

# AINST/16/00042 — Relatório de autoavaliação institucional corrigido

---

## I - A Instituição de Ensino Superior

### Perguntas A1 a A6

---

#### A1.1 Instituição de ensino superior:

*ISPA - Instituto Universitário de Ciências Psicológicas*

#### A1.2 Entidade Instituidora:

*ISPA, Crl*

#### A2. Natureza da Instituição:

*Instituto Universitário*

#### A3. Informação sobre o processo de auto avaliação:

*A auto-avaliação do ISPA resulta de um processo participado e descentralizado reunindo o contributo da comunidade académica (estudantes, docentes e corpo técnico) através dos seus representantes, das estruturas de gestão académica e dos stakeholders relevantes (comunidade alumni, ordens profissionais, empregadores e demais elementos da sociedade civil e instituições parceiras de investigação e ensino superior).*

*Formalmente o processo é coordenado pelo Gabinete de Sistemas, Projetos e Operações na dependência direta da entidade instituidora ISPA crl em estreita articulação com o Gabinete de Apoio à Reitoria do ISPA.*

*Utiliza como referenciais os documentos orientadores de garantia interna de qualidade (Manual de Qualidade, Plano da Qualidade e Manual de Processos) e é suportado por um sistema integrado de informação de apoio à gestão concretizando as principais linhas orientadoras do sistema: a garantia da qualidade, a melhoria contínua; a avaliação da performance institucional e prestação de contas, e a disponibilização de informação contextualizada e relevante.*

*O processo de auto-avaliação considera os principais padrões vertidos nos ESG – European Standards and Guidelines com especial foco no ensino e aprendizagem, incluindo os ambientes de aprendizagem e as ligações relevantes à investigação, inovação e empreendedorismo.*

*É um processo abrangente que se aplica a toda a oferta formativa do ISPA, independentemente do modo ou local da sua ministração, i.e., aplicam-se também a programas de ensino não conducentes a grau, a programas conjuntos e ao ensino a distância e confere especial atenção aos instrumentos gestionários e de informação como sejam as normas e regulamentos de gestão académica e à monitorização e revisão periódica dos programas de estudo.*

#### A3. Information about the self-assessment process:

*ISPA self-assessment results from a participated and decentralized process, gathering the contribution of the academic community (students, faculty and non teaching staff) through its representatives, academic management structures and relevant stakeholders (alumni community, professional associations, employers and other elements of civil society and research and higher education partnerships).*

*The process is formally coordinated by the Systems, Projects and Operations Office directly from ISPA Crl's Founding Entity in close articulation with the ISPA Support Office to Rectory.*

*It uses as references the guidance documents of internal warrant of quality (Quality Manual, Quality Plan and Processes Manual) and it is supported by an integrated information system to support the management, achieving the main guidelines of the system: the quality assurance, the continuous improvement, the assessment of the institutional performance and accountability, and the provision of contextualized and relevant information.*

*The self-assessment process considers the main standards in the ESG – European Standards and Guidelines with special focus on teaching and learning, including the learning environments and the relevant connections to research, innovation and entrepreneurship.*

*It is an inclusive process which applies to all the ISPA training offer, regardless of the method or location of its ministry, i.e., it also applies to the education programmes nonconductive to degree, joint programmes and distance learning and it gives special attention to the management and information tools, such as rules and regulations of academic management and periodic review of the study programmes.*

#### A4. Memória histórica:

*O ISPA foi fundado pela congregação das ordens religiosas católicas e iniciou a sua atividade em 1962 com a designação de Instituto de Ciências Psicopedagógicas. Nos registos históricos à data é referido: "Instituto de Ciências Psicopedagógicas, fundado pelos Institutos Religiosos Masculinos e Femininos de Portugal (CNIRM e FNIRF) em 1962 propõe-se dar uma formação pedagógica humana atualizada a nível superior a quantos se ocupam da educação e do ensino em escolas, colégios, seminários, organizações juvenis e outras obras educativas. O Instituto de Ciências Psicopedagógicas, aberto a tudo o que de positivo oferecem as modernas investigações psicológicas e as novas técnicas pedagógico-didáticas, funda-se nos princípios da filosofia cristã e da teologia católica" A inauguração do Instituto tem lugar em 7/11/62, e é realizada no Colégio do Sagrado Coração de Maria e o curso compõe-se de quatro secções: três de Psicologia Aplicada (Psicologia Pedagógica, Psicologia Clínica e Psicologia Industrial) e uma de Teologia. O ISPA veio a adotar a designação de Instituto Superior de Psicologia Aplicada em 1964 e desde então têm*

*vindo a afirmar-se como uma referência incontornável na história do ensino superior em Portugal. Em 1977 a responsabilidade instituidora do estabelecimento de ensino ISPA passou a ser assegurada por uma cooperativa aberta a docentes e não-docentes que nele colaboram e a demais personalidades de reconhecida relevância social, científica e cultural. Foi pioneiro no ensino e investigação das ciências psicológicas e do comportamento nele funcionando o primeiro curso superior de psicologia e, já na década de 80, no ensino e investigação em comportamento animal. Ainda na década de 80 viria a ocupar as suas atuais instalações em pleno centro histórico da cidade de Lisboa. É também neste período que é criada a Escola de Estudos Pós-Graduados e se iniciam no ISPA os primeiros cursos de mestrado em Portugal nos domínios da Etologia, Psicologia Psicanalítica, Comportamento Organizacional, Psicossomática ou Psicologia Ambiental. A qualificação e diversificação da oferta formativa e pós-graduada continuaria a ser reforçada ao longo das décadas de 80 e 90 através do desenvolvimento de uma rede de protocolos de associação com universidades europeias e brasileiras de referência e que contribuiu para o intercâmbio de estudantes, docentes e investigadores, decisivo para o desenvolvimento e projecção das ciências do comportamento em Portugal.*

*Desde o seu início o projeto ISPA estruturou-se numa matriz de desenvolvimento institucional que concilia seis linhas força centrais:*

- 1. Constituição de um corpo docente próprio prestigiado e qualificado;*
- 2. Atividade científica e pedagógica de alto nível, plural e multidisciplinar;*
- 3. Produção científica relevante, internacionalmente reconhecida e referenciada;*
- 4. Uma aposta clara na internacionalização através de parcerias fortes com instituições universitárias e centro de investigação;*
- 5. Atividade editorial diversificada com títulos que são, atualmente, referências nas áreas das ciências sociais, da educação e do comportamento;*
- 6. Intervenção social e comunitária relevante, permanente e diversificada.*

*A consolidação do projecto ISPA resultou, em 2009, na sua reconversão em Instituto Universitário, no quadro do novo modelo organizativo do ensino superior introduzido pelo regime jurídico das instituições do ensino superior. Com esta nova matriz institucional o ISPA passou a ministrar, de forma autónoma, todos os graus académicos previstos no quadro da organização dos estudos introduzido pelo Processo de Bolonha (1ºs Ciclos–Licenciaturas, 2ºs Ciclos–Mestrados, Mestrados Integrados, 3ºs Ciclos–Doutoramentos) alargando também a sua oferta formativa a outras áreas do conhecimento como sejam as ciências da vida.*

*É neste contexto que é criado em 2009 o Centro de Biociências do ISPA e se inicia, em 2010, o funcionamento da Licenciatura em Biologia, em 2013 o funcionamento do Mestrado em Biologia Marinha e Conservação, em 2015 o funcionamento da primeira licenciatura em Bioinformática em Portugal. Este período assistiu ao aprofundamento de parcerias em domínios estratégicos para o desenvolvimento do ISPA destacando-se aqui os programas doutorais em Ciências da Educação com a Universidade Nova de Lisboa, em Neurociências e Biologia Integrativa e Biomedicina em consórcio com a Universidade Nova de Lisboa, Instituto Gulbenkian de Ciência e Fundação Champalimaud, os mestrados em Neuropsicologia e Neurociências Cognitivas e Comportamentais com a Universidade Católica Portuguesa e a licenciatura e mestrados em Educação Básica e Ensino Pré-Escolar com a ESEI Maria Ulrich. Esta nova realidade reflectiu também a excelência do projeto pedagógico e científico do ISPA nestas áreas do conhecimento, alicerçado na elevada qualificação do seu corpo docente e nas mais elevadas classificações atribuídas, por entidades independentes.*

*As atividades de extensão universitária e transferência de conhecimento para o exterior são, desde sempre, uma vertente distintiva do ISPA. Neste domínio destacam-se os diversos serviços de consultoria e assessoria a entidades nacionais e internacionais (públicas e privadas) prestados pelo seu corpo docente e as estruturas de extensão universitária como o Centro de Avaliação Psicológica ou a Clínica ISPA.*

*Em 2012 o ISPA celebrou o seu cinquentenário, correspondendo a um período de desenvolvimento institucional a todos os títulos assinalável que determinaram de forma decisiva a história, a afirmação e o reconhecimento da psicologia, das ciências do comportamento e da vida em Portugal.*

*Sendo uma das mais antigas instituições que integram a rede de ensino superior em Portugal, o ISPA contribuiu para elevar os padrões e a vocação universalista e multicultural do ensino superior no respeito pelos valores que distinguem e afirmam este projeto universitário.*

*Para mais referências consultar <http://www.ispa.pt/timeline>*

#### **A4. Historical memory:**

*ISPA was founded by the Congregation of Catholic Religious Orders and began its activity in 1962 with the designation of Instituto de Ciências Psicopedagógicas (Institute of Psychopedagogical Sciences). In the historical records dated from that time, it is mentioned: "The Instituto de Ciências Psicopedagógicas, founded by the Masculine and Feminine Religious Institutes of Portugal (CNIRM and FNIRF) in 1962, has the objective to provide a pedagogical, human and updated training to those who deal with education and teaching in public and private schools, religious schools, youth organizations and other educational contexts. The Institute of Psychopedagogical Sciences is open to all that is offered by modern psychological research and new pedagogical-didactic techniques, based on the principles of Christian philosophy and Catholic theology."*

*The Institute's opening took place on 7/11/62 and was held in the Colégio do Sagrado Coração de Maria. The degree included four sections: three of Applied Psychology (Pedagogical Psychology, Clinical Psychology and Industrial Psychology) and one of Theology. ISPA adopted the designation of Instituto Superior de Psicologia Aplicada (Higher Institute of Applied Psychology) in 1964 and since then we have been affirming ourselves as a reference in the history of higher education in Portugal. In 1977 ISPA became a cooperative open to faculty and nonacademic staff and to other personalities of recognized social, scientific and cultural relevance. ISPA was a pioneer in teaching and research in the field of psychological and behavioral sciences.*

*In the 1980s ISPA began to operate in its current facilities located in the historic center of Lisbon. It is also in this period that the School of Postgraduate Studies is created. Subsequently, the first master's degree courses in Portugal in the fields of Ethology, Psychoanalytic Psychology, Psychosomatic or Environmental Psychology begin at ISPA. The qualification and diversification of the initial and postgraduate training offer would continue to be reinforced throughout the 1980s and 1990s through the development of a network of partnerships with prestigious European and Brazilian universities which contributed to the exchange of students, teachers and researchers and it was decisive for*

*the development and presence of the behavioral sciences in Portugal.*

*From the beginning of its activities, ISPA's project was structured in an institutional development matrix that reconciles six central strength lines:*

- 1. Establishment of a prestigious and qualified faculty;*
- 2. High-level, plural and multidisciplinary scientific and pedagogical activity;*
- 3. Production of internationally recognized scientific outputs;*
- 4. A clear commitment to internationalization through strong partnerships with universities and prestigious research and intervention centers;*
- 5. Diverse publishing activity with particular emphasis on current topics of social sciences, education and behavior areas;*
- 6. Social and community intervention which is relevant, permanent and diversified.*

*In 2009 the consolidation of ISPA's project resulted in its conversion into a University Institute within the framework of the new organizational model for higher education introduced by the legal regime of HEI. With this new institutional matrix, ISPA started to offer, in an autonomous way, all the academic degrees envisaged in the framework of the study organization introduced by the Bologna Process (1st Cycle Degree, 2nd Cycle Master, Integrated Master's Degree, 3rd Cycle Doctorate) extending its training offer to other areas of knowledge with particular emphasis on the life sciences. It is in this context that ISPA's Bioscience Center was created in 2009. In 2010 the first students began to attend the Degree in Biology. In 2013 the activities of the Master's degree in Marine Biology and Conservation began. In 2015 the first degree in Bioinformatics in Portugal is launched. During this period, there were further partnerships in strategic areas for the development of ISPA. Special mention should be made of the doctoral programmes in Education Sciences with Universidade Nova de Lisboa, in Neurosciences and Integrative Biology and Biomedicine in a consortium with Universidade Nova de Lisboa, Gulbenkian Institute of Science and Champalimaud Foundation, the master programmes in Neuropsychology and Neurosciences Cognitive and Behavioral Studies with the Universidade Católica Portuguesa and the Degree and Master's degrees in Basic Education and Preschool Education with ESEI Maria Ulrich.*

*This new reality was also reflected in the excellence of ISPA's pedagogical and scientific project in these areas of knowledge, based on the high qualification of its teaching staff and high classifications attributed by independent entities.*

*The outreach and transfer of knowledge activities have always been a distinctive aspect of ISPA. In this area we highlight the various consulting and advisory services provided by its faculty and university outreach structures, such as the Psychological Assessment Center (CAP) or ISPA's Clinic to national and international entities (both public and private).*

*In 2012 ISPA celebrated its 50th anniversary. We celebrated 50 years of a remarkable institutional development that decisively determined the history, affirmation and recognition of psychology and social, life and behavioral sciences in Portugal.*

*Being one of the oldest institutions that integrate the higher education system in Portugal, ISPA has contributed to raising the standards and the universalist and multicultural vocation of higher education, respecting the values that distinguish and sustain this university project.*

*Additional information is available at <http://www.ispa.pt/timeline>*

#### **A5. Missão da Instituição:**

*Nos termos dos seus estatutos, o ISPA tem como missão: "a qualificação de alto nível e a produção e difusão do conhecimento nos domínios das ciências psicológicas, sociais e da vida, bem como a formação cultural, tecnológica, científica e cívica dos seus estudantes num quadro de referência internacional. O ISPA assegura também a articulação entre o estudo, o ensino, a investigação e as necessidades do meio social através de projetos de intervenção, da prestação de serviços à comunidade e de outros meios de extensão universitária como forma de contribuir para o bem-estar das Pessoas e da Sociedade."*

*A missão institucional desenvolve-se assim por três domínios primordiais (ensino, investigação e extensão universitária) e tem por referencial um quadro de valores que tem conformado e distinguido a sua matriz identitária.*

*São valores institucionais:*

- a) Pensamento crítico;*
- b) Excelência;*
- c) Inovação*
- d) Humanismo*
- e) Solidariedade*

*Ao longo da sua história, o ISPA sempre se soube reinventar no respeito profundo pela liberdade e pluralidade de pensamento e opinião, na valorização da solidariedade e do humanismo e na promoção da criação, prosseguindo a sua visão institucional "constituir-se como uma referência universitária nacional e internacional na área das Ciências do Homem e da Vida, reconhecida pelos seus serviços de qualidade e relevância social, com práticas criativas e inovadoras."*

*É pois neste contexto que o ISPA estabelece como centralidade da sua missão*

- a) Formação de alto nível nas dimensões científica, técnica, profissional, cultural, artística e ética, nos domínios da formação inicial, avançada e contínua, desenvolvida em ambientes ensino-aprendizagem estimulantes e exigentes;*
- b) Investigação científica fundamental e aplicada que cumpra elevados padrões de excelência, sujeita ao escrutínio e avaliação independente e procure resposta às grandes questões da sociedade.*
- c) Transferência de conhecimento para a sociedade.*
- d) Promoção de ambiente propício ao empreendedorismo e a valorização do conhecimento técnico e científico;*
- e) Internacionalização, dando continuidade ao reforço de redes de parcerias nos espaços geográficos naturais - Europa e comunidade de países lusófonos - promovendo a mobilidade académica (estudantes, docentes e investigadores);*
- f) Dinamização cultural e artística que envolva ativamente a comunidade académica e reforce as relações de proximidade com a sociedade civil e o acesso a produtos culturais;*
- g) Desenvolvimento das parcerias institucionais, aprofundando estratégias de cooperação e potenciando sinergias destacando, em particular, a organização e titulação conjunta de programas de estudos;*

*h) Reforço da sustentabilidade institucional em contextos globalizados e fortemente competitivos, valorizando a capacidade prospetiva, estratégica e de planeamento, e do fortalecimento da capacidade de governança e de gestão participada.*

#### **A5. Institution's Mission:**

*According to its statutes, ISPA's mission is: "the high-level qualification and the production and dissemination of knowledge in the fields of psychological, social and life sciences, as well as the cultural, technological, scientific and civic formation of its students within an international background of reference. ISPA also ensures the link between study, education, research and the needs of the social environment through intervention projects, the provision of services to the community and other means of university outreach activities as a means of contributing to the wellbeing of People and for a better Society".*

*The institutional mission is thus developed through three primary domains (teaching, research and outreach activities) referred to a framework of values that has established and distinguished its identity matrix.*

*The institutional values are:*

- a) Critical thinking;*
- b) Excellence;*
- c) Innovation;*
- d) Humanism;*
- e) Solidarity*

*Throughout its history, ISPA has always been able to reinvent itself by maintaining a deep respect for freedom and plurality of thought and opinion, valuing solidarity and humanism and promoting creation, thus pursuing its institutional vision and "distinguishing itself as a national and international university reference in the area of Human and Life Sciences, recognized by the quality and social relevance of its services, with creative and innovative practices".*

*It is in this context that ISPA identifies as central points of its mission:*

- a) High-level initial, advanced and continuous training in its scientific, technical, professional, cultural, artistic and ethical dimensions, developed in a stimulating and demanding teaching and learning environment;*
- b) Fundamental and applied scientific research that meets high standards of excellence, open to scrutiny and independent evaluation, that seeks to answer the great questions of society.*
- c) Transfer of knowledge to society.*
- d) Promotion of an environment conducive to entrepreneurship and valorization of technical and scientific knowledge;*
- e) Internationalization, continuing the reinforcement of networks of partnerships in the natural geographical spaces Europe and community of Portuguese speaking countries promoting academic mobility (students, teachers and researchers);*
- f) Cultural and artistic dynamism that actively involves the academic community and reinforces close relations with civil society and access to cultural products;*
- g) Development of institutional partnerships, deepening cooperation strategies and enhancing synergies, highlighting in particular the joint organization of study programmes;*
- h) Reinforcement of institutional sustainability in globalized and strongly competitive contexts, valuing the prospective, strategic and planning capacity, and strengthening the capacity of governance and participatory management.*

#### **A6. Projeto educativo, científico e cultural (artigo 11º, nº 3, da LBSE; artigo 3.º, nº 1 e artigo 40.º do RJIES)**

*Ao longo de décadas o ISPA desenvolveu um projeto universitário que se consolidou em torno de três eixos estruturantes da atividade realizada e que de forma muito sintética se caracterizam pela constante produção e difusão do conhecimento, pela intervenção social e pelo desenvolvimento de uma cultura científica de base humanista.*

*No quadro daquele que é o primeiro eixo estruturante: a produção e difusão de conhecimento, o ISPA desenvolveu uma estratégia de ensino-aprendizagem caracterizada pela crítica sistemática do conhecimento científico estabelecido, dando expressão a uma intensa atividade de investigação que se desenvolve desde os primeiros anos de formação inicial até à organização de estruturas de investigação fixadas nas unidades de investigação. Esta atividade é potenciada pelos recursos laboratoriais e documentais colocados ao serviço da sua comunidade académica.*

*A dinâmica pedagógica e científica inerente a esta preocupação apoia-se ainda, para lá da estimulação do pensamento crítico, no desenvolvimento de competências geradoras de autonomia e de competências sociais, favoráveis à difusão do conhecimento produzido, recorrendo às mais diversas formas (conferências, seminários, congressos e outras manifestações científicas, bem como edição de publicações periódicas de expressão nacional e internacional referindo-se como exemplos a Análise Psicológica e o European Journal of Psychology of Education ou a Acta Ethológica).*

*Esta atividade formativa é articulada, de acordo com as preocupações expressas no domínio da Interculturalidade, interdisciplinariedade e é consubstanciada em atividades de extensão universitária através de estruturas vocacionadas para a transferência de conhecimento para a sociedade garantindo a incorporação constante de problemáticas de incidência social na atividade de investigação aplicada desenvolvida pelo ISPA, favorecendo igualmente o desenvolvimento da consciência cívica dos seus estudantes e alargando o espectro de intervenção profissional.*

*Finalmente, o ISPA identifica como terceiro eixo estruturante do seu projeto universitário o desenvolvimento de uma cultura de base humanista, consubstanciada no constante desenvolvimento de atividades em todas as formas de expressão cultural e artística, paralelamente à organização de ciclos de conferências orientados para o cruzamento de conhecimento científico de diferentes áreas disciplinares com preocupações emergentes nas sociedades atuais.*

*O desenvolvimento de um projeto universitário com estas características não é dissociável dos recursos que o sustentam. Assim, o ISPA criou uma vasta rede de cooperação nacional e internacional, que lhe tem permitido a realização de projetos em parceria com outras instituições, a mobilidade de estudantes através de redes europeias, a validação científica e pedagógica do trabalho desenvolvido e a incorporação constante de factores de inovação nestes*

domínios.

*De forma convergente com as preocupações que informam o projeto universitário do ISPA, foi desenvolvida uma infraestrutura física e digital e uma rede de acesso aos principais repositórios de conhecimento.*

*Por fim, a qualificação do quadro de pessoal técnico e de um quadro de pessoal docente próprio está na base de toda atividade desenvolvida que concebe o ecossistema universitário como um espaço de constante desafio e transgressão das fronteiras do conhecimento, do desafio de convenções, de questionamento de factores de diminuição da dignidade humana e de construção pessoal e social.*

#### **A6. Educational, scientific and cultural project (article 11th, no. 3, of LBSE; article 3rd, no. 1, article 40th of RJIES):**

*Over the decades, ISPA has been developing a university project consolidated around three structuring factors: constant production and diffusion of knowledge, social intervention and the development of a humanistic based scientific culture.*

*In the framework of the first structuring factor, the production and dissemination of knowledge, ISPA developed a teaching and learning strategy characterized by a systematic critique of established scientific knowledge, expressed in an intense research activity. Research is carried out from the earliest years of training to the organization of research structures anchored in research units. This activity is enhanced by laboratory and documentary resources at the service of the academic community.*

*Besides the stimulation of critical thinking, pedagogic and scientific dynamics are also supported by the development of competences that generate autonomy and social skills, which promote the dissemination of knowledge produced through a variety of ways (conferences, seminars, congresses, conferences and other scientific meetings, as well as the edition of national and international scientific journals, such as *Análise Psicológica* and the *European Journal of Psychology of Education* or the *Acta Ethológica*).*

*This training activity is articulated considering the concerns of interculturality and interdisciplinarity and it is embodied in outreach activities. These outreach activities are developed through structures dedicated to the transfer of knowledge to society, guaranteeing the constant incorporation of social problems in the activity of applied research developed by ISPA, also favoring the development of the civic conscience of its students and extending the contexts of professional intervention.*

*Finally, ISPA identifies as the third structural factor of its university project the development of a humanistic based culture. This is ensured by the constant development of activities in all forms of cultural and artistic expression, along with the organization of conferences where scientific knowledge from different disciplinary areas intersects with emerging concerns in today's societies.*

*The development of a university project with these characteristics cannot be dissociated from the resources that sustain it. Thus, ISPA has created a vast network of national and international cooperation, which has allowed the development of projects in partnership, the mobility of students through European networks, the scientific and pedagogical validation of the work developed and the constant incorporation of innovation factors.*

*At the same time a physical and digital infrastructure and network access to key repositories of knowledge were developed.*

*Lastly, the qualification of the staff and the establishment of a faculty with exclusive dedication to the project are the basis of all the developed activities. ISPA's project assumes that the ecosystem of a university is a space of constant challenge and transgression of the frontiers of knowledge, challenging conventions, questioning factors that diminish human dignity and personal and social construction.*

## **A7. Organização e gestão**

### **A7.1. Órgãos de governo:**

*A entidade instituidora do ISPA – Instituto Universitário é a cooperativa ISPA, C.R.L. São órgãos da cooperativa a assembleia geral, a direção e o conselho fiscal. Na assembleia geral participam todos os cooperadores no pleno gozo dos seus direitos. As competências de cada um destes órgãos são as constantes nos seus estatutos.*

*O ISPA, CRL tem por missão:*

- a) Responder aos desafios sociais, culturais, ambientais e económicos da sociedade, contribuindo para a formação de profissionais com competências e conhecimentos de excelência, através do desenvolvimento da investigação, inovação e intervenção social, assente em práticas profissionais éticas e de qualidade que promovam a cidadania de toda a comunidade "ispiana". Os membros da cooperativa regem-se pelos valores cooperativos de liberdade, igualdade, honestidade, ajuda mútua, justiça social e solidariedade, assegurando uma gestão democrática através de processos participados e transparentes que promovam a responsabilidade social e ambiental da cooperativa ISPA, bem como a formação dos seus membros dentro desses valores;*
- b) Assegurar a gestão administrativa, económica, financeira e patrimonial dos estabelecimentos de que seja instituidora, conferindo-lhes autonomia na gestão dos meios que lhes são afetos no quadro definido pelo orçamento e plano anual de atividades aprovados pela cooperativa;*
- c) Garantir a autonomia científica, pedagógica e cultural dos estabelecimentos de ensino por si instituídos;*
- d) Como instituição de utilidade pública sem fins lucrativos determina a sua atividade em função do interesse público, investindo todos os excedentes líquidos gerados e todos os recursos no desenvolvimento e na qualidade das entidades por si instituídas.*

*O estabelecimento de ensino superior ISPA goza de autonomia científica, pedagógica e cultural no quadro da lei e dos estatutos da entidade instituidora ISPA, CRL.*

*São órgãos do ISPA, o reitor (coadjuvado por dois vice-reitores), o conselho científico e o conselho pedagógico.*

*O ISPA é ainda dotado das seguintes estruturas executivas, representativas e consultivas:*

- a) Assembleia de representantes;
- b) Conselho consultivo;
- c) Conselho disciplinar;
- d) Secretário-geral;
- e) Provedor do estudante;
- f) Conselho de ação social;
- g) Departamentos científico-pedagógicos.

