊNCIAS PSICOLÓGICAS, SOCIAIS E DA VIDA



Relatório Provedor do Estudante |
Ano Letivo 2016/2017

INDICE

Introdução	3
Ocorrências no ano letivo de 2016/2017.....	3
Breve síntese da Atividade Reportada no Ano	4



Introdução

Ao Provedor do Estudante compete desenvolver iniciativas no sentido da defesa dos direitos dos estudantes, apoiando a sua integração na comunidade académica, recolhendo as reclamações, arbitrando eventuais situações de conflito e propondo soluções para os mesmos. O Provedor desenvolve a sua ação em articulação com o Reitor, com o Conselho Pedagógico, com a Associação de Estudantes e com os restantes órgãos e serviços do ISPA.

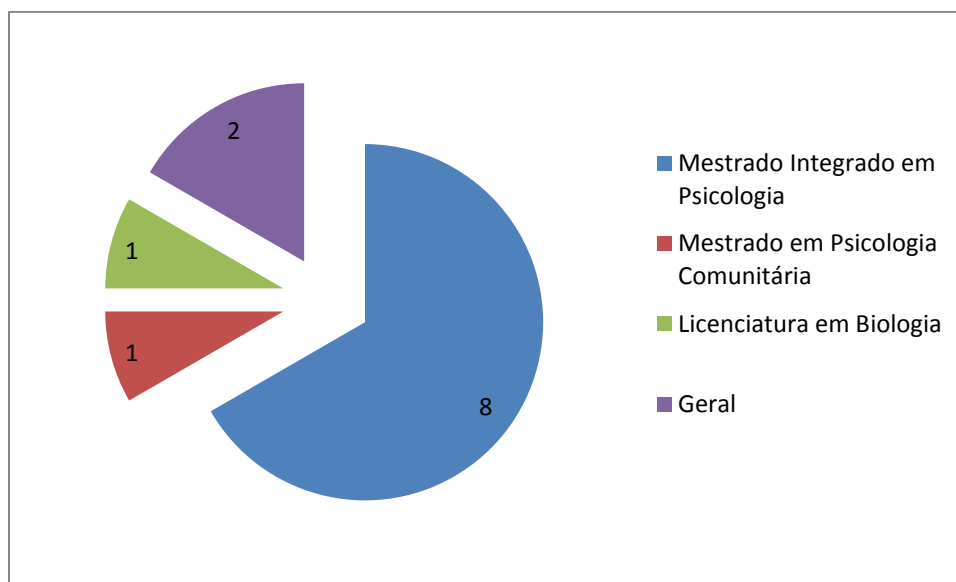
O Provedor do Estudante goza de independência no exercício das suas funções, tanto em relação aos órgãos e serviços do ISPA como em relação a entidades externas.

Os estudantes podem, individual ou coletivamente, apresentar ao Provedor queixas e participações, por ação ou omissão dos docentes, dos técnicos, dos órgãos e serviços do ISPA, e formular sugestões sobre o seu funcionamento.