#### **A7.1. Management bodies:**

*ISPA's Founding Entity is the Cooperative ISPA, Crl. The governing bodies of the cooperative are the General Assembly, the Management and the Fiscal Council. In the General Assembly all the cooperators who are in full possession of their rights may participate. The powers of each of these governing bodies are those contained in the statutes.*

*ISPA, Crl's mission is:*

- a) *To respond to society's social, cultural, environmental and economic challenges, contributing to the training of professionals with excellent skills and knowledge, through the development of research, innovation and social intervention, based on ethical and qualified professional practices and to promote the citizenship of the entire School community. Members of the cooperative shall be governed by the cooperative values of freedom, equality, honesty, mutual assistance, social justice and solidarity, ensuring democratic management through participatory and transparent processes that promote ISPA, Crl's social and environmental responsibility. The training of its members within these values is also promoted;*
- b) *To ensure the administrative, economic, financial and patrimonial management of the establishments of which it is the Founding Entity, granting them autonomy in the management of the means entrusted to them within the framework defined by the budget and annual plan of activities approved by the cooperative;*
- c) *To guarantee the scientific, pedagogical and cultural autonomy of the educational establishments of which it is the Founding Entity;*
- d) *As a public nonprofit institution, it determines its activity in the public interest by investing all net surpluses generated and all resources in the development and quality of the entities established by it.*

*ISPA, as an institution of higher education, enjoys scientific, pedagogical and cultural autonomy within the framework of the law and the statutes of its Founding Entity ISPA, Crl.*

*The governing bodies of ISPA are the Dean (assisted by two Vice-Deans), the Scientific Council and the Pedagogical Council.*

*ISPA also has the following representative and consultative executive structures:*

- A) *Representative Assembly;*
- B) *Advisory Council;*
- C) *Disciplinary Council;*
- D) *Secretary General;*
- E) *Student Ombudsman;*
- F) *Social Affairs Committee;*
- G) *Scientific pedagogical Departments.*

#### **A7.2. Adequação dos órgãos de governo (artigo 40.º e f) do RJIES):**

*O modelo de governação do ISPA conforma-se ao quadro legal estabelecido assegurando a devida articulação entre a entidade instituidora e o ISPA – Instituto Universitário enquanto entidade instituída.*

*A entidade instituidora é uma cooperativa aberta à participação de todos os membros da comunidade académica e de outras personalidades relevantes para o prosseguimento do seu objecto social. Este modelo garante desde logo uma participação informada e alargada de uma parte muito relevante da comunidade académica nos principais processos de decisão e de prestação de contas.*

*A governação da entidade instituída (Instituto Universitário) obedece a um modelo de organização que procura assegurar a gestão eficiente e descentralizada das três áreas estratégicas fundamentais: ensino, investigação e extensão universitária.*

*O ensino assenta numa lógica matricial que cruza oferta formativa e áreas científico-pedagógicas. A gestão da investigação é enquadrada pelo centro de investigação do ISPA. A extensão universitária é assegurada por estruturas dotadas de elevado grau de autonomia ao nível da gestão dos recursos materiais, humanos e financeiros estabelecendo sinergias e complementaridades entre si e orientadas para a prestação de serviços à comunidade, atuando em ambientes competitivos e de acordo com padrões de mercado;*

*Este modelo de organização e de governo garante um nível superior de agilização e operacionalização das decisões com um enfoque muito marcado na transparência, comunicação e prestação de contas.*

*O modelo oferece ainda as garantias de representatividade da comunidade académica em geral através dos mecanismos de auscultação e arbitragem junto dos estudantes e da qualificação dos processos de tomada de decisão em resultado da integração dos contributos de todos os stakeholders institucionais.*

#### **A7.2. Adequacy of the management bodies (article 40th e) and f) of RJIES):**

*ISPA's governance model complies with the established legal framework, ensuring a proper articulation between the founding entity and ISPA – Instituto Universitário as an instituted entity.*

*The founding entity is a cooperative open to the participation of all members of the academic community and other personalities that are relevant to the pursuit of its corporate purpose. This model guarantees an informed and broad participation of a very relevant part of the academic community in the main decision-making and accountability*

processes.

*The governance of the instituted entity (ISPA – Instituto Universitário) follows a model of organization that seeks to ensure the efficient and decentralized management of the three key strategic areas: teaching, research and community outreach activities.*

*As for teaching, it is based on a matrix where training and scientific-pedagogical areas intersect. The management of the research activities is provided by ISPA Research Center. The community outreach activities are ensured by structures with a high degree of autonomy in the management of material, human and financial resources that create synergies and complementarities between them, oriented towards the provision of services to the community, operating in competitive environments and according to market standards.*

*This model of organization and government ensures a higher level of streamlining and operationalization of decisions with a very strong focus on transparency, communication and accountability.*

*The model also offers the guarantees of representativeness of the academic community in general, auscultation and arbitration mechanisms within the student community and the qualification of decision-making processes by integrating the contributions of all institutional stakeholders.*

#### **A7.3. Sistema interno de garantia da qualidade (artigo 4º, nº 1 c) do RJAES):**

*Existe, a nível institucional, não estando certificado pela A3ES (segue para A7.3.2)*

##### **A7.3.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):**

*N/A*

##### **A7.3.1. System evolution (when system certified by A3ES)**

*N/A*

##### **A7.3.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):**

*O Sistema Interno de Garantia da Qualidade do ISPA – Instituto Universitário é entendido como um instrumento dinâmico em permanente monitorização em resultado da experiência adquirida, e dos resultados alcançados.*

*O sistema interno da garantia de qualidade é suportado pelo sistema de informação do ISPA (SIG) e por um conjunto de outros instrumentos de recolha e processamento de informação (inquéritos, indicadores de gestão, relatórios de atividade e autoavaliações) e é gerido de forma descentralizada ainda que controlado e monitorizado centralmente pelo Gabinete de Sistemas, Projetos e Operações do ISPA.*

*A estratégia, a política e os procedimentos de garantia da qualidade asseguram a participação da comunidade académica (docentes, estudantes e não-docentes) bem como alumni e de outros interessados no processo.*

*O SIGQ assegura a contínua disponibilização de informação atualizada e contextualizada à comunidade académica, à tutela, à sociedade e a todos os demais stakeholders relevantes.*

*São instrumentos centrais do SIGQ do ISPA o Manual da Qualidade (que contém o plano estratégico), o Manual de Processos, os Regimentos internos das diversas estruturas orgânicas, os documentos regulamentadores internos e externos e as Normas técnica internas.*

*Um dos resultados mais interessantes do sistema e que consubstancia a indução da melhoria contínua e a aprendizagem institucional consiste na disseminação de boas práticas e na descentralização dos processos de tomada de decisão. O sistema baseia-se num modelo que privilegia a simplificação de processos e assenta, no essencial, numa infraestrutura digital (portal académico ISPADigital) que suporta os principais processos de gestão seja ao nível estratégico ou operacional.*

*A análise estratégica é apoiada pela metodologia Balance Scorecard*

*Os processos centrais do SIGQ abrangem 6 dimensões chave: Ensino-Aprendizagem; Investigação e Desenvolvimento; Extensão Universitária; Recursos Humanos, Recurso Materiais e Gestão de Informação.*

*Alguns dos processos centrais do SIGQ na dimensão ensino-aprendizagem são: i) mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos, ii) os Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos; iii) a utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de ações de melhoria.*

*Neste âmbito e a título de exemplo, o Subsistema de Garantia de Qualidade para os ciclos de estudos integra diferentes níveis de agregação e considera a auscultação dos interlocutores do processo ensino-aprendizagem (estudantes e seus representantes, docentes e coordenadores das UC, as Direções de Curso) e na informação extraída do Sistema Informação de Gestão (SIG). A avaliação e diagnóstico que sustenta a identificação de oportunidades de melhoria visando o seu ajustamento, decorre i) da informação decorrente dos inquéritos pedagógicos; ii) apreciações dos Diretores de Curso.*

*Idênticos Subsistemas, com as devidas adaptações, encontram-se implementados para as restantes dimensões anteriormente referidas.*

##### **A7.3.2. Brief description of system (when system not certified by A3ES):**

*ISPA's Internal System of Quality Assurance (ISQA) is a dynamic instrument in permanent monitoring as a result of the experience acquired and the results achieved.*

*The Internal System of Quality Assurance is supported by the ISPA Information System (SIG) and a set of other information collection and processing tools (surveys, management indicators, activity reports and self-assessments). Although centrally controlled and monitored, ISPA's Internal System of Quality is managed in a decentralized manner by ISPA's Systems, Projects and Operations Office.*

*Quality assurance strategy, policy and procedures ensure the participation of the academic community (faculty, students and staff), as well as alumni and others stakeholders interested in the process.*

*The ISQA continuously provides contextualized and updated information to the academic community, the supervisory institutions, society and all other relevant stakeholders.*

*The Quality Manual, the Quality Plan (containing the Strategic Plan), the Process Manual, the Internal Regulations of the various organizational structures, the internal and external regulatory documents and the Internal Technical Standards are central instruments of our ISQA.*

*One of the most interesting results of the system and that embodies the inducement of continuous improvement and institutional learning is the dissemination of good practices and the decentralization of decision-making processes. The system is based on a model that favors the simplification of processes and it is essentially based on a digital infrastructure (ISPADigital academic portal) that supports the main management processes at the strategic and operational level.*

*The strategic analysis is supported by the Balance Scorecard methodology.*

*The central processes of the ISQA cover 6 key dimensions: Teaching and Learning; Research and Development; Community Outreach Activities; Human Resources, Material Resources and Information Management.*

*Some of the core processes of ISQA in the teaching and learning dimension are (i) quality assurance mechanisms for each study cycle; (ii) Procedures for collecting information, monitoring and periodic evaluation of each study cycle; (iii) the use of the results of each study cycle evaluations in the definition of improvement actions.*

*In this context and as an example, the Quality Assurance Subsystem for study cycles integrates different levels of aggregation and considers the information provided by the main stakeholders in the teaching and learning process (students and their representatives, faculty and coordinators of the degrees/study cycles) and the information extracted from the Management Information System (MIS). The assessment and diagnosis that underpins the identification of improvement opportunities aiming at their adjustment derives from i) information from the pedagogical surveys; ii) assessments of coordinators of the degrees/study cycles.*

*Identical Subsystems are implemented for the other dimensions previously mentioned.*

#### **A7.3.2.1 Link para o manual de qualidade:**

[http://www.ispa.pt/ficheiros/documentos/man001\\_manual\\_qualidade.pdf](http://www.ispa.pt/ficheiros/documentos/man001_manual_qualidade.pdf)

## **A8. Ensino**

---

### **A8.1. Procura e acesso (artigo 4º, nº 2 c) do RJAES):**

*As políticas institucionais de promoção do recrutamento de novos estudantes estão inseridas no plano estratégico da Reitoria e são executadas através do Gabinete de Marketing e Comunicação, estrutura responsável, nomeadamente, pela difusão de informação para o exterior. As suas atividades são desenvolvidas fundamentalmente através de duas ferramentas fundamentais: Advertising (publicidade para aumentar número e profundidade de contactos, normalmente dependente de investimento direto) e PR (comunicação na Imprensa), alavancando a notoriedade da marca através da comunicação de conteúdos criados pelo ISPA. O ISPA está também, naturalmente, atento à importância das redes sociais neste contexto, tendo uma presença regular nas diversas plataformas.*

*No contexto do Advertising, das atividades desenvolvidas, cujos objetivos se centram preferencialmente na captação de estudantes e na promoção da visibilidade da marca ISPA, destaca-se o marketing relacional e o contacto direto com o público-alvo: jovens das escolas secundárias das regiões de Lisboa, Vale do Tejo e Península de Setúbal e respetivas famílias (área geográfica de origem da grande maioria – cerca de 80% - dos estudantes do ISPA), em particular através da participação em certames específicos, visitas a Escolas Secundárias, Summer Schools ou Dia Aberto.*

*Apesar de, como já referimos, muitos dos nossos alunos serem originários da Área Metropolitana de Lisboa várias estratégias de alargamento da base regional de recrutamento têm sido mobilizadas. Destaca-se:*

*- O ISPA atribui uma redução de 50% dos valores de taxas de matrícula e mensalidades aos estudantes que, tendo realizado a licenciatura em Psicologia nas regiões autónomas da Madeira e Açores, ingressem no ISPA no ano letivo seguinte. Refira-se, neste contexto, o aumento significativo de estudantes insulares registado no último quadriénio;*

*- O número de estudantes estrangeiros tem também aumentado consistentemente, sendo o número referente ao presente ano letivo o mais alto do último triénio. Destacamos o número de estudantes brasileiros que, só no último ano, cresceu 29%, reflexo não só da entrada em vigor do Decreto-lei nº 36/2014, de 10 de Março, mas também do investimento realizado pelo ISPA na presença em certames de divulgação da oferta formativa no Brasil.*

*Quanto à tipologia de acesso, a maioria dos estudantes ingressa através do Concurso Geral de Acesso.*

*Particularmente no que se refere ao ingresso de maiores de 23 anos, no último triénio, a procura tem-se mantido estável (5% em 2014/2015; 6.7% em 2015/2016; 5.4% em 2016/2017).*

### **A8.1. Demand and admission (article 4th, no. 2 c), of RJAES):**

*Institutional policies to promote the recruitment of new students are included in the strategic plan and are implemented through the Marketing and Communication Office. The Marketing and Communication Office is the structure responsible for disseminating information to external partners. It develops its activity through two fundamental tools: Advertising and PR, thus promoting brand awareness through the communication of contents created by ISPA. ISPA is also very aware of the importance of social networks having a regular presence in several platforms.*

*In the context of Advertising, the objectives are mainly focused on attracting students and promoting the visibility of the brand “ISPA”. Activities focused on CRM and direct contact with the target are privileged. Therefore the presence in specific events, the visits to Secondary Schools, Summer Schools or Open Day are highly valued.*

*Although many of our students come from Lisbon (around 80%), several strategies for expanding the regional recruitment base have been mobilized. We highlight:*

*- ISPA allocates a 50% reduction in tuition and fees to students who, having completed their Psychology degree in the regions of Madeira and the Azores, have subsequently enrolled in ISPA. It should be taken in account that the number of the students has increased considerably in the last four years.*

*- The number of foreign students has also increased consistently. It should be mentioned that the number of foreign students enrolled in ISPA in the present academic year is the highest in the last three years. We highlight the number*



*of Brazilian students who, in the last year alone, grew by 29%, reflecting not only the change in legislation but also the investment made by ISPA by holding events to communicate the training offer in Brazil.*

*As for the typology of access, most students ISPA are admitted through the General Access Regime. As for the enrollment of students over the age of 23, the demand has remained stable in the last three years (5% in 2014/2015, 6.7% in 2015/2016, 5.4% in 2016/2017).*

#### **A8.2. Sucesso escolar (artigo 4º, nº 2 d) e e) do RJAES):**

*As taxas de insucesso no ISPA são globalmente baixas, no 1º e 2º ciclo do MIP e nos três departamentos, se considerarmos o conjunto das unidades curriculares (UC) e as diferentes épocas de avaliação. As taxas médias globais de insucesso não ultrapassam os 15%.*

*As UC com maior nível de insucesso são habitualmente as de Análise Estatística (AE), principalmente AE I e AE III, com médias de insucesso da ordem dos 30%. Considerando o período mais extenso disponível para apreciação (2009-2010 a 2014-2015), apenas uma outra UC do MIP atingiu os 25 % de insucesso - Introdução à Hipnose Clínica e Experimental em 2014-2015.*

*O Conselho Pedagógico (CP) recebe regularmente, do gabinete de qualidade do ISPA, os resultados das avaliações pedagógicas realizadas pelos estudantes semestralmente, a cada UC e respectivos docentes. São igualmente fornecidos os resultados anuais das taxas de sucesso/insucesso. Essa informação é analisada pelo CP que elabora relatórios síntese e reúne semestralmente com os directores dos departamentos para devolução e discussão de estratégias de melhoria. Neste âmbito são assinaladas, quando existem, unidades curriculares com tendência de aumento do insucesso e discute-se com os directores de departamento e quando relevante, com os docentes coordenadores, possíveis causas e estratégias de recuperação. A adopção e implementação destes procedimentos estão reflectidas no regulamento de qualidade em vigor no ISPA.*

*A este nível e como exemplo, no caso das UCs de Análise Estatística têm sido desenvolvidas e utilizadas diferentes abordagens e estratégias de recuperação ao longo dos diferentes anos lectivos. Estas estratégias têm incluído:*

- 1. A criação de uma turma suplementar – no sentido de garantir a todos os estudantes, nomeadamente aos trabalhadores-estudantes, a possibilidade de frequentar as aulas, o ISPA criou uma turma adicional para AE, no período da tarde, para além dos dois horários regulares de funcionamento dos cursos (manhã e noite).*
- 2. Atendimentos regulares semanais em regime tutoria individual – o ISPA disponibiliza, para todas as UC, um horário de atendimento semanal, por turma, com o respectivo docente e por marcação. No caso das UC's de Análise Estatística estes atendimentos são solicitados regularmente pelos estudantes e realizados num regime de tutoria individualizada.*
- 3. Modificação de metodologias de avaliação. Têm sido experimentadas diferentes abordagens de avaliação, sendo exemplos a divisão dos momentos de avaliação com a criação de mini-testes ao longo do semestre ou a introdução de trabalhos de grupo que ponderam com a avaliação individual.*

*A medida em vigor com maior impacto na aprendizagem e no sucesso académico tem sido a introdução, em todas as aulas (com a excepção da 1ª e última) e ao longo das 12 semanas lectivas, de um exercício de participação individual. Trata-se de um trabalho autónomo mas sempre com supervisão do docente que fornece feedback individualizado em todas as aulas. A realização do exercício contribui para a avaliação da componente de participação que pondera 10% na classificação global na UC de cada estudante.*

*Todas estas e novas iniciativas que se venham a mostrar necessárias são regularmente discutidas com os membros da comunidade educativa, nomeadamente também com os estudantes que fazem chegar sugestões de melhoria ao CP, quer através dos seus representantes neste órgão quer pelos comentários adicionados aos questionários de avaliação pedagógica das UC e docentes.*

*No que se refere aos restantes indicadores que caracterizam a eficiência formativa, sejam os de retenção, abandono ou de conclusão, o ISPA apresenta genericamente e em termos médios resultados bastante satisfatórios, aproximando-se a taxa de retenção dos 15% e a de abandono dos 11%, particularmente no caso da formação inicial e integrada.*

*O período médio de conclusão do ciclo de estudos no Mestrado Integrado em Psicologia é de 5.6 anos. Quanto aos cursos de 1º ciclo o tempo médio de conclusão é de 3.2 anos. No caso dos cursos de 2º ciclo, o tempo médio de conclusão é de 2.2 anos.*

#### **A8.2. Academic success (article 4th, no. 2 d) and e) of RJAES):**

*ISPA failure rates are generally low in the first and second cycle of the MIP and in the three departments, if we consider the set of curricular units (CU) and the different periods of evaluation. The overall average failure rates don't exceed 15%.*

*The CUs with the highest level of failure are usually Statistical Analysis (SA), mainly SA I and SA III, with averages of failure of 30%. Considering the longest period available for review (2009-2010 to 2014-2015), only one of the CUs of the MIP reached the 25% failure - Introduction to Clinical and Experimental Hypnosis in 2014-2015.*

*The Pedagogical Council (PC) regularly receives from the ISPA quality office the results of the pedagogical evaluations carried out by the students every six months, to each CU and their respective teachers. Annual results of success/failure rates are also provided. This information is analyzed by the PC that prepares summary reports and meets semiannually with department heads for the return and discussion of improvement strategies. In this context, curricular units with a tendency to increase failure are pointed out and it is held a discussion about possible causes and recovery strategies with the department heads and, in special cases, with the coordinating teachers. The adoption and implementation of these procedures are reflected in the current quality regulation in ISPA.*

*As an example, in the case of Statistical Analysis CUs, diverse approaches and recovery strategies have been developed and used throughout the different academic years. These strategies include:*

- 1. The creation of a supplementary class – in order to guarantee all students, in particular student employees, the possibility of attending classes, ISPA has created an additional class for SA in the afternoon, in addition to the two regular schedules courses (morning and evening).*
- 2. Regular weekly attendance in an individual tutoring regime – ISPA provides a weekly attendance time per class, with the respective teacher and by appointment, for all CUs. In the case of CUs of Statistical Analysis, these services are regularly requested by the students and carried out in an individualized tutoring regime.*

*3. Modification of evaluation methodologies. Different evaluation approaches have been tested, such as the division of evaluation methods with the realization of minitests throughout the semester and the introduction of group assignments that weigh with the individual evaluation.*

*The current measure with the greatest impact on learning and academic success has been the introduction, in all classes (with the exception of the first and last one) and during the 12 teaching weeks, of an individual participation exercise. It consists in an autonomous work but always supervised by the teacher who provides individualized feedback in all classes. The realization of the exercise contributes to the evaluation of the participation component that weighs 10% in the overall classification in the CU of each student.*

*All these and future initiatives are regularly discussed with the members of the educational community, as well as with students who send suggestions for improvement to the PC, either through their representatives in this body or through the comments added to the evaluation of pedagogy questionnaires of CUs and teachers.*

*Considering the other indicators that characterize the formative efficiency, such as retention, abandonment or completion, ISPA presents generally and in average terms quite satisfactory results, approaching the 15% retention rate and the abandonment of 11%, particularly in the case of initial and integrated training.*

*The average period of completion of the cycle of studies in the Master in Psychology is 5.6 years. As for the first cycle courses, the average completion time is 3.2 years. In the case of 2nd cycle courses, the average completion time is 2.2 years.*

#### **A8.3. Ligação à investigação orientada (artigo 4º, nº 2 h) do RJAES):**

*O ISPA tem como principal missão a qualificação, produção e disseminação de conhecimento científico, assim como a formação científica, cultural, tecnológica, e cívica dos estudantes num quadro de referência internacional.*

*Desenvolvendo 3 domínios — ensino, investigação, e extensão universitária — o ISPA assegura a articulação entre o estudo, o ensino, a investigação, e as necessidades de meio social, contribuindo para o bem-estar de Pessoas e para uma melhor Sociedade.*

*Pioneiro no ensino e investigação na área, o ISPA estrutura-se numa matriz de desenvolvimento institucional conciliando 6 linhas de força que potenciam medidas estratégicas: i) corpo docente prestigiado e qualificado, ii) atividade científica e pedagógica de alto nível e multidisciplinar, iii) produção científica relevante e reconhecida, iv) aposta na internacionalização através de parcerias com instituições universitárias e centros de investigação, v) atividade editorial, e v) intervenção social e comunitária diversificada. Particularmente, o desenvolvimento de investigação pelo corpo docente - concomitantemente à docência, que engloba unidades curriculares de especialidade científica (U.C.'s opcionais) - de forma ativa, cumprindo padrões de excelência, e que procura dar resposta a necessidades múltiplas das áreas de conhecimento, possibilita um contacto primário dos estudantes com a prática de investigação. No decorrer da formação académica e científica, é ainda incentivada a colaboração destes nos projetos das diversas linhas de investigação em curso, estimulando a aquisição de competências (e.g., revisões sistemáticas de literatura, recolha e análises de dados) específicas a este âmbito. É também promovido o desenvolvimento de dissertações de mestrado integradas em linhas de investigação, possibilitando a integração de preferências temáticas dos estudantes e o seu crescimento científico integrado numa equipa multidisciplinar.*

*Referente à produção científica e aposta na internalização, o desenvolvimento de protocolos de associação com universidades Europeias e da América do Norte, e o aprofundamento de parcerias com os programas doutorais, mestrados e licenciaturas (Ciências da Educação - Univ. Nova de Lisboa; Neurociências e Biologia Integrativa e Biomedicina - Univ. Nova de Lisboa, Instituto Gulbenkian de Ciência e Fundação Champalimaud; Neuropsicologia e Neurociências Cognitivas e Comportamentais - Univ. Católica Portuguesa; Educação Básica e Ensino Pré-Escolar - ESEI Maria Ulrich), permite o intercâmbio de estudantes, docentes e investigadores.*

*No ISPA, os estudantes acedem a um ensino reconhecido nas áreas de ciências psicológicas, sociais e biológicas concedido por um corpo docente qualificado, investigação de ponta, conferências nacionais e internacionais, laboratórios de suporte ao processo ensino-aprendizagem, atividades de I&D, e redes de parcerias nacionais e internacionais, que potenciam o constante desenvolvimento académico e científico dos estudantes.*

#### **A8.3. Link to oriented research (article 4th, no. 2 h), of RJAES):**

*ISPA has as its main mission the academic qualification, production and dissemination of scientific knowledge, as well as the scientific, cultural, technological, and civic formation of its student within a renowned international framework. Developing 3 main domains — education, investigation, and university extension — ISPA ensures a constant connection between teaching, researching, and social needs, contributing to the wellness of people and a to a better society.*

*As a pioneer institution in its areas, ISPA is structured in a matrix of institutional development which combines 6 action lines that allow strategic methods for education and research: i) prestigious and qualify faculty members, ii) scientific and pedagogic multidisciplinary activities, iii) internationally renowned scientific production, iv) editorial activity, and v) relevant and versatile community intervention. Particularly, the active production of research by faculty members — simultaneously with teaching activities, which entail academic subjects of scientific expertise (optional academic subjects) — following excellency patterns and seeking to address the needs of psychological, social and biological domains, allows the students an immediate contact with research practices. During the undergraduates academic and scientific training, collaboration with the multiple ongoing investigation projects of the different research themes is encouraged, stimulating the acquisition of research-specific competencies (e.g., systematic literature reviews, data collection and analysis). The development of masters dissertations integrated in the research lines' topics is also promoted, allowing the combination of students' thematic preferences and their scientific progress by collaborating with multidisciplinary faculty teams.*

*With regards to scientific production and focus on internationalization, the accomplishment of association protocols with European and North America universities, and the expanded partnerships concerning doctoral programs, masters, and undergraduate degrees (Educational Sciences - Univ. Nova de Lisboa; Neuroscience, Integrative Biology, and Biomedicine - Univ. Nova de Lisboa, Instituto Gulbenkian de Ciência and Fundação Champalimaud; Neuropsychology and Cognitive and Behavioural Neuroscience - Univ. Católica Portuguesa; Basic Education and Pre-School Education - ESEI Maria Ulrich) allows students, teachers and researchers exchange, contributing to the projection of these sciences nationally developed.*

*At ISPA, students have access to a distinguished education in psychological, social and biological sciences through a qualified faculty, groundbreaking investigation, national and international conferences concerning current thematic, laboratories that assist the teaching-learning process, R&D activities, and a network of national and international partnerships, that promote students' constant academic and scientific development.*

#### **A8.4. Inserção dos diplomados no mercado de trabalho (artigo 4º, nº 2 f) do RJAES):**

*Com mais de 50 anos de história, o ISPA conta com cerca de 8200 graduados em ciclos de estudo de licenciatura, mestrado integrado, mestrados de 2º ciclo e doutoramentos.*

*O ISPA através do Gabinete de Relações Externas e Mobilidade Académica (Secção de Estágios e Saídas Profissionais) disponibiliza um conjunto de serviços e recursos especialmente dirigidos à facilitação da inserção no mercado de trabalho. Consciente da importância da comunidade Alumni e das dificuldades conjunturais no contexto da empregabilidade, foi desenvolvido o portal [alumni.ispa.pt](http://alumni.ispa.pt) que aposta no desenvolvimento de 2 vertentes: atividades sociais e de networking e identificação de oportunidade de estágio e emprego. Neste contexto, foi reforçado o portal [emprego.ispa.pt](http://emprego.ispa.pt) enquanto, precisamente, plataforma de consulta e candidatura a oportunidades de estágio profissional e oferta de emprego, permitindo a submissão de CV para consulta da comunidade empregadora. Para além da participação das empresas registadas no portal [emprego.ispa.pt](http://emprego.ispa.pt), foi ainda adotada uma estratégia de recolha ativa de oportunidades de emprego nas áreas da psicologia/biologia/trabalho social.*

*No quadro das suas políticas de promoção do empreendedorismo, o ISPA acolhe a POWER-Consulting, uma júnior-empresa (a 1ª de alunos de psicologia na Europa), que tem como objetivo proporcionar uma experiência empresarial aos seus membros, estudantes do ISPA. Esta júnior-empresa desenvolve atividades no âmbito da Psicologia Organizacional, nomeadamente no contexto do diagnóstico organizacional, recrutamento, gestão de recursos humanos, formação, gestão de equipas e análise de mercado. O ISPA apoia as iniciativas desta júnior-empresa, nomeadamente através da cedência de instalações, apoio logístico e técnico bem como através da participação do corpo docente nas atividades desenvolvidas.*

*Relativamente aos números da inserção dos diplomados no mercado de trabalho, de acordo com os dados disponibilizados pela Direcção-Geral de Estatística da Educação e Ciência (através do Relatório de Caracterização dos desempregados registados com habilitação superior – junho de 2016) e considerando a comunidade de 8224 diplomados do ISPA desde 1984, regista-se que 5.1% se encontravam em situação de desemprego. Destes, 14.11% eram diplomados à procura do primeiro emprego, sendo que 85% se encontravam nesta situação há menos de 12 meses e os restantes 15% há, pelo menos, um ano.*

*Discriminadas as diferentes áreas de formação do ISPA, verificamos que se encontram em situação de desemprego:*

- 5.09 % dos diplomados na área das ciências sociais e do comportamento e ciências da educação;
- 6.94 % dos diplomados na área do trabalho social e orientação e sociologia e outros estudos;
- 6.06 % dos diplomados na área das ciências da vida.

*Para além dos inquéritos realizados pela tutela, o ISPA também dispõe de instrumentos de monitorização do trajeto profissional dos diplomados, como sejam o registo e utilização do portal [alumni.ispa.pt](http://alumni.ispa.pt) e a resposta a questionários sobre inserção na vida ativa, periodicamente enviados por email (vide <http://intranet.ispa.pt/content/inquerito-empregabilidade-alumni-i5>).*

*Do último inquérito realizado destacamos que, dos respondentes:*

- 87% se encontra empregado;
- Destes, 60% obtiveram colocação até um ano após a conclusão do grau, 20.6% entre um ano e 3 anos após e 6.7% mais de 3 anos depois de concluírem o grau.
- 82.5% desenvolve atividade profissional em sectores de atividade relacionados com a área do seu Curso;
- 44.2% estão a trabalhar no sector privado, 27.4% ao sector público e 21.3% trabalham em IPSSs.
- Dos desempregados, 57% obtiveram a sua qualificação há mais de 4 anos.

*É a partir de dados como os extraídos deste inquérito que o ISPA desenha algumas das respostas destinadas à comunidade alumni (vide a iniciativa desenvolvida em colaboração com a OPP “Empregabilidade, Carreira e Empreendedorismo” <http://alumni.ispa.pt/pagina/sessao-de-debate-empregabilidade-carreira-e-empreendedorismo>) ou a sessão de esclarecimento realizada em parceria com o Centro de Informação Europeia Jacques Delors sobre “Estágios e empregos em instituições e organismos europeus e outras organizações internacionais” <http://www.ispa.pt/eventos/estagios-e-empregos-em-instituicoes-e-organismos-europeus-e-outras-organizacoes-internaciona>)*

#### **A8.4. Integration of graduates in the labour market (article 4th, no. 2 f), of RJAES):**

*With over 50 years of history, ISPA has around 8200 graduates in undergraduate study cycles, integrated masters, master's degrees and doctorates.*

*ISPA through the External Relations and Academic Mobility Office (Internships and Career Center) provides a set of services and resources specifically aimed at facilitating the entry into the labour market. Considering the importance of the Alumni community and the contextual difficulties in the field of employability, the [alumni.ispa.pt](http://alumni.ispa.pt) portal was developed.*

*This portal focuses on the development of two areas: social and networking activities and identification of internship and employment opportunities. In this context, the portal [emprego.ispa.pt](http://emprego.ispa.pt) was reinforced as a consultation and application platform for professional internship opportunities and job offers, allowing the submission of CVs that are available to the employer community. In addition to the participation of the companies registered in the portal [emprego.ispa.pt](http://emprego.ispa.pt), a strategy of active search of job opportunities in the areas of psychology / biology / social work was also adopted.*

*Regarding its policies to promote entrepreneurship, ISPA hosts POWER-Consulting, a junior enterprise (the first junior enterprise formed by psychology students in Europe), which aims to provide a business experience for its members who are ISPA students. This junior company develops activities within the scope of Organizational Psychology, in the context of organizational diagnosis, recruitment, human resources management, training, team management and market analysis. ISPA supports the initiatives of this junior enterprise through the provision of facilities, logistical and technical support as well as through the participation of faculty in the developed activities.*

Concerning the number of graduates entering the labour market, according to the data provided by the Directorate General for Statistics of Education and Science (through the Report of Characterization of registered unemployed with higher education — June 2016) and considering the community of 8224 ISPA graduates since 1984, 5.1% were unemployed. Among these, 14.11% were graduates looking for the first job, 85% of whom were in this situation for less than 12 months and the others 15% for at least one year.

Considering the different training areas provided by ISPA:

- 5.09 % of graduates in the social sciences and education sciences were unemployed;
- 6.94% of graduates in the area of social work and guidance and sociology and other studies were unemployed;
- 6.06% of graduates in the area of life sciences were unemployed.

In addition to the surveys carried out by the Ministry of Science, Technology and Higher Education and the Ministry of Labour and Social Solidarity, ISPA also has monitoring instruments for the professional path of the graduates. We use two different instruments: the registration and use of the portal [alumni.ispa.pt](http://alumni.ispa.pt) and answering questionnaires about entering in the labour market periodically sent by email (see <http://intranet.ispa.pt/content/inqueritoempregabilidadealumnii5>).

From the last survey, we highlight that:

- 87% of the respondents are employed;
- Among these, 60% were placed up to one year after graduation, 20.6% between one year and three years, and 6.7% more than 3 years after completing their degree.
- 82.5% develop professional activity in sectors of activity related to the area of their degree;
- 44.2% are in the private sector, 27.4% in the public sector and 21.3% in Private Social Solidarity Institutions.
- Among the unemployed, 57% obtained their qualification over 4 years ago.

Thanks to this data extracted from this survey, ISPA develops some of the initiatives addressed to the alumni community (see the initiative developed in collaboration with the OPP "Employability, Career and Entrepreneurship" <http://alumni.ispa.pt/Page/sessionofdebateemployabilitycareerandentrepreneurship> or the information session held in partnership with the Jacques Delors European Information Center on "Internships and jobs in European institutions and other international organizations" [www.ispa.pt/eventos/estagios-e-employment-in-institutions-and-organisations-and-other-organizations-international](http://www.ispa.pt/eventos/estagios-e-employment-in-institutions-and-organisations-and-other-organizations-international))

## A9. Corpo Docente

### A9. A9. O corpo docente (artigo 4º, nº 1 b) do RJAES, artigos 42º, 43º, 45º e 47º do RJIES)

Ao longo da sua história, o ISPA sempre se dotou de um quadro docente estável (89% com antiguidade igual ou superior a 5 anos), com elevada qualificação e desempenho. Considerando a estabilidade contractual e a necessária renovação do quadro docente, o ISPA tem empreendido um conjunto de ações de recrutamento de jovens investigadores que permitam o desenvolvimento sustentado nas áreas de conhecimento institucionalmente estratégicas.

Esta tem sido uma preocupação estratégica e tem sido desenvolvida de forma evolutiva, em linha com a Missão e os Valores do ISPA.

Este aspeto é particularmente pertinente em face da análise da atual distribuição etária do corpo docente, com contrato de trabalho no momento do processo de Avaliação Institucional (4% tem idade inferior a 40 anos; 51% tem idade entre os 40 e os 55 anos e 45% tem idade superior a 55 anos).

No que se refere ao Nível da Qualificação/Grau Académico registam-se 89% de Doutorados, com grau obtido maioritariamente nas principais áreas de formação do ISPA: 59.1% na área das Ciências Sociais e do Comportamento; 16.3% na área das Ciências da Vida e 14.3% no domínio da Formação de Professores/Ciências da Educação.

Pela análise dos números apresentados, e tendo em conta o nível de envelhecimento (45% com idade superior a 55 anos), o ISPA está a iniciar um processo de rejuvenescimento gradual e consistente, de forma a que a sucessão se processe com o nível de qualidade e excelência já referenciados. Tem sido também uma aposta estratégica do ISPA a formação contínua dos docentes seja no domínio das práticas pedagógicas seja no desenvolvimento de competências de investigação. Destacam-se, neste contexto, as Jornadas Pedagógicas, iniciativa promovida pelo Conselho Pedagógico, que, entre outros contextos, tem como objetivos uma reflexão sobre estratégias que permitam melhorar o processo de ensino-aprendizagem, nomeadamente no âmbito da orientação e publicação de trabalhos científicos, e o desenvolvimento de competências de promoção de práticas pedagógicas inovadoras.

A Avaliação de Desempenho dos Docentes do ISPA é efetuada regularmente, com base em critérios e métricas internacionalmente definidos, e que abrangem as três principais componentes da atividade universitária: o ensino, a investigação e desenvolvimento, e a extensão.

Os resultados dos exercícios regulares de avaliação de desempenho sustentam os mecanismos de progressão na carreira e outros complementares de reconhecimento do mérito.

### A9. A9. The teaching staff (article 4th, no. 1 b), of RJAES, 42nd, 43rd 45th and 47th articles of RJIES)

Throughout its history, ISPA has a stable faculty (89% with seniority equal to or higher than 5 years) with high quality and excellence. Concerning the contractual stability and the necessary renewal of faculty members, ISPA has carried out a set of recruitment actions of young researchers that allow the sustainable development in the institutionally strategic areas of knowledge.

This has been a strategic concern and has been developed gradually in compliance with ISPA's Mission and Values.

By analyzing the age distribution of ISPA's faculty with work contract at the time of the Institutional Evaluation process: 4% of faculty members are under the age of 40, 51% between the ages of 40 and 55 and 45% are older than 55 years.

At the Qualification level, 89% of the faculty members have PhDs, with degrees obtained mainly in the key areas of training available at ISPA: 59.1% in the area of Social Sciences and Behavior; 16.3% in the area of Life Sciences and 14.3% in the field of Teacher Training/Education Sciences.

By analyzing the figures presented, and taking into account the aging level of the faculty members (45% are over 55 years old), ISPA is starting a gradual and consistent rejuvenation process, so that succession process is achieved with

*a high level of quality and excellence. ISPA has been promoting the constant faculty members training in the framework of pedagogical practices and research skills.*

*The Performance Assessment of ISPA faculty members is regularly carried out on the basis of internationally defined criteria and metrics covering the three main components of university activity: teaching, research and development and extension.*

*The results of performance assessment regular exercises support career advancement mechanisms and other complementary merit recognition.*

## **A10. A atividade científica e tecnológica (artigo 4º, nº 1 d) do RJAES)**

### **A10.1. Políticas de investigação científica e de desenvolvimento tecnológico (artigo 4º, nº 2 g) e i) do RJAES):**

*Desenvolvendo a sua missão institucional de acordo com três domínios centrais — ensino, investigação, e extensão universitária — o ISPA - Instituto Universitário estabelece como um dos objectivos estratégicos a produção e disseminação de investigação científica, fundamental e aplicada, que cumpra elevados padrões de excelência, submetida a avaliações independentes minuciosas de qualidade, e que procure dar resposta a problemáticas iminentes na realidade atual no âmbito das ciências psicológicas, sociais e da vida.*

*Com o intuito de oferecer resposta às múltiplas necessidades da sociedade, o ISPA potencia uma panóplia de serviços organizados de acordo com o seu propósito — o Centro de Formação Avançada (ISPA-FA), o Centro da Criança e da Família (CECF), o Centro de Etnopsicologia Clínica (CEC), o Centro de Avaliação Psicológica (CAP), e a Clínica ISPA. Particularmente, o ISPA-FA identifica-se enquanto entidade orgânica cuja missão é a sistematização de toda a formação não conducente a grau académico (formação contínua, pós-graduações, estudos avançados e e-learning). Direcionando a sua oferta formativa para diversos profissionais (e.g., psicólogos, professores, médicos, enfermeiros, técnicos de reabilitação), o ISPA-FA privilegia a especialização e o desenvolvimento pessoal e profissional enquanto entidade formadora acreditada pela DGERT. Por sua vez, o CECF tem como função a criação e articulação de atividades no âmbito da ação educativa nas áreas de psicologia do desenvolvimento e psicologia da educação (e.g., formação, desenvolvimento de estudos e projetos, assessoria técnica, cursos de Verão). Também enquanto estrutura orgânica do ISPA, o CECF mantém constante articulação com o ISPA-FA e a Clínica ISPA. Constituído por uma equipa multidisciplinar e integrado numa rede nacional e internacional, o CEC é um centro de intervenção clínica que integra consulta e mediação institucional no âmbito de etnopsicologia clínica, assim como a vertente de consultoria no mesmo âmbito de ação; em colaboração com universidades nacionais e internacionais (Universidade de Lisboa, Universidades de Paris VIII e XIII, Centro Frantz Fanon e Universidade de Turim), o CEC disponibiliza serviços a toda a população, com uma tabela de preços diferenciada de acordo com os recursos financeiros dos seus utentes. Inserido organicamente no laboratório de psicologia, o CAP desenvolve e suporta a investigação em avaliação do ISPA; prestando serviços a entidades externas (e.g., desenvolvimento de instrumentos de avaliação psicológica, avaliação psicológica, orientação profissional, seleção de pessoal), o CAP possui múltiplos protocolos e parcerias (e.g., SHL, CEGOC) que possibilitam uma oferta qualificada e de qualidade no âmbito da avaliação psicológica e diagnóstico organizacional. Por último, a Clínica ISPA disponibiliza o apoio de técnico altamente qualificados para problemáticas do foro emocional, relacional, e profissional/académico para a população adulta e infantil; com serviços de avaliação psicológica, consulta psicologia clínica e psicologia do desenvolvimento, orientação vocacional, terapia familiar e conjugal, entre outros, a Clínica ISPA institui-se com profissionais especializados com participação em sociedades científicas.*

*Referente à prática com base na evidência empírica e a políticas institucionais de investigação científica e desenvolvimento tecnológico, enumeram-se atualmente 4 unidades de investigação (duas destas estão sediadas no ISPA) e 5 grupos de investigação ISPA. As duas unidades de investigação com sede no ISPA — William James Center for Research (WJCR) e Centro de Investigação em Educação (CIE) — refletem duas das três áreas científicas integrantes na oferta formativa: ciências psicológicas (WJCR) e ciências da educação (CIE). As duas unidades de investigação em parceria com outras instituições — Centro de Ciências do Mar e do Ambiente (MARE; em parceria com a Universidade de Lisboa, Universidade de Coimbra, Universidade dos Açores, Universidade de Évora, Universidade Nova de Lisboa, e Universidade da Madeira) e Integrative Behavioural Biology Group do Instituto Gulbenkian de Ciência (IBB-IGC) — estão associadas a múltiplos domínios da biologia, a terceira área científica integrante nos ciclos de estudo do ISPA. Os cinco grupos de investigação ISPA — Grupo de Investigação em Psicanálise; Grupo de Investigação em Psicologia Clínica e Psicoterapia; Clínicas e Migrações; Promover o Potencial Humano; e Grupo de Investigação em Psicopatologia, Emoções, Cognição e Documentação — espelham especializações de ciências psicológicas também presentes na oferta formativa do ISPA, tais como psicologia clínica, psicologia da saúde, psicopatologia, e psicologia cognitiva. Adicionalmente, a existência de um Centro de Investigação do ISPA — que, atualmente, conta com 2 doutorados e 3 técnicos nas suas funções — proporciona uma procura ativa de financiamento para a investigação, permite o suporte em processos de candidaturas aos investigadores, e responsabiliza-se pela gestão de financiamento atribuído aos mesmos. A integração temática entre a oferta formativa atual, as unidades e grupos de investigação, o suporte à comunidade científica pelo Centro de Investigação, o reconhecimento nacional e internacional do mérito do corpo docente na investigação, a inclusão de congressos, conferências, e workshops nas áreas referidas, e a possibilidade de integração em projetos/intervenções desde os primeiros ciclos de estudo, refletem o constante investimento na extensão entre ensino e investigação no ISPA.*

*Decorrente dos pareceres independentes positivos acerca do mérito do corpo docente, o ISPA regulamentou os Prémios de Produtividade Científica (PPC) enquanto política de promoção da atividade científica dos docentes; assim, com base na produção científica do candidato e na coordenação de projetos de investigação, o docente e investigador é reconhecido e premiado pelo seu envolvimento científico ativo, simultaneamente ao seu papel na docência. Adicionalmente ao PPC enquanto política institucional de investigação científica, o ISPA possibilita flexibilidade de carga horária de docência quando existe concomitantemente um papel ativo do docente enquanto investigador; tal é facilitador da integração e gestão das diferentes tarefas profissionais que, académica e cientificamente, visam a difusão do conhecimento científico nas diversas áreas.*

*Referente à disseminação do conhecimento científico e enquanto política institucional de investigação científica e de*

*desenvolvimento tecnológico, o ISPA proporciona a divulgação interna e externa da produção científica, assim como de eventos científicos referentes a ciências psicológicas, biologia e ciências da educação — tais como congressos, conferências, e workshops. A nível interno, a divulgação de artigos científicos publicados em jornais de referência nacionais e internacionais, e de congressos, conferências e workshops a decorrer é feita através da comunicação visual em painéis LCD expostos ao longo do Instituto Universitário, da afixação de posters em painéis de exposição dentro do ISPA, dos emails institucionais (que incluem estudantes, investigadores e docentes), e no site institucional. A nível externo, as informações acima referidas são divulgadas em plataformas online de fácil acesso ao público geral (e.g., Facebook) assim como em press releases conduzidos pela Unidade de Comunicação e Imprensa do ISPA.*

#### **A10.1. Policies of scientific research and technological development (article 4th, no. 2 g) and i) of RJAES):**

*Developing its institutional mission according three main fields — education, investigation, and university extension — ISPA University Institute establishes as one of its strategic goals the production and dissemination of fundamental and applied scientific research that fulfils excellence criteria, submitted to independent and meticulous quality assessments, and that attempts to answer the most imminent problems of today's reality related to psychological, social, and biological sciences.*

*With the purpose to act in response of the needs of today's society, ISPA promotes multiple services which are organized according to their characteristics — Center for Advanced Training (ISPA-FA), Child and Family Center (CFC), Center of Clinical EthnoPsychology (CCE), Psychological Assessment Center (PAC), and ISPA Clinic. ISPA-FA is an organic entity whose mission is to systematize all the nonacademic training (continuous education, postgraduate and advanced studies, and e-learning).*

*By directing its training offer to diverse professionals (e.g., psychologists, teachers, doctors, nurses, rehabilitation technicians), ISPA-FA privileges the specialization, and personal and professional development as a training entity certified by DGERT. Regarding the CFC, its role is to create and articulate activities related to the educational action in the field of developmental psychology and educational psychology (e.g., training, studies and projects development, technical assistance, summer courses). Also as an organic entity, the CFC maintains a regular articulation with ISPA-FA and ISPA Clinic. Constituted by a multidisciplinary team and integrated in a national and international network, the CCE is a center for clinical intervention that integrates institutional consultation and mediation related to clinical ethnopsychology, as well as the consulting in the same area of action; in collaboration with national and international universities (Universidade de Lisboa, Universidades de Paris VIII and XIII, Centro Frantz Fanon and Universidade de Turim), the CCE provides its services to all the population, with a differentiated price table according to one's financial resources. Organically integrated in the psychology laboratory, the PAC develops and supports assessment research in ISPA; providing several services to external entities*

*(e.g., development of instruments for psychological assessment, psychological assessment, professional orientation, selection and recruitment), the PAC has multiple protocols and partnerships (e.g., SHL, CEGOC) that allow a qualified offer concerning psychological evaluation and organizational diagnosis. Lastly, ISPA Clinic provides the support of highly qualified technicians for emotional, relational, and professional/academic issues to adult or infant population; with services as psychological evaluation, clinical psychology and developmental psychology appointments, vocational orientation, family and couples therapy, among others, ISPA Clinic has specialized professionals with training from scientific societies.*

*Concerning the practice based on empirical evidence and institutional policies for scientific research and technological development, ISPA entails 4 R&D Units (two of them based in ISPA) and 5 Research Groups. The two R&D Units based on ISPA — William James Center for Research (WJCR) and Center for Educational Research (CER) — reflect two of the three scientific areas integrated in ISPA's academic offer: psychological sciences (WJCR) and educational sciences (CER).*

*The two R&D Units in collaboration with other institutions — Center for Marine and Environmental Sciences (MARE; in partnership with Universidade de Lisboa, Universidade de Coimbra, Universidade dos Açores, Universidade de Évora, Universidade Nova de Lisboa, and Universidade da Madeira) and Integrative Behavioural Biology Group from Gulbenkian Institute for Science (IBBIGC) — are associated to multiple biological domains, the third scientific area integrated in ISPA's academic studies. The five Research Groups — Research Group in Psychoanalysis; Clinics and Migrations; Promoting Human Potential; and Research Group in Psychopathology, Emotions, Cognition, and Documentation — reflect the specializations among the psychological sciences, such as clinical psychology, health psychology, psychopathology, and cognitive psychology. Additionally, the existence of the ISPA's Center for Research — currently with 2 PhD holders and 3 technicians — allows an active search for investigation's financial support, provides assistance in research related applications, and is responsible for the financial management attributed to ISPA's researchers. The thematic integration between educational offer, R&D Units, and Research Groups, the support of the Center for Research to the scientific community, the renowned national and international merit of the faculty members in the research, the introduction of seminars, conferences and workshops in the mentioned areas, and the possible integration of students in projects/activities since the first years of study reflect the constant investment of ISPA in the extension among education and research.*

*Resulting from the independent positive evaluations of the faculty members, ISPA has regulated the Awards for Scientific Production (ASP) as a policy to promote faculty members' scientific activity; therefore, based on the candidate's scientific production and project coordination, the academic is acknowledged and awarded by his/her active scientific engagement, concurrently with his/her role in teaching. In addition to the ASP as an institutional policy for scientific research, ISPA allows a flexible teaching schedule when there is an active part in investigation; it facilitates the management of multiple professional tasks that, academic and scientifically, aim to disseminate scientific knowledge in diverse areas.*

*Regarding the dissemination of scientific knowledge and as an institutional policy for scientific research and technological development, ISPA promotes the internal and external communication of scientific promotion, as well as of scientific events concerning psychological, social, biological, and educational sciences — such as seminars, conferences, and workshops. Internally, scientific papers published in national and international distinguished newspapers, seminars, conferences and workshops are aired on LCD panels throughout ISPA's corridors. Additionally, they are displayed in a panel at ISPA and announced in institutional mailing lists (including students, researchers and*

faculty members) and in ISPA's website. Externally, this scientific information is published on online platforms accessible to general public (e.g., Facebook) and in press releases lead by the Communication and Press Unit of ISPA.