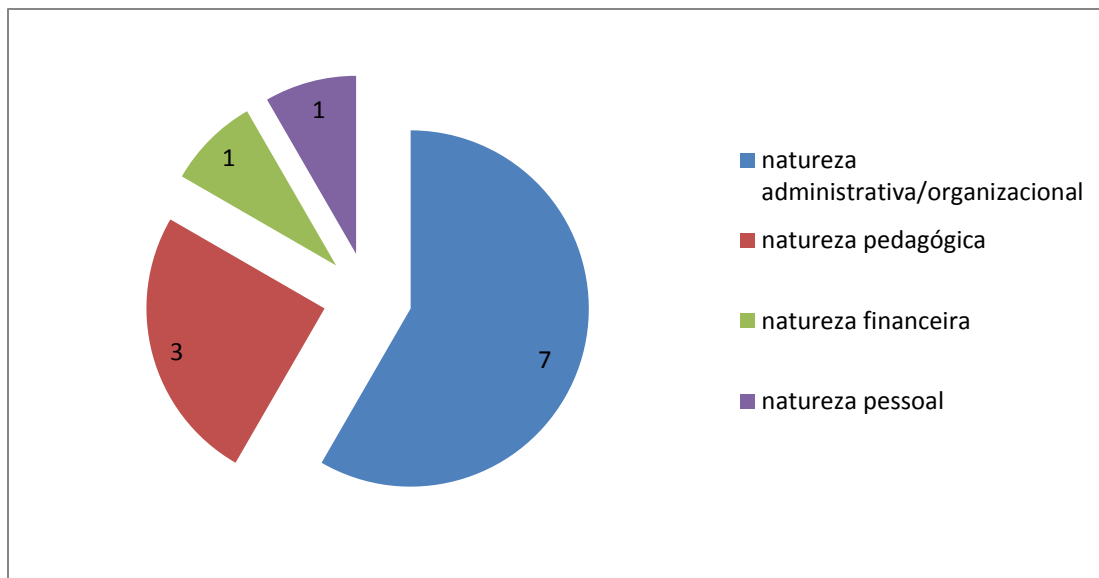
Ocorrências no ano letivo de 2016/2017

No decurso do ano letivo 2016/2017 o Provedor do Estudante recebeu 12 queixas/pedidos de apoio.

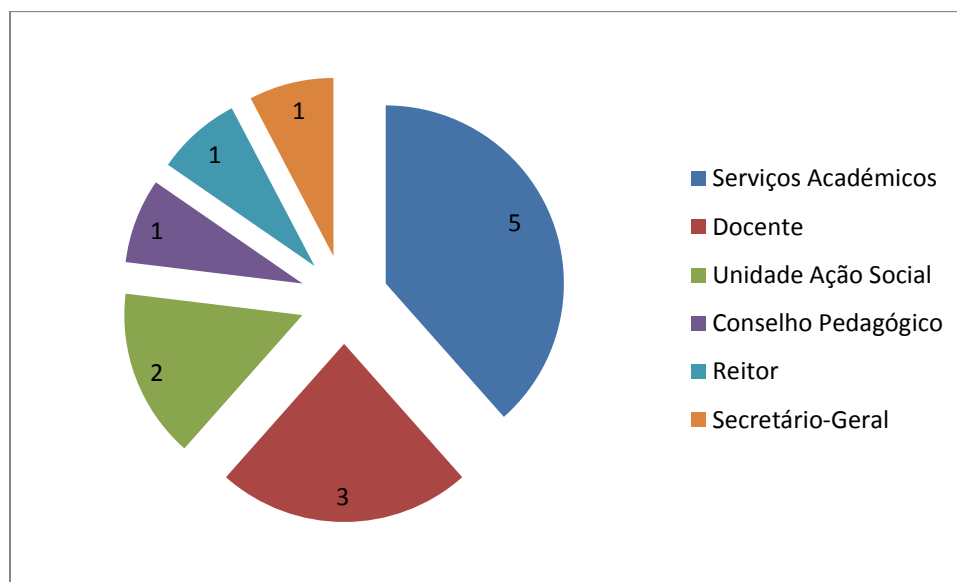
Distribuição das queixas/pedidos de apoio por ciclo de estudos:



Distribuição das queixas/pedidos de apoio por tipo de pedido:



Distribuição da articulação/contactos com outros Serviços/Órgãos



Breve síntese da Atividade Reportada no Ano Letivo

O genérico das queixas/pedidos de apoio levou, após os devidos contactos internos e recomendações do Provedor, a uma resolução satisfatória.

Em média, o tempo de resolução das queixas/pedidos de apoio foi de 11 dias.

Reafirma-se a necessidade de estreitar laços mais próximos com os congéneres das Instituições com as quais o ISPA ministra ciclos de estudos em parceria, nomeadamente com a Escola Superior de Educação de Infância Maria Ulrich, com a Universidade Católica e com a Universidade Nova

30 de novembro de 2017