#### **A10.2. Políticas de prestação de serviços à comunidade (artigo 4º, nº 2 l), m) e n) do RJAES):**

*O ISPA – Instituto Universitário tem vindo a afirmar a sua ligação à comunidade, quer através da sua participação em iniciativas e projetos com incidência no desenvolvimento económico-social e cultural ao nível regional, nacional e transnacional, quer pelas diferentes prestações que os seus estudantes, corpo docente, investigadores e pessoal não-docente tem vindo a realizar ao nível de um conjunto diversificado de atividades e projetos.*

*Neste contexto o ISPA presta serviços à comunidade em geral, aos agentes empresariais, à economia social e aos mais variados organismos de administração local e central num largo espectro de áreas que abrangem as biociências, o desenvolvimento e a intervenção comunitária, a reabilitação e inserção social de pessoas com deficiência, a consultoria de alto nível e a prestação de serviços especializados no domínio da psicologia organizacional, social, educacional, da saúde e do desporto entre outras especialidades, bem como a prestação de serviços clínicos. Estes serviços inserem-se numa estratégia consolidada de extensão universitária, prosseguida ao longo da história do ISPA, e que têm projetado na sociedade a atividade institucional. Ela é protagonizada por um conjunto de estruturas dotadas de elevada autonomia de gestão, dirigidas por um director nomeado pelo Reitor. Destacam-se o Centro de Avaliação Psicológica, a Clínica ISPA ou o Centro da Criança e da Família. De referir ainda os serviços de consultoria prestados aos principais agentes desportivos em Portugal, a diversas entidades na área da saúde e da justiça, a relevantes projectos de intervenção comunitária, entre outros.*

*Por fim e pela sua singularidade refira-se que o ISPA acolhe a POWER-Consulting a primeira Júnior Empresa dedicada à prestação de serviços na área da psicologia das organizações integralmente composta e gerida por estudantes do ISPA.*

#### **A10.2. Consultancy policies (article 4th, no. 2 l), m) and n), of RJAES):**

*ISPA — Instituto Universitário has been strengthening its connection to the community, through its participation in initiatives and projects with a focus on the economic, social and cultural development at regional, national and transnational levels, and through different services that its students, faculty members, researchers and nonteaching staff perform in a diverse set of activities and projects.*

*In this context, ISPA provides services to the community in general, business agents, the social economy sector and a wide range of local and central government bodies in a wide range of areas: biosciences, community development and intervention, rehabilitation and social integration of disabled people, specialized services in the field of organizational, social, educational, health and sport psychology (among other specialties), as well as clinical psychology services. These services are part of a consolidated strategy of outreach activities, throughout ISPA's history. The community outreach activities are carried out by a set of structures endowed with a high autonomy of management.*

*Each structure is managed by a director nominated by the Dean. We highlight the Psychological Assessment Center, the ISPA Clinic or the Child and Family Center. It should be mentioned the provision of consulting services to the main sports agents in Portugal, several entities in the area of health and justice, relevant community intervention projects, among others.*

*Finally, and due to its uniqueness, it should be noted that ISPA hosts POWER-Consulting, the first Junior Enterprise dedicated to providing services in the field of organizational psychology, which is composed and managed by ISPA students.*

#### **A10.3. Políticas de captação de receitas próprias (artigo 4º, nº 2 o) do RJAES):**

*Na concretização da sua missão institucional o ISPA tem prosseguido uma estratégia conducente ao reforço da sua sustentabilidade económico-financeira assente essencialmente na geração de receitas próprias e na diversificação das suas fontes.*

*Este objetivo tem exigido naturalmente a mobilização de toda a comunidade académica e considera as seguintes linhas de ação: i) Aumento das verbas obtidas através de programas competitivos de financiamento, em particular dos europeus desenvolvendo para o efeito estruturas de gestão da investigação e de qualificação das candidaturas ganhadoras; ii) reforço da captação de receitas provenientes de centros de prestações de serviço à comunidade através da diversificação dos mesmos; iii) na profissionalização da sua estrutura gestionária, no reforço de parcerias com a sociedade civil e na criação de sinergias com outros agentes económicos potenciando as atividades de transferência de conhecimento; iv) desenvolvimento dos instrumentos de angariação de financiamentos complementares e, em particular das atividades de “fundraising”, doações, legados, patrocínios e mecenato, em particular o científico, dando ênfase à vasta comunidade alumni do ISPA.*

#### **A10.3. Own revenue acquisition policies (article 4th, no. 2 o), of RJAES):**

*In the fulfillment of its institutional mission, ISPA has continued a strategy aimed at strengthening its economic and financial sustainability, based on the generation of revenues and the diversification of its sources.*

*This objective has required the mobilization of the entire academic community and considers the following lines of action: (i) Increased funding through competitive funding programmes, in particular European programmes, by developing structures for research management and qualification of applications to these programmes; ii) raising income from community outreach activities by their diversification; iii) professionalizing their management structure, strengthening partnerships with the civil society and creating synergies with other economic agents, enhancing transfer of knowledge activities; (iv) development of instruments to raise supplementary funding, and fundraising activities, donations, bequests, sponsorships and patronage, namely scientific patronage, with a focus on ISPA's vast alumni community.*

## Perguntas A11. a A13.

### A11. Políticas de colaboração nacional (artigo 4º, nº 1 e) e nº 2 j) do RJAES):

*O ISPA tem vindo a consolidar parcerias com os mais diversos atores da sociedade civil. Nesse contexto destaca-se o elevado número de protocolos de colaboração que visam prosseguir ações de cooperação institucional nas vertentes da formação e da investigação científica, sustentados no aproveitamento recíproco das potencialidades científicas, técnicas e humanas das partes para a realização de atividades de formação de alto nível e de investigação bem como cooperação no desenvolvimento de ações de prestação de serviços à comunidade. Esta cooperação passa também pela concessão de facilidades mútuas no acesso aos recursos tecnológicos, laboratoriais e documentais.*

*Um número assinalável de entidades, públicas e privadas, nomeadamente Ordens e Associações Profissionais, Sociedades Científicas, Empresas, Institutos Públicos, Municípios, Serviços de Saúde, Escolas e Associações Ligadas à Educação e à Economia Social, como sejam Misericórdias e IPSS's, constituem-se como parceiros do ISPA.*

*Nos últimos anos, a colaboração com outras Instituições de Ensino Superior nacionais tem vindo gradualmente a afirmar-se, resultando no estabelecimento de sinergias entre Instituições cujos projetos educativos, científicos e culturais partilham afinidades com a matriz de referência do ISPA. Estas colaborações concretizam-se, entre outras ações, no desenvolvimento de ciclos de estudo em parceria, destacando-se:*

- Programa Interuniversitário de Doutoramento em Psicologia Social: Programa Doutoral de Psicologia Social de Lisboa (LiSP), financiado pela Fundação para a Ciência e Tecnologia, é um ciclo de estudos promovido pelo ISPA, pelo ISCTE-IUL, através do Departamento de Psicologia Social e das Organizações (DPSO) e do Centro de Investigação e Intervenção Social (CIS-IUL) e pela Universidade de Lisboa, através do Instituto de Ciências Sociais (ICS-ULisboa) e da Faculdade de Psicologia (FP-ULisboa);

- Doutoramento em Ciências da Educação, em associação entre a Universidade Nova de Lisboa através das Faculdades de Ciências Sociais e Humanas (FCSH) e Faculdade de Ciências e Tecnologia (FCT) e o ISPA

- Mestrados em Neurociências Cognitivas e Comportamentais e em Neuropsicologia, resultantes de uma parceria entre o Instituto de Ciências da Saúde da Universidade Católica Portuguesa e o ISPA;

- Licenciatura em Educação Básica e Mestrados em Educação Pré-Escolar e em Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo do Ensino Básico, em parceria com a ESEI- Maria Ulrich.

- Programa Internacional de Doutoramento em Neurociências, que resulta da parceria recentemente estabelecida com a Fundação Champalimaud, sendo que o ISPA passou a ser uma instituição participante do programa de Doutoramento em Neurociências conferindo o grau conjuntamente com a Universidade Nova de Lisboa;

- Doutoramento em Biologia Integrativa e Biomedicina, resultado da colaboração entre o ISPA e a Universidade Nova de Lisboa em parceria com o Instituto Gulbenkian de Ciência e outras instituições parceiras assim como convidados provenientes de instituições de investigação de todo o mundo.

*Também no domínio da investigação, o ISPA tem estabelecido parcerias de âmbito nacional, destacando-se neste contexto a participação no MARE, um centro de investigação na área do mar que reúne mais de 400 investigadores de seis universidades portuguesas. As universidades envolvidas neste novo centro são a Universidade de Lisboa, Universidade de Coimbra, Universidade dos Açores, Universidade de Évora, Universidade Nova de Lisboa e o ISPA. No quadro das parcerias estratégicas com outras Instituições, destaca-se ainda as atividades desenvolvidas por investigadores do ISPA no Instituto Gulbenkian de Ciência e na Fundação Champalimaud.*

*Releva-se ainda, no âmbito do Ciclo de Conferências do ISPA, a promoção regular dos resultados de investigação desenvolvidos internamente e noutras IES, nacionais e internacionais, aprofundando, desta forma, parcerias instituídas e criando oportunidades para futuras colaborações.*

### A11. National cooperation policies (article 4th, no. 1 e) and no. 2 j) of RJAES):

*ISPA has been establishing strong partnerships with a wide range of civil society actors. In this context, we highlight the high number of cooperation protocols aimed at pursuing institutional cooperation actions in the areas of training and scientific research, supported by the reciprocal use of scientific, technical and human resources to carry out high-level training and research activities, as well as cooperation in the development of actions to provide services to the community. This cooperation may also include the granting of mutual facilities for access to pedagogical technology, laboratory and librarian resources.*

*ISPA is a member of a considerable number of public and private entities, namely Professional Associations and Orders, Scientific Societies, Companies, Public Institutes, Municipalities, Health Services, Schools and Associations Associated with Education and Social Solidarity Institutions, such as Private Social Solidarity Institutions.*

*In recent years, collaboration with other national higher education institutions has been consolidated. This collaboration results from the synergies between institutions that share educational, scientific and cultural projects similar to ISPA. These collaborations are evident in the development of study cycles in partnership. Among these, we highlight:*

- The Lisbon PhD in Social Psychology (LiSP) is a FCT funded Interuniversity doctoral programme integrating three existing Doctoral programmes in Social Psychology in Lisbon (from ISCTE-IUL, Universidade de Lisboa and ISPA Instituto Universitário).

- PhD in Education, in association between the Universidade Nova de Lisboa from the Faculties of Social and Human Sciences (FCSH) and the Faculty of Science and Technology (FCT) and ISPA;

- Masters in Cognitive and Behavioral Neurosciences and in Neuropsychology, resulting from a partnership between the Institute of Health Sciences of the Universidade Católica Portuguesa and ISPA;

- Degree in Basic Education and Masters in Preschool Education and Preschool Education and Basic Education, in partnership with ESEI - Maria Ulrich.

- International Doctoral Programme in Neurosciences, which results from the partnership established with the Champalimaud Foundation. ISPA became an institution participating in the Doctoral Programme in Neurosciences conferring the degree jointly with the Universidade Nova de Lisboa;

- PhD in Integrative Biology and Biomedicine. This PhD results from the collaboration between ISPA and Universidade Nova de Lisboa in a partnership with the Gulbenkian Institute of Science and other partner institutions, as well as guests from research institutions around the world.

*In the field of research, ISPA has also established partnerships at the national level. In this context, we highlight the*



*participation in MARE, a research center in the area of the sea that brings together more than 400 researchers from six Portuguese universities. The universities involved in this new center are the Universidade de Lisboa, Universidade de Coimbra, Universidade dos Açores, Universidade de Évora, Universidade Nova de Lisboa and ISPA. In the framework of strategic partnerships with other Institutions, it should be noted that ISPA's researchers are active in the Gulbenkian Institute of Science and Champalimau Foundation.*

*It should be mentioned that, in the field of the Cycle of Conferences, ISPA promotes regularly the research results of national and international Higher Education Institutions, reinforcing the actual partnership and creating opportunities for future collaborations.*

#### **A12. Políticas de internacionalização (artigo 4º, nº 1 e) e nº 2 j) do RJAES):**

*O desenvolvimento da cooperação internacional tem sido uma das linhas orientadoras da estratégia de internacionalização do ISPA e uma característica distintiva na sua matriz identitária.*

*Desde o início da década de oitenta do século passado que o ISPA organiza programas de estudos conjuntos e atividades de reconhecida relevância nos planos científico e cultural com algumas das melhores instituições universitárias internacionais de referência e entidades da Sociedade Civil.*

*Muitas dessas iniciativas contribuíram de forma decisiva e incontornável para a afirmação das ciências do comportamento e para a dinamização do panorama cultural em Portugal.*

*Atualmente o ISPA é parceiro num extenso conjunto de acordos bilaterais e integra relevantes redes e grupos de intercâmbio universitário participando ativamente em programas de ensino, investigação e intervenção.*

*É assim proporcionado um conjunto diversificado de oportunidades de mobilidade académica consubstanciadas em programas comunitários e não comunitários de ensino, formação e investigação, abertos à participação de toda a comunidade académica, nomeadamente o Programa Erasmus+ e Programas extra comunitários (realizados ao abrigo de protocolos bilaterais que permitem o intercâmbio de estudantes e docentes com instituições universitárias fora do espaço europeu, destacando-se neste contexto o Brasil). Desta forma, concretiza-se um dos objetivos estratégicos do ISPA: o reforço de redes de parcerias nos espaços geográficos naturais, nomeadamente Europa e comunidade de países lusófonos promovendo a mobilidade académica (estudantes, docentes e investigadores).*

*Para além dos parceiros preferenciais identificados, o ISPA encontra-se, naturalmente, atento às oportunidades de colaboração em outras geografias. Exemplo disso foi a participação no Portugal/U.S. Exchange Training Program for Higher Education International Relations Officers, promovido pela Fulbright Commission, que pretende potenciar as oportunidades de estabelecimento de parcerias no âmbito da mobilidade académica com os Estados Unidos da América.*

*A colaboração internacional está ainda patente na multiplicidade de projetos de investigação/ intervenção desenvolvidos com parceiros internacionais. Destacamos:*

*- No âmbito do H2020, o projeto HOME\_EU (desenvolvido em parceria com instituições de oito países do Norte e Sul da Europa - University of Limerick (IE), Università degli Studi di Padova (IT); Fédération Européenne d'Associations Nationales Travaillant avec les Sans-Aabri (BE), Rais - Fundación Red De Apoyo A La Integración Sociolaboral (ES), Uniwersytet Opolski (PL), Stichting Katholieke Universiteit (NL), Karolinska Institutet (SE), Aix-Marseille Université (FR) - e reúne um grupo de trabalho multidisciplinar que se destaca nas áreas da psicologia, ciências políticas, saúde pública e trabalho comunitário e social);*

*- Project LUCUS, VP/2009/005/0245 (com participação de entidades como CNRS (FR), ELPENDU'-Consorzio fra Cooperative Sociali scrl (NGO, IT), La Main Verte (FR), Savoir et Compétences Formation (FR);*

*- Keeping Cool Europe - ENhancing Teachers REsilience in Europe - Comenius Multilateral Project ENTRÉE (com a participação de RWTH, Rheinisch-Westfälische Technische Hochschule Aachen (DE), St. Patricks College, Dublin City University (IE), Euroface Consulting s.r.o. (CZ), University of Malta (MT), ZfsL, Zentrum für schulpraktische Lehrerbildung Jülich (DE); Curtin University (AU) e Murdoch University (AU).*

*Releva-se ainda que também no âmbito do Ciclo de Conferências que o ISPA promove anualmente, com periodicidade semanal, são convidados oradores nacionais e internacionais dando a conhecer os trabalhos de investigação que são realizados noutras Instituições de Ensino Superior, potenciando desta forma o estabelecimento de futuras parcerias.*

*Destacamos: Universidad de Extremadura (ES), Universidade Federal do Rio de Janeiro (BR), Durham University (UK), University of Leuven (BE), Oxford University (UK), University of Kent (UK), Cornwall College (UK), University of Turin (IT), Columbia University and Columbia Business School (US), Stockholm University (SE), University of Pennsylvania, Philadelphia (US), Universidad Complutense, Madrid (ES), The Hebrew University of Jerusalem (IL).*

#### **A12. Internationalisation policies (article 4th, no. 1 e) and no. 2 j) of RJAES):**

*The development of international cooperation has been one of the guiding principles of ISPA's internationalization strategy and a distinctive feature in its identity matrix.*

*Since the beginning of the 1980s, ISPA has organized joint study programmes and activities of recognized scientific and cultural relevance with some of the best international universities and organizations.*

*Many of these initiatives have contributed decisively to the affirmation of the behavioral sciences and to the promotion of the cultural panorama in Portugal.*

*Currently, ISPA is a partner in an extensive set of bilateral agreements and integrates several interuniversity networks and groups, actively participating in teaching, research and intervention programmes.*

*ISPA provides a diverse set of opportunities for academic mobility through EUfunded programmes and nonEU programmes of education, training and research, open to the participation of the entire academic community, namely the Erasmus + Programme and extra community Programmes (carried out under bilateral protocols that allow the exchange of students and teachers with university institutions outside the European area, especially Brazil). This is one of ISPA's strategic objectives: to reinforce the partnerships networks in geographical areas, namely Europe and the community of Portuguese-speaking countries, promoting academic mobility (students, faculty and researchers).*

*In addition to the identified partners, ISPA is aware of opportunities for collaboration with other geographic contexts. The participation in the Portugal / U.S. Exchange Training Programme for Higher Education International Relations Officers, promoted by the Fulbright Commission, aims to leverage opportunities for the establishment of academic mobility partnerships with the United States of America.*

*International collaboration is also present in the multiplicity of research / intervention projects developed with international partners. We highlight:*

*- Funded by the H2020, the HOME\_EU project (developed in partnership with institutions from eight Northern and Southern European countries University of Limerick (IE), Università degli Studi di Padova (IT), Fédération Européenne d'Associations Nationales Travaillant avec les Sans Abri (BE), Rais Foundation Network for Support to SocioLabor Integration (ES), Uniwersytet Opolski (PL), Stichting Katholieke Universiteit (NL), Karolinska Institutet (SE), AixMarseille Université (FR) that constitutes a multidisciplinary working group that excels in psychology, political science, public health and community and social work;*

*- Project LUCUS, VP / 2009/005/0245 (with the participation of entities such as CNRS (FR), ELPENDU'Consortio fra Cooperative Sociali srl (NGO, IT), La Main Verte (FR), Savoir et Compétences Formation);*

*- Keeping Cool Europe Enhancing Teachers REsilience in Europe Comenius Multilateral Project ENTRÉE (with the participation of RWTH, RheinischWestfälische Technische Hochschule Aachen (DE), St. Patricks College, Dublin City University (IE), Euroface Consulting sro (CZ), University of Malta (MT), ZfsL, Zentrum für schulpraktische Lehrerausbildung Jülich (DE), Curtin University (AU) and Murdoch University (AU).*

*It should be noted that, in the field of the Cycle of Conferences, ISPA promotes annually, on a weekly basis, national and international speakers are invited to present the research work carried out in other Higher Education Institutions, thus leveraging the establishment of future partnerships. Some examples of guest speakers affiliation universities are: University of Extremadura (ES), Federal University of Rio de Janeiro (BR), Durham University (UK), University of Leuven (BE), Oxford University (UK), Cornwall College (UK), University of Turin (IT), Columbia University and Columbia Business School (US), Stockholm University (SE), University of Pennsylvania, Philadelphia , The Hebrew University of Jerusalem (IL).*

### **A13. Instalações (artigo 4º, nº 1 h) do RJAES):**

*O ISPA – Instituto Universitário, encontra-se localizado em pleno bairro histórico de Alfama, junto à Gare de caminho-de-ferro de Santa Apolónia e ao novo terminal de cruzeiros turísticos. Para além a rede de urbana, regional e de longo curso da CP é servido pela rede de metropolitano de Lisboa (linha azul – Estação de Santa Apolónia) e Carris. As instalações do ISPA ocupam um edifício histórico, classificado de interesse municipal, e são adequadas e funcionais, encontrando-se em bom estado de conservação.*

*Os espaços pedagógicos, administrativos, laboratoriais e de lazer resultaram de uma adaptação profunda que considerou critérios de funcionalidade em respeito pelo valor histórico, arquitectónico e estético do edificado e zona envolvente.*

*Lista-se de seguida, de forma sintética as áreas úteis (em m2) afetas aos diversos espaços, por tipologia, reservando-se a informação relativa aos espaços associados à unidade orgânica para a secção C6:*

*Cantina/Bar 357.9*

*Centro de Documentação 361.8*

*Gabinete de Centros 69*

*Gabinetes de Departamento 161.9*

*Galeria de Exposições 149*

*Instalações Sanitárias 209.5*

*Laboratórios 790.7*

*Livraria 91.4*

*Recepção 104.3*

*Reprografia 36.6*

*Salas para Reunião 15.9*

*Gabinetes Administrativos 694.5*

*Salas de Apoio 71.7*

*Gabinetes Diversos 11.6*

*Gabinetes Reitoria 169.1*

*Sala Polivalente 116*

*Espaços Comuns 662*

*Associação de Estudantes 81.3*

*Uma nota particular para o Centro de Documentação do ISPA reconhecido a nível nacional pela comunidade científica, por estudantes e alumni, em resultado da diversidade e atualidade dos títulos e recursos disponibilizados (em suporte físico e digital) e pela qualidade e estética funcional do seu espaço.*

*De destacar ainda as estruturas laboratoriais e de entre estas os biotérios, laboratórios de biologia, neurociências e de psicologia, este último objecto de recente remodelação e que constitui atualmente uma referência na área.*

### **A13. Facilities (article 4th, no. 1 h) of RJAES):**

*ISPA – Instituto Universitário is located in the historical neighbourhood of Alfama, next to the Santa Apolónia Railway Station and the new tourist cruise terminal. In addition to the urban, regional and long distance railway network, ISPA is served by the Lisbon metro (blue line – Santa Apolónia Station) and Carris (Lisbon bus).*

*Although ISPA's facilities occupy a historic building, classified as a building of municipal interest, it is appropriate, functional and in good condition.*

*The pedagogical, administrative, laboratory and leisure spaces resulted from a profound adaptation that considered the criteria of functionality respecting the historical, architectural and aesthetic value of the building and surrounding area.*

*The various spaces (in m2) are listed below, by type, reserving the information related to the spaces associated with the organic unit for section C6:*

*Cafeteria / Bar 357.9*

*Documentation Center 361.8*

*Outreach Services Offices 69*

Department Offices 161.9  
 Exhibition Gallery 149  
 Sanitary Facilities 209.5  
 Laboratories 790.7  
 Bookstore 91.4  
 Front desk/Reception 104.3  
 Copy Center 36.6  
 Meeting Rooms 15.9  
 Administrative Services Offices 694.5  
 Support Offices 71.7  
 Various Offices 11.6  
 Offices of Rectory structures 169.1  
 Multipurpose Room 116  
 Common Spaces 662  
 Student Association 81.3

*A special note for ISPA Documentation Center recognized by the national scientific community, students and alumni for the diversity and present titles and resources available (physical and digital) and the functional and aesthetic quality of its space.*

*It should be mentioned the laboratory structures. Among these are vivarium, biology, neurosciences and psychology laboratory. The psychology laboratory was recently refurbished and is currently a reference in the area.*

## Perguntas A14. a A16.

### A14. Mecanismos de ação social (artigo 4º, nº 1 i) do RJAES):

*O ISPA desenvolve e executa os instrumentos de promoção de igualdade de oportunidades no acesso e na frequência bem sucedida dos estudantes do ISPA, em contexto académico de cidadania ativa.*

*No âmbito da sua política de Ação Social, o ISPA assegura a gestão dos programas de apoio social disponibilizados pela Direção-Geral do Ensino Superior (DGES) do Ministério da Ciência e do Ensino Superior e um conjunto complementar de instrumentos próprios como sejam bolsas de estudo e de mérito académico, prémios de excelência académica bem como a gestão de planos especiais de pagamento de propinas especialmente formatados para estudantes com dificuldades financeiras, de natureza conjuntural.*

*Em estreita ligação com a Direcção Geral do Ensino Superior, de forma a proporcionar aos seus estudantes os apoios sociais públicos, o ISPA tem vindo a desenvolver um sistema de ação social próprio, com vista a colmatar eventuais lacunas existentes nos apoios diretos.*

*O processo de atribuição de bolsas do ISPA é realizado mediante candidatura e prova de rendimentos, obedecendo o seu cálculo ao mesmo critério aplicado no regulamento de atribuição de bolsas da DGES.*

*Para além deste, existem outras medidas excepcionais de apoio, para que, na eventualidade de uma situação socialmente ou economicamente carenciada, o estudante possa continuar a frequentar o seu curso pagando apenas uma parte da propina e acordando, sem juros, o pagamento faseado do valor remanescente.*

*Uma referência final para o programa ISPA Ativo que prevê o envolvimento dos estudantes em atividades promovidas pelas diversas estruturas académicas.*

*Estas atividades potenciam o grau de envolvimento dos estudantes nas atividades institucionais e a sua identificação com o ISPA permitindo-lhes paralelamente usufruir de um conjunto de contrapartidas de apoio social e económico em resultado dessa colaboração.*

*O ISPA dispõe também de um refeitório, que disponibiliza refeições a preços económicos regulados através de contrato de concessão. Adicionalmente dispõe para serviço de refeitório (onde a comunidade académica poderá também preparar a sua própria refeição) e duas áreas para serviço de cafetaria, praticando ambas preços regulados.*

### A14. Social mechanisms (article 4th, no. 1 i) of RJAES):

*ISPA develops and implements the tools to promote equal opportunities in access and successful attendance students, in the academic role and active citizenship context.*

*In the context of its social action policy, ISPA ensures the management of social support programs provided by the Direcção Geral do Ensino Superior (DGES) (Higher Education Directorate) of the Ministry of Science and Higher Education and a complementary set of instruments, namely scholarships and merit scholarships, prizes of academic excellence, as well as the management of special plans of payment of tuition specially designed for students with financial difficulties.*

*Working closely with Direcção Geral do Ensino Superior (DGES) in order to provide public social support, ISPA has been developing a social programme with the aim to fill any gaps in direct support.*

*The scholarship assignment process is carried out by application and proof of income, according to the calculation applied in the granting regulations.*

*Additionally, there are other exceptional support measures, so that in the event of a socially or economically difficult situation, the student may continue to attend his/her course paying only a part of the tuition and agreeing, without interest, the phased payment of the remaining value.*

*A final note to the ISPA Ativo programme which allows the involvement of students in several activities promoted by various academic structures.*

*These activities empower students in the institutional matters of the university and their sense of belonging to the ISPA identity allowing them, in return, to enjoy a set of counterparts of social and economic support as a result of this collaboration.*

*ISPA also has a refectory, which offers meals at economically regulated prices through a concession contract. In addition, it has a cafeteria service (where the academic community can also prepare its own meal) and two areas for cafeteria service, practicing both regulated prices.*

**A15. Informação para o exterior (artigo 4º, nº 2 p) do RJAES):**

*A informação institucional do ISPA está disponível ao público em geral em [www.ispa.pt](http://www.ispa.pt). Concretamente destaca-se:*

- *Informação relativa à oferta educativa da Instituição <http://www.ispa.pt/cursos/all>*
- *Resultados da monitorização do trajeto dos diplomados na perspetiva da empregabilidade estão disponíveis na respetiva página do curso (por exemplo, [http://www.ispa.pt/cursos\\_info/5596/2?seccao=newfield](http://www.ispa.pt/cursos_info/5596/2?seccao=newfield))*
- *Relatórios de autoavaliação e de avaliação externa dos ciclos de estudos e as decisões da Agência são divulgados em <http://www.ispa.pt/pagina/avaliacao-externa>*

*Do website do ISPA constam ainda informações relativas aos principais eixos de atuação da Instituição, concretamente divulgação de:*

- *Investigação e eventos relacionados com a investigação (por exemplo, <http://investigacao.ispa.pt/> e <http://www.ispa.pt/conferencias/ciclo-de-conferencias-ispa/>);*
- *Extensão Universitária (informação disponível em <http://www.ispa.pt/pagina/extensao-universitaria>)*
- *Atividade Cultural (por exemplo <http://www.ispa.pt/eventos/madonas-exposicao-de-pintura>).*

*Salienta-se ainda que, ao longo de décadas, o ISPA tem vindo a desenvolver um projeto universitário que se consolidou em torno de algumas preocupações estruturantes, nomeadamente a constante produção e difusão do conhecimento. O Gabinete de Marketing e Comunicação é a estrutura do ISPA responsável pela difusão de informação institucional para o exterior. Desenvolve a sua atividade através de duas ferramentas fundamentais: Advertising (publicidade para aumentar número e profundidade de contactos, normalmente dependente de investimento direto) e PR (comunicação na Imprensa), alavancando a notoriedade da marca através da comunicação de conteúdos criados pelo ISPA.*

*No contexto do Advertising, das atividades desenvolvidas, cujos objetivos se centram preferencialmente na captação de estudantes e na promoção da visibilidade da marca ISPA, destaca-se o marketing relacional e o contacto direto com o público-alvo (jovens das escolas secundárias da Grande Lisboa e respetivas famílias, área geográfica de origem da grande maioria dos estudantes do ISPA), nomeadamente em certames específicos.*

*Destacam-se ainda as campanhas dedicadas de divulgação de oferta formativa genérica e oferta formativa específica, desenvolvidas em articulação com as orientações estratégicas da Instituição.*

*Regularmente o ISPA recebe frequentemente solicitações diretas por parte dos órgãos de comunicação social para a presença/colaboração dos seus docentes/investigadores, constituindo as mesmas oportunidades de apresentação de resultados da atividade de investigação desenvolvida e a sua ligação às temáticas da atualidade.*

*O ISPA está também, naturalmente, atento à importância das redes sociais neste contexto, tendo uma presença regular no Facebook, Twitter, Instagram e Vimeo.*

**A15. Public Information(article 4th, no. 2 p), of RJAES):**

*Institutional information about ISPA is available to the general public on the website [www.ispa.pt](http://www.ispa.pt). We highlight:*

- *Information about the available degrees at <http://www.ispa.pt/cursos/all>*
- *Monitoring the employability of graduates is available in the website of each degree (for example, [http://www.ispa.pt/cursos\\_info/5596/2?seccao=newfield](http://www.ispa.pt/cursos_info/5596/2?seccao=newfield))*
- *Reports on the self-assessment and external evaluation of study cycles as well as the Agency's decisions are published at <http://www.ispa.pt/pagina/avaliacaoexterna>*

*ISPA website also contains information on the main lines of action of the school, namely:*

- *Research and events related to research (for example, <http://investigacao.ispa.pt/> and <http://www.ispa.pt/conferencias/ciclodeconferenciasispa/>);*
- *Outreach Activities (information available at <http://www.ispa.pt/pagina/extensaouniversitaria>)*
- *Cultural Activities (for example <http://www.ispa.pt/eventos/madonasexposicaodepintura>).*

*It should also be mentioned that, over the decades, ISPA has been developing a university project around some structuring concerns, namely the constant production and diffusion of knowledge. The Marketing and Communication Office is the structure responsible for disseminating information about the School to external partners. It develops its activity through two fundamental tools: Advertising (to increase number and relation with contacts, usually dependent on direct investment) and PR (communication in the Press), thus promoting brand awareness through the communication of contents created by ISPA.*

*In the context of Advertising, the activities developed, whose objectives are mainly focused on attracting students and promoting the visibility of the ISPA brand, we highlight CRM and direct contact with the target (young people from the secondary schools of Greater Lisbon area and their families, a geographical area of the vast majority of ISPA's students), namely in specific events.*

*Also noteworthy are the campaigns to publicize the training offer. These campaigns are developed in articulation with the Institution's strategic guidelines.*

*In the context of communication in the Press, we outlined a strategy for identifying various issues with media potential. ISPA regularly receives direct requests from the media for the presence/collaboration of its faculty/researchers. They are also considered as opportunities to present the results of the research activity and its connection to current issues.*

*ISPA is also aware of the importance of social networks having a regular presence on Facebook, Twitter, Instagram and Vimeo.*

**A16. Plano estratégico (Sumário executivo):**

*O quadro estratégico do ISPA assenta numa abordagem ambiciosa, mas realista, baseada nos valores e princípios cooperativos e institucionais e considera os desafios de contexto e as oportunidades de desenvolvimento.*

*Este quadro define-se a partir do exercício da atividade universitária ancorada na investigação e Inovação, no ensino, na transferência de conhecimento e na intervenção social, e da qual resultem processos de transformação cultural e social, assentes nos princípios e valores da cultura, da ciência, da Cidadania e da cooperação, nos quais a ética profissional e académica e a responsabilidade social assumem um papel preponderante.*

*A sua definição deverá necessariamente considerar as reflexões recentes do CRUP, do Grupo de Peritos de Bolonha, da Comissão Sectorial para a Educação e Formação CS11/IPQ, bem como as orientações do Ministério da Ciência,*

*Tecnologia e Ensino Superior e os seguintes referenciais internacionalmente aceites no âmbito da avaliação e acreditação dos sistemas de ensino superior dos estados nacionais integrantes do espaço Bolonha (European Standards and Guidelines – ESG), a saber:*

- *A política para a garantia da qualidade*
- *A avaliação externa periódica*
- *Os processos nucleares das IES – o ensino e aprendizagem, a investigação e desenvolvimento e as relações com o exterior, incluindo a internacionalização*
- *A gestão dos recursos humanos e dos recursos materiais*
- *A gestão da informação, da comunicação e dos processos*

*Sendo certo que o modelo de avaliação externa, tal como se encontra implementado, necessita de ajustamentos que lhe confirmem maior equidade e transparência e hoje claro que essa avaliação pode oferecer novas perspectivas a reflexão estratégica interna e deve ser tomada como catalisadora da melhoria dos processos institucionais.*

*São pressupostos do quadro gestor do ISPA: i) centralidade das parcerias sectoriais ou de âmbito global que permitam a aquisição de massa crítica indispensável ao desenvolvimento institucional; ii) a participação alargada nas decisões através de processos de consulta interna e externa; iii) a implementação de uma gestão por objectivos e de um sistema transparente e efetivo de gestão e promoção de mérito; iv) o envolvimento das estruturas nos processos de decisão através da descentralização de responsabilidades*

#### **Análise SWOT – Envolve Interna**

##### **FORÇAS**

- *Reconhecimento e reputação dos diplomados do ISPA;*
- *Maturidade da instituição e sua representação social;*
- *Qualidade reconhecida a nível nacional e Internacional;*
- *Qualificação da Estrutura I & D e respetivos produtos/resultados;*
- *Participação crescente em redes nacionais e internacionais de investigação;*
- *Instrumentos de apoio social;*
- *Património tangível e intangível;*
- *Modelo de governação;*
- *Oferta formativa para a requalificação de ativos*
- *Forte cooperação com a sociedade civil;*
- *Prestação de serviços externos à comunidade;*
- *Forte identificação institucional dos seus estudantes;*
- *Orientação prática dos cursos e adequação dos perfis de mercado;*
- *Cultura de proximidade do ISPA com os seus estudantes;*
- *Flexibilidade de gestão e potencial de eficiência organizativa*
- *Estabilidade e regime de dedicação do corpo docente;*
- *Qualificação do corpo técnico não-docente;*
- *Centralidade e valor patrimonial das instalações;*
- *Atividade cultural diversificada e regular;*
- *Oferta formativa inovadora.*

##### **FRAQUEZAS**

- *Escassez de mecanismos de remediação das competências dos estudantes à entrada;*
- *Duplicação da oferta formativa por um grande número de instituições;*
- *Escassez de oferta de unidades curriculares em língua estrangeira;*
- *Dependência de financiamento nacional não competitivo;*
- *Rigidez do corpo docente;*
- *Insuficiente aposta ao nível da formação à distância;*
- *Valor das propinas que introduzem uma desvantagem competitiva face ao subsistema público;*
- *Dimensão das instalações cuja utilização está próxima da capacidade máxima.*

#### **Análise SWOT – Envolve Externa**

##### **OPORTUNIDADES**

- *Internacionalização e mobilidade académica;*
- *Aprendizagem ao longo da vida;*
- *Agenda 2020;*
- *Políticas públicas de aumento da qualificação de ativos;*
- *Mercado emergente dos PALOP e brasileiro;*
- *Globalização e multiculturalismo;*
- *Valorização pela sociedade das competências desenvolvidas - atitudes, comportamentos e valores;*
- *Novas áreas científicas e interdisciplinaridade de saberes;*
- *Racionalização da Rede / Oferta do Ensino Superior em Portugal;*
- *Ensino Superior enquanto agente de desenvolvimento;*
- *Desenvolvimento tecnológico;*
- *Novas formas de aprendizagem;*
- *Transferência de conhecimento;*
- *Novos públicos (M23 anos, estudantes internacionais);*
- *Transferência do conhecimento para a sociedade;*

##### **AMEAÇAS**

- *Evolução demográfica;*
- *Incerteza dos perfis de competência futuros;*
- *Indefinição do papel do Ensino Público e do Ensino Privado;*

- *Relativização da representação social do diploma do Ensino Superior;*
- *Aumento de competitividade entre IES;*
- *Aumento da concorrência entre IES sem regulamentação;*
- *Ausência de integração entre os ciclos de Ensino (Básico, Secundário, Superior);*
- *Contexto socioeconómico;*
- *Falta de uma cultura de cooperação entre as IES;*
- *Importância crescente de formação profissional pós-secundária;*
- *Reorientação para o recurso crescente a mecanismos de financiamento competitivo para a investigação.*

*O Plano de Ação que decorre do plano de desenvolvimento estratégico do ISPA é sustentado por um programa operacional, estruturado de acordo com uma lógica matricial em torno de um conjunto de vetores estratégicos consubstanciados. Por sua vez num conjunto de medidas verticais e horizontais:*

- *As medidas verticais (vetoriais) apresentam um carácter sectorial;*
- *As medidas horizontais apresentam um carácter transversal e relacionam-se com dimensões de suporte.*

*Eixos Verticais (ou missões):*

*EV1 – Ensino*

*EV2 – Investigação*

*EV4 - Extensão Universitária*

*Eixos transversais:*

*ET1 - Recursos Humanos*

*ET2 - Recursos Financeiros*

*ET3 - Recursos Materiais*

*ET4 – Gestão da Informação, comunicação e processos*

*Estes eixos dispõem-se de acordo com uma lógica matricial suportando os segundos o desenvolvimento dos primeiros e traduzem-se num conjunto de medidas verticais (sectoriais) e horizontais (suporte).*

*Uma descrição detalhada destas medidas pode ser encontrada no plano de qualidade que se referencia.*

#### **A16. Strategic plan (Summary):**

*ISPA's strategic framework is based on an ambitious but realistic approach, based on cooperative and institutional values and principles, which takes into account context challenges and development opportunities.*

*This framework focuses on university activity anchored in research and innovation, teaching, knowledge transfer and social intervention. This results in processes of cultural and social transformation, based on the principles and values of culture, science, citizenship and cooperation, in which professional and academic ethics and social responsibility play a crucial role.*

*The ISPA's strategic framework definition should consider recent consideration from the CRUP, the Bologna Group of Experts, the Sectoral Commission for Education and Training CS11 / IPQ, as well as the guidelines of the Portuguese Ministry of Science, Technology and Higher Education. We also use internationally accepted benchmarks for the evaluation and accreditation of higher education systems in the European Standards and Guidelines (ESG), namely:*

- *A policy for quality assurance*
- *Periodic external evaluation*
- *The core processes of HEIs teaching and learning, research and development and relations with external partners, including internationalization*
- *The management of human and material resources*
- *Information, communication and process management*

*While the external evaluation model, as implemented, needs adjustments that ensure greater equity and transparency, it is now clear that this evaluation may offer new perspectives for internal strategic reflection and it should be used as a promoter for the improvement of institutional processes.*

*The central dimensions of the ISPA's strategic framework are: (i) the absolutely central importance of sectoral or global partnerships that enable the acquisition of critical mass essential for institutional development; (ii) broad participation in decision-making through internal and external consultation processes; (iii) the implementation of management by objectives and of a transparent and effective system of management and promotion of merit; (iv) the involvement of the structures in the decision-making processes through the decentralization of responsibilities.*

#### **SWOT Analysis – Internal Context**

##### **STRENGTHS**

- *Recognition and reputation of ISPA graduates;*
- *Maturity of the institution and its social representation;*
- *Quality recognized at national and international level;*
- *Qualification of the R & D structure and its products / results;*
- *Growing participation in national and international research networks;*
- *Social support instruments;*
- *Tangible and intangible assets;*
- *Governance model;*
- *Training offer for asset requalification;*
- *Strong cooperation with civil society;*
- *Provision of external services to the community;*
- *Strong institutional identification of its students;*
- *Practical orientation of the courses and adaptation of the profiles to the market;*
- *Promotion of a culture of proximity between ISPA and its students;*

- *Management flexibility and organizational efficiency potential;*
- *Stability and dedication regime of the teaching staff;*
- *Qualification of nonteaching staff;*
- *Centrality and patrimonial value of the facilities;*
- *Diversified and regular cultural activity;*
- *Innovative training offer.*

#### **WEAKNESSES**

- *Lack of mechanisms to adjust students' competences when entering;*
- *Doubling of the training offered by a large number of institutions;*
- *Shortage of supply of curricular units delivered in foreign languages;*
- *Dependence on noncompetitive national funding;*
- *Rigidity of the faculty;*
- *Insufficient emphasis on distance learning;*
- *The value of the tuitions which introduces a competitive disadvantage when compared to the public subsystem;*
- *Size of the facilities (close to maximum capacity).*

#### **SWOT Analysis – External Context**

##### **OPPORTUNITIES**

- *Internationalization and academic mobility;*
- *Lifelong learning;*
- *2020 Agenda;*
- *Public policies to increase qualification;*
- *African Portuguese-Speaking Countries and Brazil are emerging market;*
- *Globalization and multiculturalism;*
- *Appreciation by society of the skills developed – attitudes, behaviours and values;*
- *New scientific areas and interdisciplinarity of knowledge;*
- *Rationalization of the Network / Offer in the context of Higher Education in Portugal;*
- *Higher Education as a development agent;*
- *Technological development;*
- *New methods of learning;*
- *Knowledge transfer;*
- *New targets (over 23 years old, international students);*
- *Knowledge transfer to the society.*

##### **THREATS**

- *Demographic evolution;*
- *Uncertainty of future proficiency profiles;*
- *Deficient definition of the role of Public Education and Private Education;*
- *Changing of the social representation of the Higher Education diploma;*
- *Increased competitiveness among HEIs;*
- *Increased unregulated competition between HEIs;*
- *Lack of integration between education cycles (Basic, Secondary, Higher);*
- *Socioeconomic context;*
- *Lack of a culture of cooperation between HEIs;*
- *Increasing importance of postsecondary vocational training;*
- *Reorientation to the increasing use of competitive funding mechanisms for research.*

*The Plan of Action that results from ISPA's strategic development plan is supported by an operational programme structured according to a log frame around a set of strategic vectors implemented. The set of vector and horizontal axes are:*

- *Vertical (vector) axes are sector specific;*
- *Horizontal axes are transversal and relate to support dimensions.*

*Vertical Axes (or missions):*

*EV1 – Teaching*

*EV2 – Research*

*EV4 – Outreach activities*

*Transverse axes:*

*ET1 – Human Resources*

*ET2 – Financial Resources*

*ET3 – Material Resources*

*ET4 – Information, Communication and Process Management*

*These axes are according to a log frame, the latter supporting the development of the first ones and they are translated into a set of vertical (sectoral) and horizontal (support) measures.*

*A detailed description of these measures can be found in the quality plan.*

#### **A16.1 Link para plano estratégico:**

[http://www.ispa.pt/ficheiros/documentos/man002\\_plano\\_qualidade.pdf](http://www.ispa.pt/ficheiros/documentos/man002_plano_qualidade.pdf)

## **Anexo I**

### **Perguntas B1. e B2.**

---

**B1. Diagrama da Instituição, incluindo as diferentes Unidades Orgânicas (PDF, máx. 200kB):**[B1\\_Org\\_A3ES.compressed.pdf](#)**B2. Número global de docentes / Total number of teachers**

Designação / Name	N.º total / Total number	ETI / FTE	Em tempo integral / Full Time
Docentes doutorados / Teachers with PhD	101	54.75	39
Docentes não doutorados com título de especialista / Teachers without PhD with specialist title	0	0	0
Docentes especialistas não doutorados (reconhecimento pelo CTC) / Specialists teachers without PhD (recognition by CTC)	0	0	0
Outros docentes / Other teachers	32	9.63	4
	<b>133</b>	<b>64.38</b>	<b>43</b>

**B3. - Centros e unidades de investigação não integrados em Unidades Orgânicas****B3 - Centros e unidades de investigação não integrados em Unidades Orgânicas / Centres and research units not integrated into Units**

Designação / Name	Investigadores Doutorados / Researchers with PhD	Classificação FCT / FCT rating
William James Center for Research (WJCR)	20	Excelente
MARE - Centro de Ciências do Mar e do Ambiente	22	Excelente
Centro de Investigação em Educação (CIE)	11	Boa
Integrative Behavioural Biology (IBB), Instituto Gulbenkian de Ciência	5	Excepcional
<b>(4 Items)</b>	<b>58</b>	

**B4. - Serviços de apoio de utilização comum****B4 - Serviços de apoio de utilização comum / Support services of common use**

Designação / Name	Pessoal / Staff
Serviços Académicos /Academic Services	9
Serviço de Reprografia/Reprographics Service	1
Centro de Documentação (Biblioteca/Testoteca)/Documentation Center	5
Unidade de Ação Social/ Social Affairs Office	1
Unidade de Logística Académica/Academic Logistics Unit	1
Secretariado Técnico/Technical Secretariat	5
Gabinete de Relações Externas e Mobilidade Académica/External Relations and Academic Mobility Office	3
Gabinete de Marketing e Comunicação /Marketing and Communication Office	3
Centro de Edições/Publishing Center	1
Centro de Investigação/ Research Center	3
Departamento Técnico/Technical department	10
Departamento Recursos Humanos/Human Resources Department	4
Departamento Financeiro/Financial Department	5
Gabinete de Sistemas, Projetos e Operações/Systems, Projects and Operations Office	2
<b>(14 Items)</b>	<b>53</b>

**B5. - Unidades de prestação de serviços****B5 - Unidades de prestação de serviços / Units of consultancy**

Designação / Name	Pessoal / Staff
Clínica ISPA/ISPA Clinic	2
Centro Cultural/Cultural Center	2
ISPA - Formação Avançada/ ISPA - Advanced Training	3
Centro de Avaliação Psicológica/Psychological Evaluation Center	1
Centro da Família e da Criança	1
<b>(5 Items)</b>	<b>9</b>



## B6 - Dimensão do apoio social

### B6.1. - Bolsas de estudos

#### B6.1. Bolsas de estudos / Scholarships

	2013/14	2014/15	2015/16
Total de estudantes / Total of students	1358	1318	1331
Bolsas Pedidas / Scholarships requested	168	169	197
Bolsas Concedidas / Scholarships Awarded	125	114	137
Bolsa máxima / Maximum value scholarship	4819.6	4348.57	4123.8
Bolsa média / Average value scholarship	1908.3	1904.29	1720.82

### B6.2 - Residências (2015/16)

#### B6.2.1 Número de camas em residências (2015/16):

<sem resposta>

#### B6.2.2 Taxa de ocupação (%):

<sem resposta>

### B6.3 - Alimentação (2015/16)

#### B6.3.1 Número de lugares em refeitório:

160

#### B6.3.2 Número de refeições servidas (média diária):

85

#### B6.3.3 Número anual de refeições:

21420

### B6.4 - Outros apoios

#### B6.4 Outros apoios:

*Em estreita ligação com a Direcção Geral do Ensino Superior, de forma a proporcionar aos seus estudantes os apoios sociais públicos, a ISPA tem vindo ao longo dos anos a desenvolver um sistema de ação social próprio, com vista a colmatar eventuais lacunas existentes nos apoios diretos.*

*Neste sentido, o ISPA disponibiliza 40 mil euros em cada ano lectivo para prover as Bolsas ISPA, destinadas aos estudantes que por diversos motivos (aproveitamento, nacionalidade ou condição habilitacional) não conseguem obter financiamento por parte das Bolsas da DGES.*

*O processo de atribuição de bolsas do ISPA é realizado mediante candidatura e prova de rendimentos, passando o seu cálculo pela mesma matriz que é aplicada no regulamento de atribuição de bolsas do Estado (Número de beneficiários: 2013/2014: 9; 2014/2015: 3; 2015/2016: 14).*

*Para além deste, existem outras medidas excepcionais de apoio, para que na eventualidade de uma situação socialmente ou economicamente carenciada, o estudante possa continuar a frequentar o seu curso pagando apenas uma parte da propina e acordando, sem juros e a longo prazo, o valor que remanesce.*

*Uma referencia final para o programa ISPA Ativo que prevê o envolvimento dos estudantes em atividades promovidas pelas diversas estruturas valorizando a sua participação e contributo na qualificação dessas atividades, permitindo-lhes paralelamente usufruir de um conjunto de contrapartidas de apoio social e económico em resultado dessa colaboração (Número de beneficiários: 2013/2014: 13; 2014/2015: 13; 2015/2016: 30).*

#### B6.4 Other support:

*Working closely with Direcção Geral do Ensino Superior (DGES) in order to provide public social support, ISPA has been developing a social programme with the aim to fill any gaps in direct support.*

*Regarding this fact, ISPA provides a 40 000€ each academic year to offer ISPA's scholarships designed to students who cannot obtain funding from the DGES Scholarships for various reasons (qualification, nationality or qualifying condition).*

*The ISPA scholarship assignment process is carried out by application and proof of income, according to the calculation applied in the regulation of State scholarships allocation (Number of beneficiaries: 2013/2014: 9; 2014/2015: 3, 2015/2016: 14).*

*Additionally, there are other exceptional support measures, so that in the event of a socially or economically difficult situation, the student may continue to attend his/her course paying only a part of the tuition and agreeing, without interest and in long term, the payment of the remaining value.*

*A final note to the ISPA Ativo programme which allows the involvement of students in several activities promoted by various academic structures, valuing their contribution and input as members of our community. These activities also offer a set of counterparts of social and economic support as a result of this collaboration. (Number of beneficiaries: 2013/2014: 13; 2014/2015: 13; 2015/2016: 30).*

## B6.5 - Orçamento

### B6.5.1 Orçamento de Estado:

849504,8

### B6.5.2 Receitas Próprias:

40000

### B6.5.3 Total:

889504,8

## B7. - Síntese da oferta educativa

### B7 - Síntese da oferta educativa / Summary of the training offer

Cursos / Study Programmes	Nº de cursos / Number of study Programmes	Nº de estudantes / Number of students
Licenciatura / Licenciatura	3	56
Mestrado Integrado / Integrated Master	1	1140
Mestrado / Master	5	49
Doutoramento / PhD	2	45
TeSP / TeSP **	0	0
<b>(5 Items)</b>	<b>11</b>	<b>1290</b>

## II – Unidade Orgânica

### Perguntas C1. a C5.

#### C1. Designação:

*ISPA - Instituto Universitário de Ciências Psicológicas, Sociais e da Vida*

#### C2. Oferta educativa (artigo 11º, nº 3, da LBSE; artigo 3º do RJIES; artigo 6º, nº 2, artigo 16º, nº 2, artigo 18º, nº 3 e artigo 29º, nº 2 do decreto-lei 74/2006 republicado pelo decreto-lei 63/2016):

*Fundado em 1962, o ISPA foi pioneiro no ensino e investigação das Ciências Psicológicas e do Comportamento nele funcionando o primeiro curso superior de Psicologia e, já na década de 80, no ensino e investigação em comportamento animal. Ainda na década de 80 é criada a Escola de Estudos Pós-Graduados e iniciam-se no ISPA os primeiros cursos de mestrado em Portugal nos domínios da Etologia, Psicologia Psicanalítica, Psicossomática ou Psicologia Ambiental.*

*A qualificação e diversificação da oferta formativa e pós-graduada continuariam a ser reforçadas ao longo das décadas de 80 e 90 através do desenvolvimento de uma rede de protocolos de associação com universidades europeias e brasileiras de referência e que contribuiu para o intercâmbio de estudantes, docentes e investigadores e decisiva para o desenvolvimento e projeção das ciências do comportamento em Portugal.*

*A consolidação do projeto ISPA resultou, em 2009, na sua reconversão em Instituto Universitário, no quadro do novo modelo organizativo do ensino superior introduzido pelo regime jurídico das instituições do ensino superior.*

*Com esta nova matriz institucional o ISPA passou a ministrar, de forma autónoma, todos os graus académicos previstos no quadro da organização dos estudos introduzido pelo Processo de Bolonha (1ºs Ciclos – Licenciaturas, 2ºs Ciclos – Mestrados, Mestrados Integrados, 3ºs Ciclos - Doutoramentos).*

*Concretiza-se desta forma a oferta formativa verticalmente integrada nas três áreas em que o ISPA se tem vindo a diferenciar: Ciências Psicológicas, Sociais e da Vida.*

*O mestrado integrado em Psicologia é um programa de estudos estruturado de acordo com os critérios internacionalmente estabelecidos para esta formação e, em particular, com o disposto no projeto de Diploma Europeu em Psicologia. O mestrado integrado em Psicologia oferece a possibilidade de uma formação avançada em Psicologia Clínica, Psicologia Educacional ou em Psicologia Social e das Organizações. A oferta formativa na área da Psicologia estende-se ainda aos 2.os Ciclos (mestrados em Psicologia Comunitária e em Psicologia da Saúde) e Programas Doutorais como sejam o doutoramento em Psicologia (que contempla as principais áreas de especialização desta área do conhecimento, nomeadamente, Psicologia Cognitiva, Psicologia do Desenvolvimento, Psicologia Educacional, Psicologia Social, Psicologia das Organizações, Psicologia Clínica, Psicologia da Saúde, Psicologia Comunitária, Psicanálise e Psicobiologia), a parceria estabelecida pelo ISPA, com o ISCTE-IUL, através do Departamento de Psicologia Social e das Organizações (DPSO) e do Centro de Investigação e Intervenção Social (CIS-IUL) e com a Universidade de Lisboa, através do Instituto de Ciências Sociais (ICS-ULisboa) e da Faculdade de Psicologia (FP-*

*ULisboa) da qual resultou o Programa Interuniversitário de Doutoramento em Psicologia Social: Programa Doutoral de Psicologia Social de Lisboa (LiSP), financiado pela Fundação para a Ciência e Tecnologia.*

*No domínio das Ciências da Vida, é criado, em 2009, o Centro de Biociências do ISPA e inicia-se, em 2010, o funcionamento da Licenciatura em Biologia, em 2013 o funcionamento do Mestrado em Biologia Marinha e Conservação, em 2015 o funcionamento da primeira licenciatura em Bioinformática em Portugal. Desde 2014 o ISPA disponibiliza também um curso de doutoramento em Biologia do Comportamento, ministrando formação avançada nas teorias e métodos de estudo e análise das principais áreas de investigação em Biologia do Comportamento nas quais o ISPA comprovadamente tem competências de excelência, nomeadamente: a neuroendocrinologia e o desenvolvimento ontogenético do comportamento; a ecologia comportamental e a conservação; e o comportamento como fator de evolução; e o comportamento e bem-estar animal. Resultado da colaboração entre o ISPA e a Universidade Nova de Lisboa, em parceria com o Instituto Gulbenkian de Ciência e outras instituições, o doutoramento em Biologia Integrativa e Biomedicina é também parte integrante da oferta formativa do ISPA.*

*Conscientes do carácter interdisciplinar de áreas de ponta do conhecimento e integrando conceitos, teorias e técnicas que emergem da Psicologia e da Biologia, a oferta formativa do ISPA inclui o Programa Internacional de Doutoramento em Neurociências (sendo o ISPA parceiro da Fundação Champalimaud em conjunto com a Universidade Nova de Lisboa) bem como os mestrados em Neuropsicologia e Neurociências Cognitivas e Comportamentais com a Universidade Católica Portuguesa.*

*Na área das Ciências Sociais e da Educação, o ISPA tem vindo a disponibilizar oferta formativa diferenciada e inovadora. Destacam-se a licenciatura em Desenvolvimento Comunitário e, desde 2015, numa parceria com a ESEI-Maria Ulrich, disponibilizando cursos de licenciatura e mestrado na área da Educação, particularmente Educação Básica (1º ciclo) e Ensino Pré-Escolar e Ensino Pré-Escolar e 1º Ciclo do Ensino Básico (2º ciclos). No domínio da Educação, destaca-se ainda o doutoramento em Ciências da Educação, realizado em associação entre a Universidade Nova de Lisboa através das Faculdades de Ciências Sociais e Humanas (FCSH) e Faculdade de Ciências e Tecnologia (FCT).*

*Para além da qualificação e diversificação da oferta formativa e do aprofundamento de parcerias em domínios estratégicos para o desenvolvimento do ISPA, é um eixo central de desenvolvimento a constituição de um corpo docente próprio prestigiado e qualificado, atividade científica e pedagógica de alto nível, plural e multidisciplinar e produção científica relevante, internacionalmente reconhecida e referenciada.*

**C2. Training offer (article 11th, no. 3, of LBSE; article 3rd of RJIES; article 6th, no. 2, article 16th, no. 2, article 18th, no. 3 and article 29th, no. 2, of decree-law 74/2006 changed by decree-law 63/2016):**

*Founded in 1962, ISPA was a pioneer in teaching and research in the Psychological and Behavioral Sciences domain. The first Psychology degree in Portugal was presented and, since the 1980s, teaching and research on animal behavior was promoted. It is also in this period that the School of Postgraduate Studies is created. Subsequently, the first master's degree courses in Portugal in the fields of Ethology, Psychoanalytic Psychology, Psychosomatic or Environmental Psychology begin at ISPA.*

*The qualification and diversification of the initial and postgraduate training offer would continue to be reinforced throughout the 1980s and 1990s through the development of a network of partnerships with prestigious European and Brazilian universities which contributed to the exchange of students, teachers and researchers and it was decisive for the development and presence of the behavioral sciences in Portugal.*

*In 2009, the consolidation of ISPA's project resulted in its conversion into a University Institute within the framework of the new organizational model for higher education introduced by the legal regime of HEI. With this new institutional matrix, ISPA started to offer, in an autonomous way, all the academic degrees envisaged in the framework of the study organization introduced by the Bologna Process (1st Cycle— Degree, 2nd Cycle —Master, Integrated Master's Degree, 3rd Cycle — Doctorate).*

*The training available is extended to three areas: Psychological, Social and Life Sciences, in which ISPA has been standing out.*

*The integrated Master in Psychology is a study programme structured in accordance with the internationally established criteria for this training and, in particular, with the European Diploma in Psychology. The Integrated Master in Psychology offers the possibility of an advanced training in Clinical Psychology, Educational Psychology or in Social and Organizational Psychology. The training offer in the area of Psychology also includes 2nd Cycles (Masters in Community Psychology and Health Psychology) as well as Doctoral programmes. We highlight the PhD in Psychology which includes areas of specialization in Cognitive Psychology, Developmental Psychology, Educational Psychology, Social Psychology, Organizational Psychology, Clinical Psychology, Health Psychology, Community Psychology, Psychoanalysis and Psychobiology. It should also be mentioned the partnership established by ISPA with ISCTE-IUL, through the Department of Social Psychology and Organizations (DPSO) and the Center for Research and Social Intervention (CIS-IUL) and with Universidade de Lisboa, through the Instituto de Ciências Sociais (ICS-ULisboa) and Faculdade de Psicologia (FP-ULisboa). The Interuniversity Doctoral Programme in Social Psychology: Doctoral Programme in Social Psychology of Lisbon (LiSP), funded by the Foundation for Science and Technology is the result of this partnership.*

*In the field of Life Sciences, ISPA's Bioscience Center was created in 2009, the Degree in Biology started in 2010, the Master in Marine Biology and Conservation began in 2013 and the first Degree in Bioinformatics in Portugal was launched in 2015. Since 2014, ISPA has also offered a PhD course in Behavioral Biology, providing advanced training in theories and methods of study and analysis of the main areas of research in Behavioral Biology in which ISPA has proven excellence, namely: neuroendocrinology and the ontogenetic development of behavior, behavioral ecology and conservation, behavior as a factor of evolution, and behavior and animal welfare. As a result of the collaboration between ISPA and Universidade Nova de Lisboa, in partnership with the Gulbenkian Institute of Science and other institutions, the PhD in Integrative Biology and Biomedicine is also an integral part of ISPA's training offer.*

*Aware of the interdisciplinary nature of the most advanced areas of knowledge and integrating concepts, theories and techniques that emerge from Psychology and Biology, ISPA's training offer includes the International Doctoral Programme in Neurosciences (ISPA partner with the Champalimaud Foundation in conjunction with Universidade Nova de Lisboa) as well as the master's degrees in Neuropsychology and Cognitive and Behavioral Neurosciences with Universidade Católica Portuguesa.*

*In the field of Social Sciences and Education, ISPA has a differentiated and innovative training offer. We highlight the*

degree in Community Development and, since 2015, in a partnership with ESEI-Maria Ulrich, offering undergraduate and master courses in the area of Education, namely Basic Education (1st Cycle) and Preschool and Preschool Education and 1st Cycle of Basic Education (2nd cycles). In the field of Education, the Phd in Educational Sciences, in partnership between Nova Universidade de Lisboa through Faculdade de Ciências Sociais e Humanas (FCSH) and Faculdade de Ciências e Tecnologia (FCT).

The qualification and diversification of the training offer and the reinforcement of partnerships in strategic areas for the ISPA's development is the central axis of the constitution of a prestigious and qualified teaching staff, a high-level, plural and multidisciplinary scientific and pedagogical activity, and a relevant scientific production, internationally recognized and referenced.

### C3. Estudantes:

Com mais de meio século de existência, o ISPA tem experimentado inúmeros desafios históricos e sociais que se refletem, nomeadamente, nas tendências de procura da sua oferta formativa. Destacamos aqui a crise económica e o envelhecimento demográfico. Sendo uma instituição de ensino superior pertencente ao subsistema particular e cooperativo, o ISPA encontra-se particularmente vulnerável às flutuações no sentimento de confiança dos consumidores e à situação económica. Em paralelo, como é sabido, a sociedade portuguesa atravessa uma severa crise demográfica e, como tal, existem menos jovens em idade escolar do que nas décadas anteriores. A título de exemplo, entre 1990 e 2014, a população na faixa etária dos 15-19 anos diminuiu 35%. Segundo dados da Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC), entre 2010/2011 e 2014/2015, o número de inscritos no Ensino Superior no primeiro ano, pela primeira vez, sofreu um decréscimo de cerca de 15%, em apenas quatro anos. Efetivamente, e considerando exclusivamente os dados da última década, 2010 foi o ano com maior número de estudantes inscritos no ISPA, registando-se, no ano subsequente uma quebra de 22% na procura da oferta formativa. Contudo, desde então, a procura estabilizou tendo o número de estudantes inscritos nos anos letivos seguintes sofrido ligeiras oscilações. No último triénio (2014/2015, 2015/2016 e 2016/2017) a procura dos ciclos de estudo ministrados pelo ISPA tem mantido uma procura consistente e regular, registando-se uma pequena tendência de subida que se reflete no número de estudantes inscritos e, particularmente, no número de alunos inscritos no 1º ano pela 1ª vez. A saber:

- 2014/2015 – 1318 estudantes inscritos (254 inscritos no 1.º ano, pela 1.ª vez)

- 2015/2016 – 1331 estudantes inscritos (324 estudantes inscritos no 1.º ano, pela 1.ª vez)

- 2016/2017 – 1378 estudantes inscritos (331 estudantes inscritos no 1.º ano, pela 1.ª vez)

Concretamente em relação ao ano letivo corrente, 2016/2017, à data, o curso com mais estudantes inscritos no 1.º ano pela 1.ª vez é o mestrado integrado em Psicologia com 269 novos estudantes, o que corresponde a 81.2% dos novos ingressos no ISPA. Destes 185 (68.7%) ingressaram através do regime geral de acesso (RGA). Considerando a estrutura do mestrado integrado em Psicologia, regista-se também a importância quantitativa dos estudantes que ingressaram neste ciclo de estudos através do Concurso Especial destinado a Titulares de Cursos Superiores (TCMS): 44 estudantes (16.3%) ingressaram na 2ª fase deste ciclo de estudos integrado. Considerando os restantes anos letivos do triénio, o padrão de acesso mantém-se estável (2014/2015: RGA=68.4%; TCMS=14.4%; 2015/2016: RGA=69.9%; TCMS= 16.3%).

Os restantes cursos de 1º ciclo são responsáveis por 5.7% dos novos ingressos.

Quanto ao 1º ciclo em Biologia, regista-se que a procura desde o seu ano de abertura (2010/2011) tem sido regular (como referência, apontam-se os dados do último triénio: 14 estudantes inscritos no 1.º ano em 2013/2014; 14 estudantes inscritos no 1.º ano em 2014/2015; 17 estudantes inscritos no 1.º ano em 2015/2016 e 15 estudantes inscritos no 1.º ano em 2016/2017). Reconhece-se que este é um ciclo de estudos se encontra ainda em fase de consolidação e que apresenta algumas características diferenciadoras (propostas pedagógicas diferenciadoras assegurando a ligação à comunidade científica - nomeadamente no âmbito do MARE- e ao tecido social e empresarial através de colaborações de âmbito nacional e internacional)

O 1º ciclo em Bioinformática iniciou as suas atividades em 2015/2016. Trata-se de um ciclo de estudos inovador sendo, à data da sua abertura, o único curso de 1º ciclo em Bioinformática disponível em Portugal. Apesar do carácter pioneiro da proposta numa área científica multidisciplinar e com um grande potencial de crescimento a procura deste ciclo de estudos tem ainda pouca expressão (5 estudantes inscritos no 1.º ano em 2015/2016 e 4 estudantes inscritos no 1.º ano em 2016/2017).

Registe-se que, face às recomendações da A3ES, quanto ao 1º ciclo em Desenvolvimento Comunitário, foi decidido pelo ISPA não abrir novas vagas para ingresso em 2016/2017, procedendo-se entretanto à reestruturação do ciclo de estudos. Face à decisão do Conselho de Administração da A3ES de acreditar o ciclo de estudos por seis anos com uma nova estrutura, no próximo ano letivo de 2017/2018 este curso passará, de novo, a fazer parte da oferta formativa disponibilizada pelo ISPA.

Encontram-se inscritos nos cursos de mestrado de 2º ciclo 138 estudantes, sendo que desses 64 estão inscritos no 1º ano pela 1ª vez. Salientamos os cursos de mestrado 2º ciclo mais representativos quantitativamente são os oferecidos a partir de 2015/2016 em parceria com a ESEI- Maria Ulrich (86 estudantes, 46 estudantes encontram-se inscritos no mestrado em Educação Pré-Escolar e 40 no mestrado em Educação Pré-Escolar e 1º Ciclo do Ensino Básico). Registe-se ainda que o mestrado em Neurociências Cognitivas e Comportamentais, que iniciou as suas atividades em 2015/2016, duplicou o número de inscritos em 2016/2017.

No que se refere à frequência dos cursos de 3º ciclo, encontravam-se inscritos a 28/02/2017, 60 estudantes, sendo que destes 45 (75%) estavam inscritos no doutoramento em Psicologia, 8 no doutoramento em Ciências da Educação e 7 em Biologia do Comportamento.

### C3. Students:

With a history of more than half a century, ISPA has experienced numerous historical and social challenges that are reflected namely in the search trends of its training offer. We highlight the economic crisis and an aging population. As a higher education institution belonging to the private and cooperative subsystem, ISPA is particularly vulnerable to fluctuations in consumer confidence and the economic situation. In parallel, as it is well-known, Portuguese society is aging, and therefore there are fewer school-age youth compared to the previous decades. As an example, between 1990 and 2014, the population aged 15-19 decreased by 35%.

According to data from the *Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (Directorate General of Education and Science Statistics - DGESS)*, between 2010/2011 and 2014/2015, the number of students enrolled in the HEIs in the first year for the first time decreased by about 15% in a period of just four years. In fact, considering the data from the last decade alone, 2010 was the year with the highest number of students enrolled in ISPA. In the following year, there was a 22% drop in the demand for the training offer at ISPA. Nevertheless, since then, the demand has stabilized: the number of students enrolled in the following school years has undergone only slight fluctuations. In the last three years (2014/2015, 2015/2016 and 2016/2017), the demand for ISPA study cycles has been consistent and regular, with a slight upward trend, which is reflected in the number of students enrolled and, particularly, in the number of students enrolled in the first year for the first time. Namely:

- 2014/2015 – 1318 students enrolled (245 enrolled in the first year, for the first time)
- 2015/2016 – 1331 students enrolled (324 students enrolled in the first year, for the first time)
- 2016/2017 – 1378 students enrolled (331 students enrolled in the first year, for the first time)

Concerning the current academic year, 2016/2017, up to now, the degree with the most students enrolled in the first year for the first time is the integrated Masters in Psychology with 269 new students, which corresponds to 81.2% of new admissions in ISPA, among whom, 185 (68.7%) are admitted through the general access regime (GAR).

Considering the structure of the Integrated Master in Psychology, we also highlight the quantitative importance of the students who have been admitted in this cycle of studies through the Special Regime for Diploma Holders (SRDH): 44 students (16.3%) have been admitted in the second phase of the Integrated Master in Psychology. In light of the remaining academic years of the triennium, the access rates remain stable (2014/2015: GAR=68.4%, SRDH=14.4%; 2015/2016: GAR=69.9%; SRDH=16.3%).

The remaining first cycle degrees are responsible for 5.7% of new students.

In the 1st cycle in Biology, it should be mentioned that the demand since its opening year (2010/2011) has been regular (as a reference, the data from the last triennium: 14 students enrolled in the 1st year in 2013/2014; 14 students enrolled in the 1st year in 2014/2015, 17 students enrolled in the 1st year in 2015/2016 and 15 students enrolled in the 1st year in 2016/2017). It is recognized that this cycle of studies is still in the consolidation phase and presents some differentiating characteristics (distinct pedagogical proposals ensuring the connection to the scientific community, namely within MARE, and to the social and business domains through national and international collaborations).

The 1st cycle in Bioinformatics started its activities in 2015/2016. This is an innovative study cycle and, at the time of its opening, it was the only 1st cycle degree in Bioinformatics available in Portugal. Despite the pioneering nature in a multidisciplinary scientific area and a great potential for growth, the demand for this cycle of studies isn't very significant (5 students enrolled in the 1st year in 2015/2016 and 4 students enrolled in the 1st year in 2016/2017).

Given the recommendations of the A3ES regarding the 1st cycle in Community Development, ISPA has decided not to open applications for this course in 2016/2017. In the meantime, this study programme has been restructured.

Considering the decision of the A3ES Board of Directors to accredit the cycle of studies for six years with a new structure, in the next academic year 2017/2018 this course will again be part of the training offer by ISPA.

There are 138 students enrolled in the 2nd cycle master's degrees, of whom 64 are enrolled in the 1st year for the 1st time. We highlight that quantitatively the most representative 2nd cycle master's degrees are those offered in partnership with ESEI – Maria Ulrich (86 students, 46 students are enrolled in the master's degree in Preschool Education and 40 in the Master's in Preschool Education and Primary School Teaching). It should also be noted that the master's degree in Cognitive and Behavioral Neurosciences, which began its activities in 2015/2016, doubled the number of students enrolled in 2016/2017.

Regarding the attending of the 3rd cycle courses, 60 students were enrolled on February 28, 2017, of whom 45 (75%) were enrolled in the PhD in Psychology, 8 in the PhD in Educational Sciences and 7 in Biology of Behavior.

#### C4. Diplomados:

Presentemente o ISPA conta com cerca de 8200 graduados em ciclos de estudo de licenciatura, mestrado integrado, mestrados e doutoramentos.

Desde 2000 que em Portugal se tem registado uma estabilização dos diplomados no ensino superior privado. O mesmo se observa no ISPA. De acordo com o Relatório de Caracterização dos desempregados registados com habilitação superior – junho de 2016, disponibilizado pela DGEEC, relativo à procura de emprego dos diplomados com habilitação superior e que fornece dados desde 1984, cerca de 45.5% dos diplomados pelo ISPA obteve o seu diploma entre 1984 e 2004. Dos restantes, 36.8% graduou-se entre 2005 e 2010 e 17.7% após 2011.

Tal como referido no caso dos inscritos, também se constata uma crescente regularidade no número de diplomados (considerando concretamente os graduados em cursos de 1º ciclo, mestrado integrado e 2º ciclo, temos: 2012=177; 2013=191; 2014=209).

Sendo precursor na área das ciências do comportamento, o ISPA alargou a sua oferta formativa à área das ciências sociais, a partir de 1998, e, a partir de 2010, às ciências da vida. Naturalmente a área de formação da grande maioria dos seus diplomados é a das ciências sociais e do comportamento: 91.2% (diplomados em graus de licenciatura, mestrado e doutoramento). Considerando o referido relatório, a área das ciências sociais e do comportamento, na qual os psicólogos estão inseridos, era a 2ª área com maior número de registos de desempregados com habilitação superior, registando 12.2% de desempregados. No caso dos diplomados pelo ISPA regista-se que 4.71% dos diplomados se encontram em situação de desemprego. Destes, 16% eram diplomados à procura do primeiro emprego, sendo que 85% se encontravam nesta situação há menos de 12 meses e os restantes 15% há, pelo menos, um ano.

Se nos detivermos exclusivamente na percentagem de recém-diplomados do curso de mestrado integrado em Psicologia que, em Dezembro de 2015, se encontravam registados como desempregados no Instituto do Emprego e Formação Profissional, verificamos que 8.4% se encontravam em situação de desemprego, uma percentagem ligeiramente mais baixa do que a média nacional e a média da área de formação onde o curso está inserido. Um fator explicativo é avançado pela Ordem dos Psicólogos Portugueses no relatório *Empregabilidade dos psicólogos: Factos e mitos, de 2012*, que refere que, relativamente aos níveis de empregabilidade, parece existir uma vantagem dos cursos com mais tempo de existência, como é o caso do ISPA. Isto traduz não só o maior tempo que tiveram para a obtenção de postos de trabalho, mas também a criação de redes que tendem a favorecer os formados mais recentemente nestas instituições.

Contudo, o ISPA está consciente das potenciais dificuldades neste contexto pelo que tem vindo a desenvolver estratégias de monitorização dos percursos de empregabilidade e apoio à facilitação da inserção no mercado de

*trabalho. Destaca-se o portal [alumni.ispa.pt](http://alumni.ispa.pt) que aposta no desenvolvimento de duas vertentes: atividades sociais e de networking e identificação de oportunidade de estágio e emprego. Neste contexto, foi reforçado o portal [emprego.ispa.pt](http://emprego.ispa.pt) enquanto plataforma de consulta e de candidatura a oportunidades de estágio profissional e oferta de emprego, permitindo a submissão de CV para consulta da comunidade empregadora. São ainda promovidos eventos específicos sobre esta temática. Refira-se como exemplo o debate recentemente realizado subordinado à temática “Empregabilidade, Carreira e Empreendedorismo” realizado em parceria com o Espaço OPP Empregabilidade, um programa da Ordem dos Psicólogos Portugueses que tem como objectivo o apoio à empregabilidade, à gestão de carreira e à construção de projetos profissionais dos psicólogos.*

#### **C4. Graduates:**

*At present, ISPA has approximately 8200 graduates in undergraduate study cycles, integrated masters, masters and PhDs.*

*Since 2000, there has been a stabilization of graduates in the private higher education sector. The same is true at ISPA. According to the Report of Characterization of Registered Unemployed Persons with Higher Qualifications June 2016, available by DGESS, concerning the job search of graduates with higher education and providing data since 1984, about 45.5% of ISPA graduates obtained their Diploma between 1984 and 2004. The others, 36.8% graduated between 2005 and 2010 and 17.7% after 2011.*

*In the case of enrolled students, there is also a growing consistency in the number of graduates (specifically considering graduates in 1st cycle courses, integrated master's degree and 2nd cycle:*

*2012 = 177; 2013 = 191; 2014 = 209).*

*As a pioneer in the area of training in behavioral sciences in Portugal, ISPA has extended its training offer to social sciences since 1998 and, since 2010, to life sciences. Unsurprisingly, the training area of the vast majority of its graduates is social sciences and behavior: 91.2% (graduates in undergraduate, masters and doctoral degrees). Considering the mentioned report, the area of social sciences and behavior, in which psychologists are included, was the second area with the highest number of unemployed persons with higher education diplomas, 12.2% of the unemployed. In the case of ISPA graduates, 4.71% of graduates are unemployed. Of these, 16% were graduates looking for their first job, 85% of whom were in this situation for less than 12 months and the remaining 15% for, at least, one year.*

*Focusing exclusively on the percentage of recent graduates of the integrated Master's in Psychology who were registered as unemployed in the Institute of Employment and Professional Training (IEFP) in December 2015, 8.4% were unemployed. This is a slightly lower percentage compared to the national average and the average of the training area where the degree in Psychology is included.*

*An explanatory factor is mentioned by the Order of Portuguese Psychologists (OPP) in the report “Employability of psychologists: Facts and myths”, issued in 2012, which states that, regarding the levels of employability, there seems to be an advantage of the degrees that have existed for longer, as is the case of ISPA. This reflects not only the longer time they have had to obtain jobs, but also the creation of networks that tend to favor those most recently graduated from these institutions.*

*However, ISPA is quite aware of the potential difficulties in this context and therefore has been developing strategies for both monitoring the path of employability of its graduates and supporting the facilitation for the entrance into the labour market. It should be mentioned the portal [alumni.ispa.pt](http://alumni.ispa.pt) that focuses on the development of two areas: social and networking activities and the identification of internship and employment opportunities. In this context, the portal [emprego.ispa.pt](http://emprego.ispa.pt) was reinforced as a consultation and application platform for professional internship opportunities and job offers, allowing the submission of CVs that are available to the employer community. Specific events on this subject are also promoted. We highlight the recent debate held under the theme “Employability, Career and Entrepreneurship” carried out in partnership with the Espaço OPP Empregabilidade, a programme of the Order of Portuguese Psychologists (OPP) whose objective is to support employability, career management and construction of professional projects of psychologists.*

#### **C5. Corpo docente:**

*Um dos eixos centrais do ISPA é a constituição de um quadro docente estável (89% com antiguidade igual ou superior a 5 anos), articulado com uma criteriosa política de contratação alinhada com a Missão e os Valores do ISPA.*

*Em relação à distribuição etária do corpo docente do ISPA com contrato de trabalho no momento do processo de Avaliação Institucional constata-se alguma senioridade do corpo docente (4% com idade inferior a 40 anos; 51% com idade entre os 40 e os 55 anos e 45% com idade superior a 55 anos). Quanto ao nível da Qualificação, 89% do corpo docente tem o grau de Doutor, com grau obtido maioritariamente nas principais áreas de formação do ISPA (59.1% na área das Ciências Sociais e do Comportamento; 16.3% na área das Ciências da Vida e 14.3% no domínio da Formação de Professores/Ciências da Educação).*

*O ISPA tem vindo a desenvolver um processo de rejuvenescimento gradual e consistente do seu quadro docente, apostando igualmente na sua formação contínua dos docentes, no estabelecimento de rede colaborativas com outras Instituições de investigação e de Ensino Superior, nacionais e internacionais.*

*A Avaliação de Desempenho dos Docentes do ISPA é efetuada regularmente, com base em critérios e métricas internacionalmente definidos, e que abrangem as três principais componentes da atividade universitária: o ensino, a investigação e desenvolvimento, e a extensão.*

*Os resultados dos exercícios regulares de avaliação de desempenho sustentam os mecanismos de progressão na carreira e outros mecanismos complementares de reconhecimento do mérito.*

#### **C5. Teaching staff:**

*One of the central axes of ISPA is the establishment of a stable teaching staff (89% with a seniority equal to or higher than 5 years), articulated with a careful contracting policy in compliance with ISPA's Mission and Values.*

*By analyzing the age distribution of ISPA's faculty with work contract at the time of the Institutional Evaluation process, we verify some seniority of the faculty (4% of faculty members are under the age of 40, 51% between the ages of 40 and 55 and 45% are older than 55 years). At the Qualification level, 89% of the faculty members have PhDs, with degrees*

*obtained mainly in the key areas of training available at ISPA (59.1% in the area of Social Sciences and Behavior; 16.3% in the area of Life Sciences and 14.3% in the field of Teacher Training/Education Sciences).*

*ISPA has been developing a gradual and consistent rejuvenation process of its faculty, promoting the constant faculty members training, vast network of cooperation with other national and international research and Higher Education institutions.*

*The Performance Assessment of ISPA faculty members is regularly carried out on the basis of internationally defined criteria and metrics covering the three main components of university activity: teaching, research and development and extension.*

*The results of performance assessment regular exercises support career advancement mechanisms and other complementary merit recognition.*

## **Perguntas C6. a C10.**

### **C6. Instalações:**

*O ISPA – Instituto Universitário, encontra-se localizado em pleno bairro histórico de Alfama, junto à Gare de caminho-de-ferro de Santa Apolónia e ao novo terminal de cruzeiros turísticos. Para além a rede de urbana, regional e de longo curso da CP é servido pela rede de metropolitano de Lisboa (linha azul – Estação de Santa Apolónia) e Carris.*

*Apesar das instalações do ISPA ocuparem um edifício histórico, classificado de interesse municipal, são adequadas e funcionais, encontrando-se em bom estado de conservação.*

*Os espaços pedagógicos, administrativos, laboratoriais e de lazer resultaram de uma adaptação profunda que considerou critérios de funcionalidade em respeito pelo valor histórico, arquitectónico e estético do edificado e zona envolvente.*

*Lista-se de seguida, de forma sintética as áreas úteis (em m2) afetas aos diversos espaços da unidade orgânica por tipologia (os restantes espaços comuns são referidos em A13):*

*Auditórios 309.2*

*Gabinetes de Unidades/Núcleos/Linhas Investigação 244.5*

*Gabinetes Professores 240.1*

*Sala de Informática 140.5*

*Salas de Aula 1063.8*

*Salas para Reunião 15.9*

*Sala Nobre /Actos 189.7*

### **C6. Facilities:**

*ISPA – Instituto Universitário is located in the historical neighbourhood of Alfama, next to the Santa Apolónia Railway Station and the new tourist cruise terminal. In addition to the urban, regional and long distance railway network, ISPA is served by the Lisbon metro (blue line – Santa Apolónia Station) and Carris (Lisbon bus).*

*Although ISPA's facilities occupy a historic building, classified as a building of municipal interest, it is suitable, functional and in good condition.*

*The pedagogical, administrative, laboratory and leisure spaces resulted from a profound adaptation that considered the criteria of functionality respecting the historical, architectural and aesthetic value of the building and surrounding area.*

*The various spaces (in m2) are listed below, by type, reserving the information related to the spaces associated with the organic unit (the other common spaces are referred in A13):*

*Auditoriums 309.2*

*Research Units / Research Groups / Research Lines Offices 244.5*

*Faculty Offices 240.1*

*Computer Room 140.5*

*Classrooms 1063.8*

*Meeting Rooms 15.9*

*Grand Hall / Conference Hall 189.7*

### **C7. Investigação científica e desenvolvimento tecnológico:**

*O ISPA é sede de 2 Unidades (CIE e WJCR), colabora com 2 Unidades (MARE e IBB-IGC), e incorpora 5 Grupos de Investigação (GI), que desenvolvem atividades científicas, sendo promotores de resultados que valorizam as suas funções. É ainda fundamental a inclusão dos principais resultados das Unidades que funcionaram posteriormente (2013-2014): Unidade de Investigação em Eco-Etologia (UIE-E); Unidade de Investigação em Psicologia Cognitiva do Desenvolvimento e da Educação (UIPCDE); e Unidade de Investigação em Psicologia e Saúde (UIPES). Apresentam-se os outcomes de cada Unidade e GI.*

*No período de 2013-2014, a UIE-E integrou 14 projetos e produziu um total de 99 publicações nacionais e internacionais, 2 publicações em livro (1 capítulo e 1 livro), 1 relatório técnico, 169 comunicações em congressos nacionais e internacionais, 11 dissertações de Mestrado, e 6 dissertações de Doutoramento.*

*A UIPCDE, no período de 2013-2014, produziu um total de 25 publicações nacionais e internacionais, 8 capítulos de livros, 37 comunicações em congressos nacionais e internacionais, e 3 dissertações de Doutoramento.*

*A UIPES produziu, entre 2013-2014, um total de 89 publicações nacionais e internacionais, 20 livros/capítulos publicados, e 30 comunicações em congressos nacionais e internacionais.*

*Formalmente inaugurado a 1 de Janeiro de 2015, o WJCR produziu, no seu ano de início de atividades (2015), 78 artigos nacionais e internacionais, e 6 livros e capítulos de livros. Em 2016, o WJCR apresentou um total de 106 artigos publicados em âmbito nacional e internacional, 25 livros e capítulos de livros publicados, e 123 comunicações em congressos científicos nacionais e internacionais. No presente ano de 2017, até ao momento, o WJCR apresenta como outputs referentes ao primeiro trimestre 26 artigos publicados nacional e internacionalmente.*

*O CIE, no ano de 2015, produziu 11 publicações a nível nacional e internacional, 13 livros e capítulos de livros, 4*

comunicações em congressos internacionais, e 6 dissertações de Doutorado. Referente a 2016, o CIE apresenta uma produção científica de 22 publicações em âmbito nacional e internacional, 6 livros e capítulos de livros, 58 comunicações em congressos nacionais e internacionais, e 1 dissertações de Doutorado concluídas. No presente ano de 2017, o CIE apresenta já um artigo publicado.

O MARE produziu, em 2015, 27 artigos publicados nacional e internacionalmente, 62 comunicações em congressos nacionais e internacionais, tendo sido completada 1 dissertação de Doutorado. Em 2010, foram publicados 34 artigos e apresentadas 60 comunicações em âmbito nacional e internacional, tendo sido completada 1 dissertação de Doutorado. No presente ano, o MARE conta já com 22 artigos publicados e 12 comunicações em congressos. Interno ao IGC e em colaboração com o ISPA, o IBB publicou um total de 14 artigos internacionalmente em 2014; no ano de 2015, contam-se 15 artigos internacionais; referente a 2016, foram publicados 5 artigos internacionais. No ano de 2017, somam-se 3 publicações internacionais até ao presente.

O GI em Psicanálise produziu, no seu ano de início de atividade, 9 artigos científicos nacionais e internacionais, 2 livros e 7 comunicações em congressos nacionais e internacionais. No ano de 2015, publicou 2 artigos científicos e apresentou 6 comunicações em congressos nacionais. Referente ao ano de 2016, a produção científica deste GI traduziu-se num artigo publicado internacionalmente e em 2 comunicações em congressos nacionais.

O GI em Psicologia Clínica e Psicoterapia funciona desde 2014, período no qual produziu 5 publicações nacionais e internacionais, 2 capítulos de livros, e 4 comunicações em congressos nacionais e internacionais. No ano de 2015, produziu 2 artigos a nível internacional e 3 comunicações em congressos científicos nacionais e internacionais. Referente ao ano de 2016, foram conseguidas 3 publicações nacionais e internacionais e 2 comunicações em congressos nacionais e internacionais, respectivamente. Em 2017, este GI conta com 1 artigo a nível internacional in press, 2 livros in press, e 1 capítulo de livro in press.

O GI Clínicas e Migrações teve início de atividades em 2014, ano em que produziu 3 artigos publicados a nível nacional e 13 comunicações em congressos nacionais e internacionais. Em 2015, foram conseguidas 7 publicações de artigos nacional e internacionalmente, bem como 6 comunicações em congressos científicos nacionais e internacionais. Referente ao ano de 2016, este GI produziu 1 artigo publicado em âmbito nacional e 4 comunicações em congressos nacionais.

Tendo também início de atividades em 2014, o GI Promover o Potencial Humano produziu nesse ano um total de 8 artigos publicados nacional e internacionalmente, e 12 comunicações em congressos nacionais e internacionais, e teve 6 dissertações de Mestrado concluídas. Em 2015, foram publicados 3 artigos internacionalmente e apresentadas 7 comunicações em congressos nacionais e internacionais. No ano de 2016, este GI apresentou como resultados 2 artigos publicados internacionalmente, bem como 7 comunicações em congressos científicos. Em 2017, consta como output inicial 1 artigo in press.

O GI em Psicopatologia, Emoções, Cognição e Documentação produziu, no seu primeiro ano em funções (2014), 3 publicações nacionais e internacionais, 1 capítulo de livro, e 5 comunicações em congressos científicos. No ano de 2015, foram conseguidas a publicação de 1 livro e 3 comunicações em congressos nacionais, e 1 dissertação de Doutorado. No ano de 2016 publicaram-se 10 capítulos de livros e foram concretizadas 5 comunicações em congressos nacionais e internacionais.

Os resultados de investigação científica supracitados corroboram a qualidade e prestígio académico da atividade científica praticada no ISPA; os mesmos possibilitam uma retroação de valorização institucional em contextos de atribuição de novos financiamentos e captação de novos alunos.

## **C7. Scientific research and technological development:**

ISPA is headquarters for 2 R&D Units (CIE and WJCR), collaborates with 2 other R&D Units (MARE and IBB-IGC) and has 5 active Research Groups (RG). All these aggregations develop scientific activities whose results allow a positive appreciation of their functions. Regarding this field, the inclusion of previous Units (that were active between 2013-2014) is essential: Unit for Eco-Ethology (UIE-E); Unit for Cognitive, Developmental and Educational Psychology (UIPCDE); and Unit for Psychology and Health (UIPES). According to their chronological order, outcomes for scientific and technological development from each Unit and RG are presented below.

During 2013-2014, UIE-E integrated 14 research projects and produced a total of 99 publications in national and international journals, 2 book publications (1 chapter and 1 book), 1 technical report, 169 communications in national and international conferences, 11 MSc dissertations, and 6 PhD thesis.

In the same time, UIPCDE presented a total of 25 national and international publications, 8 books' chapters, 37 communications in national and international conferences, and 3 PhD thesis.

UIPES produced, in 2013-2014, a total of 89 national and international publications, published 20 books/books' chapters, and presented 30 communications in national and international conferences.

Formally inaugurated at January 1st 2015, WJCR produced in its first year 78 national and international publications and 6 books/books chapters. In 2016, WJCR presented a total of 106 national and international publications, 25 books/books chapters, and 123 communications in national and international conferences. In the present year, WJCR has already produced 26 national and international publications.

In 2015, CIE produced 11 national and international publications, 13 books/books' chapters, 4 communications in national and international conferences, and 6 PhD thesis. Regarding 2016, CIE presented a scientific production of 22 national and international publications, 6 books/books' chapters, 58 communications in national and international conferences, and 2 PhD thesis. In the present year, CIE has already 1 published article.

MARE has produced, in the year of 2015, 27 national and international publications, 62 communications in national and international conferences, and had 1 completed PhD dissertation. In 2016, 34 articles were nationally and internationally published, 60 communications were presented in national and international congresses, and 1 PhD dissertation was completed. In the present year, MARE already has 22 published papers and 12 congress' communications.

Integrated in IGC and considering its collaboration with ISPA, IBB has a record of 14 internationally published articles in 2014; regarding 2015, IBB published a total of 15 international publications and 5 international articles were produced in 2016. In the present year, 3 international publications were already presented by IBB.

The RG of Psychoanalysis produced, in its first year of activities, 9 scientific national and international articles, 2 books and 7 communications in national and international conferences. In 2015, published 2 papers and presented 6 communications in national conferences. Concerning 2016, this RG produced 1 article internationally published and 2



*communications in national conferences.*

*The RG in Clinical Psychology and Psychotherapy is also functioning since 2014, year in which it produced 5 national and international publications, 2 books' chapters, and 4 communications in national and international conferences. In 2015, this RG produced 2 internationally published articles, and 3 communications in national and international conferences. Regarding 2016, 3 national and international publications, and 2 communications in national and international conferences were recorded. In the current year, this RG has already 1 international publication in press, 2 books in press, and 1 book chapter in press.*

*The RG in Clinic and Migrations started its activity in 2014, producing 3 nationally published articles, and 13 communications in national and international conferences in its first year. In 2015, 7 publications in national and international journals, and 6 communications in national and international conferences were produced. Concerning 2016, this RG accounts 1 nationally published article and 4 communications in national conferences.*

*Also beginning its scientific activities in 2014, the RG Promote Human Potential produced a total of 8 national and international publications, 12 communications in national and international conferences, 6 Master dissertations in its first year. In 2015, 3 articles were published in international journals and 7 communications were presented in national and international conferences. In 2016, this RG presented 2 internationally published papers and 7 communications in scientific conferences. In the present year, this RG already presents 1 article in press.*

*The RG in Psychopathology, Emotions, Cognition and Documentation produced in its first active year (2014), 3 national and international publications, 1 book chapter, and 5 communications in scientific conferences. In 2015, 1 book was published, 3 communications in national conferences were presented and 1 PhD thesis was finished. Regarding 2016, 10 books' chapters were published, and 5 communications in national and international conferences were presented. The scientific results presented above confirm the quality and academic prestige of the scientific activity practiced at ISPA; these enable a feedback process regarding the institutional value in contexts of funding opportunities and attraction of new students.*

#### **C8. Produção artística:**

*N/A*

#### **C8. Artistic output:**

*N/A*

#### **C9. Prestação de serviços à comunidade:**

*O ISPA tem vindo a afirmar a sua ligação à comunidade, quer através da sua participação em iniciativas e projetos com incidência no desenvolvimento económico-social e cultural ao nível regional, nacional e transnacional, quer pelas diferentes prestações que os seus estudantes, corpo docente, investigadores e pessoal não-docente têm vindo a realizar ao nível de um conjunto diversificado de atividades e projetos.*

*Neste contexto o ISPA presta serviços à comunidade em geral, aos agentes empresariais, à economia social e aos mais variados organismos de administração local e central num largo espectro de áreas que abrangem as biociências, o desenvolvimento e a intervenção comunitária, a reabilitação e inserção social de pessoas com deficiência, a consultoria de alto nível e a prestação de serviços especializados no domínio da psicologia organizacional, social, educacional, da saúde e do desporto entre outras especialidades bem como a prestação de serviços clínicos. Estes serviços inserem-se numa estratégia consolidada de extensão universitária, prosseguida ao longo da história do ISPA, e que têm projetado na sociedade a sua atividade institucional. Ela é protagonizada por um conjunto de estruturas dotadas de elevada autonomia de gestão, dirigidas por um diretor nomeado pelo Reitor, a saber:*

*- Centro de Avaliação Psicológica (CAP): orientado para a prestação de serviços no âmbito da avaliação psicológica e diagnóstico organizacional, nomeadamente desenvolvimento de instrumentos de avaliação psicológica; avaliação psicológica; construção de questionários de atitudes em formato de leitura óptica, através do software teleform ©; aplicação de questionários, correção e constituição das respectivas bases de dados; Realização de estudos estatísticos das qualidades psicométricas de testes/questionários; Elaboração de relatórios técnicos sobre instrumentos de avaliação psicológica; Realização de estudos de diagnóstico organizacional; Orientação profissional e Seleção de pessoal.*

*- Clínica ISPA: Orientada para a Avaliação Psicológica, Consulta Psicologia Clínica, Consulta Desenvolvimento, Aconselhamento Parental, Orientação Vocacional, Psicoterapia Individual (Criança, Adolescente, Adulto), Psicologia do Desporto e Performance; Terapia de Casal; Terapia Familiar; Terapia de Grupo; Gabinete Forense; Consulta do luto e outras respostas inovadoras, nomeadamente, Consulta de Comportamentos e Dependências Online.*

*- Centro da Criança e da Família: orientado para a dinamização de novas atividades no âmbito da Ação Educativa, Prestação de Serviços, realização de Estudos e Projetos, Formação, Assessoria Técnica e Divulgação Científica nas áreas da Psicologia do Desenvolvimento e da Psicologia da Educação. Entre outras ações, o CECF realiza Workshops, Formações em temáticas específicas e pertinentes, Cursos de Verão para aprofundamento de temáticas que se revelem importantes.*

*De referir ainda os serviços de consultoria prestados aos principais agentes desportivos em Portugal, a diversas entidades na área da saúde e da justiça, a relevantes projetos de intervenção comunitária, entre outros.*

*Por fim e pela sua singularidade refira-se que o ISPA acolhe a POWER-Consulting a primeira Júnior Empresa dedicada à prestação de serviços na área da psicologia das organizações integralmente composta e gerida por estudantes do ISPA.*

#### **C9. Consultancy:**

*ISPA has been strengthening its connection to the community, through its participation in initiatives and projects with a focus on the economic, social and cultural development at regional, national and transnational levels, and through different services that its students, faculty members, researchers and nonteaching staff perform in a diverse set of activities and projects.*

*In this context, ISPA provides services to the community in general, business agents, the social economy sector and a*

*wide range of local and central government bodies in a wide range of areas: biosciences, community development and intervention, rehabilitation and social integration of disabled people, specialized services in the field of organizational, social, educational, health and sport psychology (among other specialties), as well as clinical psychology services. These services are part of a consolidated strategy of outreach activities, throughout ISPA's history, and they have projected the institutional activity in society. The community outreach activities are carried out by a set of structures endowed with a high autonomy of management and each structure is managed by a director nominated by the Dean, namely:*

*- Psychological Assessment Center (PAC): this structure is designed for the provision of psychological evaluation and organizational diagnosis services, namely development of psychological assessment instruments; psychological evaluation; construction of attitudes questionnaires in optical reading format, through TeleForm software®; application of questionnaires, correction and consolidation of the respective databases; statistical studies about the psychometric qualities of tests/questionnaires; elaboration of technical reports on instruments of psychological evaluation; organizational diagnosis studies; professional orientation and selection of staff.*

*- ISPA Clinic: established for Psychological Evaluation, Clinical Psychology Consultation, Development Consultation, Parental Counseling, Vocational Guidance, Individual Psychotherapy (Child, Adolescent, Adult), Sports Psychology and Performance; Couple Therapy; Family Therapy; Group Therapy; Forensic Consulting; Bereavement Support and other innovative responses, namely, Online Behavior and Dependencies Counseling.*

*- Child and Family Center: created for new activities in Educational Action, Provision of Services, Studies and Projects, Training, Technical Counseling and Science Communication in the areas of Developmental Psychology and Educational Psychology. Among other actions, the CECF organizes Workshops, Trainings on specific and relevant themes, Summer Courses to deepen the themes that are important.*

*It should be mentioned the provision of consulting services to the main sports agents in Portugal, several entities in the area of health and justice, relevant community intervention projects, among others.*

*Finally, and due to its uniqueness, it should be noted that ISPA hosts POWER-Consulting,*

*the first Junior Enterprise dedicated to providing services in the field of organizational psychology, which is composed and managed by ISPA students.*

#### **C10. Colaboração nacional e internacional:**

*Desde o início da sua atividade, o ISPA tem vindo a desenvolver parcerias com os mais diversos atores da sociedade civil. Nesse contexto destaca-se o elevado número de protocolos de colaboração que visam prosseguir ações de cooperação institucional nas vertentes da formação e da investigação científica, sustentados no aproveitamento recíproco das potencialidades científicas, técnicas e humanas das partes para a realização de inúmeras atividades (estágios curriculares, estudos, pesquisas ou atividades de ensino e investigação científica) bem como cooperação no desenvolvimento de ações de prestação de serviços à comunidade. Esta cooperação pode também passar pela concessão de facilidades mútuas no acesso a tecnologias pedagógica, e a recursos laboratoriais e bibliotecários. Um número assinalável de entidades, públicas e privadas, nomeadamente Ordens e Associações Profissionais, Sociedades Científicas, Empresas, Institutos Públicos, Municípios, Serviços de Saúde, Escolas e Associações Ligadas à Educação, Misericórdias e IPSS's constituem-se como parceiros do ISPA.*

*Nos últimos anos, a colaboração com outras Instituições de Ensino Superior nacionais tem vindo a afirmar-se, resultando do aproveitamento de sinergias de Instituições que partilham projetos educativos, científicos e culturais próximos da matriz de referência do ISPA. Estas colaborações concretizam-se no desenvolvimento de ciclos de estudo em parceria com Instituições como o ISCTE-IUL (através do Departamento de Psicologia Social e das Organizações e do Centro de Investigação e Intervenção Social), Universidade de Lisboa (através do Instituto de Ciências Sociais), Faculdade de Psicologia, Universidade Nova de Lisboa (através das Faculdades de Ciências Sociais e Humanas e Faculdade de Ciências e Tecnologia), Universidade Católica Portuguesa (através do Instituto de Ciências da Saúde) e a ESEI- Maria Ulrich. Também no domínio da investigação, o ISPA tem estabelecido parcerias de âmbito nacional com diversas instituições de ensino superior e laboratórios/centros de investigação.*

*Paralelamente, o desenvolvimento da cooperação internacional tem sido uma das linhas orientadoras da estratégia de internacionalização do ISPA e uma característica distintiva na sua matriz identitária.*

*Desde o início da década de oitenta do século passado que o ISPA organiza programas de estudos conjuntos e atividades de reconhecida relevância nos planos científico e cultural com algumas das melhores instituições universitárias e organizações de referência internacionais.*

*Muitas dessas iniciativas contribuíram de forma decisiva e incontornável para a afirmação das ciências do comportamento e para a dinamização do panorama cultural em Portugal.*

*Atualmente o ISPA é parceiro num extenso conjunto de acordos bilaterais e integra relevantes redes e grupos de interuniversitários participando ativamente em programas de ensino, investigação e intervenção mantendo-se o esforço para o estabelecimento de novas parcerias com instituições de ensino superior internacionais congéneres, com vista a promover a participação em programas, redes e projetos de cooperação de caráter académico e, desta forma, reforçar as possibilidades de intercâmbio de estudantes, docentes e pessoal técnico, entre as instituições parceiras.*

*Como tal o ISPA proporciona um conjunto diversificado de oportunidades de mobilidade académica concretizadas em programas comunitários e não comunitários de ensino, formação e investigação, abertos à participação de toda a comunidade académica, nomeadamente o Programa Erasmus+ (que proporciona oportunidades de mobilidade para realização de um período de estudos, estágio para estudantes e mobilidade para formação e missões de ensino dirigido ao pessoal docente e técnico) e Programas extra comunitários (realizados ao abrigo de protocolos bilaterais que permitem o intercâmbio de estudantes e docentes com instituições universitárias fora do espaço europeu, destacando-se neste contexto o Brasil). Desta forma, concretiza-se um dos objetivos estratégicos do ISPA: o reforço de redes de parcerias nos espaços geográficos naturais, nomeadamente Europa e comunidade de países lusófonos promovendo a mobilidade académica (estudantes, docentes e investigadores). A colaboração internacional está ainda patente na multiplicidade de projetos de investigação/ intervenção desenvolvidos com parceiros internacionais.*

#### **C10. National and international cooperation:**

*Since the beginning of its activity, ISPA has been establishing strong partnerships with a wide range of civil society actors. In this context, we highlight the high number of cooperation agreements aimed at pursuing institutional cooperation actions in the areas of training and scientific research, supported by the reciprocal use of scientific, technical and human resources to carry out numerous activities (internships, studies, research or teaching and scientific research activities), as well as cooperation in the development of actions to provide services to the community. This cooperation may also include the granting of mutual facilities for access to pedagogical technology, laboratory and librarian resources.*

*ISPA is a member of a considerable number of public and private entities, namely Professional Associations and Orders, Scientific Societies, Companies, Public Institutes, Municipalities, Health Services, Schools and Associations Associated with Education and Social Solidarity Institutions, such as Private Social Solidarity Institutions.*

*In recent years, collaboration with other national higher education institutions has been consolidated. This collaboration results from the synergies between institutions that share educational, scientific and cultural projects similar to ISPA. These collaborations are evident in the development of study cycles in partnership. Among these, we highlight: ISCTE-IUL (through the Department of Social Psychology and Organizations and the Center for Research and Social Intervention), Universidade de Lisboa (through Instituto de Ciências Sociais, Faculdade de Psicologia), Universidade Nova de Lisboa (through Faculdade de Ciências Sociais e Humanas e Faculdade de Ciências e Tecnologia), Universidade Católica Portuguesa (through Institute of Health Sciences) and ESEI - Maria Ulrich. Also in the field of research, ISPA has established national partnerships with several HEIs and laboratories/research centers. The development of international cooperation has been one of the guiding principles of ISPA's internationalization strategy and a distinctive feature in its identity matrix.*

*Since the beginning of the 1980s, ISPA has organized joint study programs and activities of recognized scientific and cultural relevance with some of the best international universities and organizations.*

*Many of these initiatives have contributed decisively to the affirmation of the behavioral sciences and to the promotion of the cultural panorama in Portugal.*

*Currently, ISPA is a partner in an extensive set of bilateral agreements and integrates several interuniversity networks and groups, actively participating in teaching, research and intervention programmes. At the same time, we continue to invest in establishing new partnerships with similar international higher education institutions. These partnerships aim to promote participation in programmes, networks and cooperation projects of an academic nature, reinforcing the possibilities of exchanges of students, faculty and staff between partner institutions.*

*ISPA provides a diverse set of opportunities for academic mobility through EUfunded programmes and nonEU programmes of education, training and research, open to the participation of the entire academic community, namely the Erasmus + Programme (which offers mobility opportunities for a period of study or internship for students and mobility for training and teaching missions for faculty and staff) and extra community Programmes (carried out under bilateral protocols that allow the exchange of students and teachers with university institutions outside the European area, especially Brazil). This is one of ISPA's strategic objectives: to reinforce the partnerships networks in geographical areas, namely Europe and the community of Portuguese-speaking countries, promoting academic mobility (students, faculty and researchers).*

*International collaboration is also present in the multiplicity of research/intervention projects developed with international partners.*

## **Perguntas C11. e C12.**

---

### **C11. Sistema interno de garantia da qualidade:**

*Existe, a nível da Unidade Orgânica, não estando certificado pela A3ES (segue para C11.2)*

#### **C11.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):**

*N/A*

#### **C11.1. System evolution (system certified by A3ES)**

*N/A*

#### **C11.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):**

*O Sistema Interno de Garantia da Qualidade do ISPA entendido como um instrumento dinâmico em permanente monitorização em resultado da experiência adquirida, e dos resultados alcançados.*

*O sistema interno da garantia de qualidade é suportado pelo sistema de informação do ISPA (SIG) e por um conjunto de outros instrumentos de recolha e processamento de informação (inquéritos, indicadores de gestão e relatórios de actividade e auto-avaliações) e é gerido de forma descentralizada ainda que controlado e monitorizado centralmente pelo Gabinete de Qualidade, Estudos e Planeamento do ISPA.*

*A estratégia, a política e os procedimentos de garantia da qualidade asseguram a participação da comunidade académica (docentes, estudantes e não-docentes) bem como alumni e de outros interessados no processo.*

*O SIGQ assegura um exercício contínuo de disponibilização de informação contextualizada à comunidade académica, à tutela, à sociedade e a todos os demais stakeholders relevantes.*

*São instrumentos centrais do SIGQ do ISPA o Manual da Qualidade, O Plano da Qualidade (que contém o plano estratégico), o Manual de Processos, os Regimentos internos das diversas estruturas orgânicas, os documentos regulamentadores internos e externos e as Normas técnica internas.*

*Um dos resultados mais interessantes do sistema e que consubstancia a indução da melhoria contínua e a aprendizagem institucional consiste na disseminação de boas práticas e na descentralização dos processos de tomada de decisão. O sistema baseia-se num modelo pouco intrusivo da atividade corrente e avesso à burocracia e assenta, no essencial, numa infra-estrutura digital (portal académico ISPA Digital) que suporta os principais processos de gestão seja ao nível estratégico ou operacional.*

*A análise estratégica é apoiada pela metodologia Balance Scorecard.*

*Os processos centrais do SIGQ abrangem os principais processos de 6 dimensões chave: Ensino-Aprendizagem; Investigação e Desenvolvimento; Extensão Universitária; Recursos Humanos, Recurso Materiais e Gestão de Informação.*

*Alguns dos processos centrais do SIGQ na dimensão ensino-aprendizagem são os i) mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos, ii) os Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos; iii) a utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de ações de melhoria.*

*Neste âmbito e a título de exemplo, o Subsistema de Garantia de Qualidade para os ciclos de estudos integra diferentes níveis de agregação e considera a auscultação dos interlocutores do processo ensino-aprendizagem (estudantes e seus representantes, docentes e coordenadores das UC, as Direções de Curso) e na informação extraída do Sistema Informação de Gestão (SIG). A avaliação e diagnóstico que sustenta a identificação de oportunidades de melhoria visando o seu ajustamento, decorre i) da informação decorrente dos inquéritos pedagógicos; ii) apreciações dos Diretores de Curso e iii) da informação extraída.*

*Idênticos Subsistemas, naturalmente com as devidas adaptações, encontram-se implementados para as restantes dimensões anteriormente referidas.*

#### **C11.2. Brief description of system (system not certified by A3ES):**

*ISPA's Internal System of Quality Assurance (ISQA) is a dynamic instrument in permanent monitoring as a result of the experience acquired and the results achieved.*

*The internal system of quality assurance is supported by the ISPA Information System (SIG) and a set of other information collection and processing tools (surveys, management indicators, activity reports and self-assessments). In spite of being managed in a decentralized manner, ISPA's Internal System of Quality Assurance is centrally controlled and monitored by ISPA's Office of Quality, Studies and Planning.*

*Quality assurance strategy, policy and procedures ensure the participation of the academic community (faculty, students and staff), as well as alumni and others stakeholders interested in the process.*

*The ISQA continuously provides contextualized and updated information to the academic community, the supervisory institutions, society and all other relevant stakeholders.*

*The Quality Manual, the Quality Plan (containing the Strategic Plan), the Process Manual, the Internal Regulations of the various organizational structures, the internal and external regulatory documents and the Internal Technical Standards are central instruments of ISQA.*

*One of the most interesting results of the system and that embodies the inducement of continuous improvement and institutional learning is the dissemination of good practices and the decentralization of decision-making processes.*

*The system is based on a model that favors the simplification of processes and it is essentially based on a digital infrastructure (ISPADigital academic portal) that supports the main management processes at the strategic and operational level.*

*The strategic analysis is supported by the Balance Scorecard methodology.*

*The central processes of the ISQA cover 6 key dimensions: Teaching and Learning;*

*Research and Development; Community Outreach Activities; Human Resources, Material Resources and Information Management.*

*Some of the central processes of ISQA in the teaching and learning dimension are: i) quality assurance mechanisms for the study cycle; ii) Procedures for collecting information, monitoring and periodic evaluation of the study cycle; iii) results of the study cycle evaluations in the definition of improvement actions.*

*In this context and as an example, the Quality Assurance Subsystem for study cycles integrates different levels of aggregation and considers the information provided by the main stakeholders in the teaching and learning process (students and their representatives, faculty and coordinators of the degrees/study cycles and Course Management) and the information extracted from the Management Information System (MIS). The assessment and diagnosis that underpins the identification of improvement opportunities aiming at their adjustment derives from i) information from the pedagogical surveys; ii) assessments of Course Managers and iii) information extracted from MIS.*

*Identical Subsistemas are implemented for the other dimensions previously mentioned.*

##### **C11.2.1 Link para o manual de qualidade:**

[http://www.ispa.pt/ficheiros/documentos/man001\\_manual\\_qualidade.pdf](http://www.ispa.pt/ficheiros/documentos/man001_manual_qualidade.pdf)

##### **C11.3. Contributo da Unidade Orgânica para o funcionamento do sistema:**

*O ISPA estrutura as suas atividades científico-pedagógicas que cruza Departamentos Científico-pedagógicos com oferta formativa. Este modelo organizativo articula-se com as atividades de investigação e de extensão através das respetivas estruturas gestionárias: Centro de Investigação, através dele, as Unidades de Investigação ou os Centros de investigação Associados como sejam o MARE e Instituto Gulbenkian de Ciência; Centros de Serviços (no domínio da psicologia clínica, avaliação psicológica ou formação contínua). Considerando este modelo, pode assumir-se que o ISPA dispõe de uma única Unidade Orgânica.*

*O sistema de garantia interna da qualidade é subsidiário da política para a qualidade que enforma o quadro estratégico institucional e é concretizado por um conjunto de medidas vetoriais e transversais vertidas no plano e no manual de qualidade. A gestão técnica do sistema é competência de estruturas especializadas (Gabinete de Sistemas, Projetos e Operações e Gabinete de Apoio à Reitoria) que se encontram na dependência direta da entidade instituidora e da reitoria respetivamente.*

*Os processos de ensino-aprendizagem, são também atores integrantes do sistema os representantes dos estudantes (delegados de turma, associação de estudantes, provedor do estudante) as direções de curso dos departamentos científico-pedagógicos e o conselho pedagógico.*

*A auscultação regular de todos os stakeholders relevantes é um elemento central dos processos de garantia de qualidade do ISPA, na medida em que suporta o sistema de informação de apoio à decisão essencial para a atividade gestionária dos órgãos de governo académico e permite a disponibilização de indicadores de desempenho institucional à comunidade académica*

*Outras dimensões importantes no sistema de garantia de interna de qualidade são os processos de tratamento de*

*reclamações e de monitorização da experiência académica (nos diferentes aspetos que a integram: admissões, integração de novos estudantes, serviços de apoio, reconhecimento do mérito, inserção na vida ativa, contacto com atividades de investigação e intervenção, resultados da aprendizagem e adequação dos currícula, entre outros). Neste contexto, o ISPA desenvolveu instrumentos e metodologias que, suportadas nestas dimensões, promovem a aprendizagem institucional.*

*Importa ainda referir a importância para o sistema da disponibilização de informação relevante sobre o desempenho institucional à comunidade académica. Essa disponibilização é efetuada de forma contextualizada e, em regra, através da intranet do ISPA e na página do gabinete de sistemas, projetos e operações. Através destes canais, os estudantes e docentes podem encontrar informação sobre a avaliação pedagógica de unidades curriculares e desempenho docente, ações de melhoria compreendidas e resultados obtidos, canais dedicados para reclamações e sugestões e resultados de inquéritos regulares a stakeholders relevantes (comunidade alumni, ordens profissionais, empregadores, entre outros)*

### **C11.3. Contribution of Unit to the system:**

*ISPA – University Institute structures its scientific-pedagogical activity according to a matrix logic which intersects Scientific-pedagogical Departments with training offer. This organizational model articulates itself as research and extension activities through management structures: ISPA Research Center and through it the Research Units or Associated Research Bodies, such as Mare and Gulbenkian Institute of Science; ISPA Service Centers (in the field of clinical psychology, psychological assessment or continuous training). Considering this model, it can be stated that ISPA has a single Organic Unit.*

*The internal quality assurance system is a subsidiary of the quality policy that composes the institutional strategic framework and is implemented by a set of vector and transversal measures set out in the quality plan and manual. The technical management of the system is the responsibility of specialized structures (Systems, Projects and Operations Office and Support Office to Rector) and they are directly dependent on the institution and the rector respectively. Considering the teaching and learning processes, the students' representatives (class delegates, students' association, student provider), the course directorates of the scientific-pedagogical departments and the pedagogical council are also members of the system.*

*Regular auditing of all relevant stakeholders is a central element of ISPA's quality assurance processes as it assists the support information system to the essential decision for the governance activity of academic governing bodies and enables the performance to the academic community.*

*Other important dimensions in the quality assurance system are the complaints handling processes and the monitoring of the academic experience (in its different aspects: admissions, integration of new students, support services, recognition of merit, introduction in the working life, contact with research and intervention activities, learning outcomes and the adequacy of curricula, among others). In this context, ISPA has developed tools and methodologies that, supported by these dimensions, promote institutional learning and stem from the active orientation towards continuous improvement of institutional performance.*

*It should be also mentioned the importance to the system of providing relevant information on institutional performance to the academic community. This process is contextualized and it is normally on the ISPA intranet and on the systems, projects and operations page. Through these channels, students and teachers may find information on the pedagogical evaluation of curricular units and teaching performance, improvement actions undertaken and results obtained, channels designed for complaints and suggestions and results of regular surveys to relevant stakeholders (alumni community, professional associations, employers, among others).*

### **C12. Observações finais:**

*Sendo uma das instituições de ensino superior mais antigas de Portugal, o ISPA afirmou-se pela qualidade e relevância do seu projeto educativo, em particular no domínio das áreas de conhecimento em que se especializou. Esta afirmação concretizou-se de forma muito acentuada nas últimas décadas no século passado em que o ISPA soube interpretar e protagonizar a missão universitária na sua integralidade assumindo na sua estratégia institucional a centralidade das atividades de investigação e inovação e importância do ciclo virtuoso: produção, transmissão e transferência de conhecimento para afirmação e diferenciação do seu projeto científico, educativo e cultural. Esta matriz identitária conferiram ao ISPA uma identidade muito própria e diferenciadora que têm sido elemento agregador e impressivo da sua comunidade académica bem como da sua vasta comunidade alumni.*

*Aberto à sociedade e interpelado constantemente pelas fronteiras do conhecimento, o ISPA encara os novos desafios e ameaças de contexto como oportunidades de crescimento e desenvolvimento institucional. É neste quadro que têm vindo a desenvolver um conjunto de parcerias estratégicas com instituições de ensino superior e de investigação, aprofundado a sua projeção internacional, bem como o seu modelo de governação e de avaliação da sua atividade e dos impactos sociais que dela decorrem.*

*No quadro do seu plano estratégico, o ISPA tem empreendido políticas que visam responder aos desafios e ameaças de contexto identificando nelas oportunidades de desenvolvimento que assegurem e reforcem a sustentabilidade institucional no médio e longo prazo através da promoção de economias de escala, do prosseguimento da renovação e do reforço da qualificação e estabilidade do seu corpo docente, no estabelecimento de parcerias estratégicas, bem como no aprofundamento dos atributos que têm ao longo de mais de meia década permitido diferenciar e distinguir este projeto universitário e que são parte integrante da matriz identitária do ISPA.*

### **C12. Final remarks:**

*Being one of the oldest institutions of higher education in Portugal, ISPA is stated for the quality and relevance of its educational project, in particular in the field of the areas of expertise in which it has specialized. This affirmation has become very pronounced in the last decades in the last century in which ISPA was able to interpret and carry out the university mission in its entirety, assuming in its institutional strategy the centrality of research and innovation activities and the importance of the virtuous cycle: production, transmission and transfer of knowledge for affirmation and differentiation of its scientific, educational and cultural project.*

*This identity matrix has given ISPA a very unique and distinctive identity that has been an aggregator and impressive element of its academic community as well as its vast alumni community. Open to society and constantly challenged by the frontiers of knowledge, ISPA faces new challenges and threats as opportunities for growth and institutional development. Considering this framework, a set of strategic partnerships with higher education and research institutions have been developing, deepening their international projection as well as their model of governance and evaluation of its activity and the resulting impacts on society. Concerning the framework of its strategic plan, ISPA has undertaken policies to respond to the challenges and threats, identifying opportunities for development that ensure and reinforce institutional sustainability in the medium and long term through the promotion of economies of scale, the continuation of the renewal and the strengthening of the qualification and stability of its faculty, the establishment of strategic partnerships, as well as the deepening of the attributes that have allowed for more than half a decade to differentiate and distinguish this university project and which are an integral part of ISPA's identity matrix.*

## Anexo II

### D1. - Oferta educativa

#### D1.1 - Licenciatura

##### D1.1.1 - Ciclos de estudos acreditados

###### D1.1.1. Licenciaturas - Ciclos de estudos acreditados / D1.1.1. Licenciaturas - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
NCE/13/00496	421	Bioinformática	6	2014-03-31T01:00:00
ACEF/1314/12647	312	Desenvolvimento Comunitário	6	2016-01-19T00:00:00
ACEF/1415/12652	421	Biologia	6	2016-07-11T01:00:00

##### D1.1.2 - Ciclos de estudos não acreditados

###### D1.1.2. Licenciaturas - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.1.2. Licenciaturas - Not accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
NCE/13/00491	319	Gerontologia	2014-05-25
ACEF/1112/12642	726	Reabilitação e Inserção Social	2014-07-17

##### D1.1.3 - Ciclos de estudos descontinuados

###### D1.1.3. Licenciaturas - Ciclos de estudos descontinuados / D1.1.3. Licenciaturas - Study programmes no longer being offered

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

#### D1.2 - Mestrados Integrados

##### D1.2.1 - Ciclos de estudos acreditados

###### D1.2.1. Mestrados integrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.2.1. Integrated Masters - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
ACEF/1112/12682	311	Psicologia	6	2013-09-26

**D1.2.2 - Ciclos de estudos não acreditados****D1.2.2. Mestrados Integrados - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Integrated Masters - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

&lt;sem resposta&gt;

**D1.2.3 - Ciclos de estudos descontinuados****D1.2.3. Mestrados Integrados - Ciclos de estudos descontinuados / D1.2.3. Integrated Masters - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

&lt;sem resposta&gt;

**D1.3 - Mestrados****D1.3.1 - Ciclos de estudos acreditados****D1.3.1. Mestrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.3.1. Masters - Accredited study programmes**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
NCE/11/01741	421	Biologia Marinha e Conservação	6	2012-05-24
ACEF/1112/12677	311	Psicologia da Saude	6	2013-09-18
ACEF/1112/12662	311	Psicologia Comunitária	6	2013-11-01
ACEF/1112/12657	311	Neurociências Cognitivas e Comportamentais	6	2014-01-02
NCE/14/01021	999	Neurociências Cognitivas e Comportamentais	6	2015-07-03

**D1.3.2 - Ciclos de estudos não acreditados****D1.3.2. Mestrados - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Masters - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
ACEF/1112/12667	311	Psicocriminologia	2014-04-24
NCE/13/00511	311	Psicologia Forense e Criminal	2014-07-10

**D1.3.3 - Ciclos de estudos descontinuados****D1.3.3. Mestrados - Ciclos de estudos descontinuados / D1.3.3. Masters - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

&lt;sem resposta&gt;

**D1.4 - Doutoramentos****D1.4.1 - Ciclos de estudos acreditados****D1.4.1. Doutoramentos - Ciclos de estudos acreditados / D1.3.1. PhDs - Accredited study programmes**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
---------------	-------	-------------------	---	-------------

NCE/12/01366	421	Biologia do Comportamento	6	2013-02-18
ACEF/1112/12687	311	Psicologia	6	2013-12-12

**D1.4.2 - Ciclos de estudos não acreditados****D1.4.2. Doutoramentos - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.4.2. PhDs - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
NCE/10/02311	421	Biologia	2011-12-02

**D1.4.3 - Ciclos de estudos descontinuados****D1.4.3. Doutoramentos - Ciclos de estudos descontinuados / D1.4.3. PhDs - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

&lt;sem resposta&gt;

**D2. - Vagas e inscritos no 1.º ano****D2.1 - Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)****D2.1 Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Licenciaturas - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/13/00496	421	Bioinformática	25	0	25	0	25	5
ACEF/1314/12647	312	Desenvolvimento Comunitário	25	10	20	3	20	5
ACEF/1415/12652	421	Biologia	40	14	35	14	35	17

**D2.2 - Mestrados Integrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)****D2.2 Mestrado Integrado- Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Integrated Masters - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
ACEF/1112/12682	311	Psicologia	450	195	400	193	400	219

**D2.3 - Mestrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)****D2.3 Mestrados - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Masters- Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/11/01741	421	Biologia Marinha e Conservação	30	4	30	4	30	6
ACEF/1112/12677	311	Psicologia da Saude	20	15	20	10	20	13
ACEF/1112/12662	311	Psicologia Comunitária	20	3	20	5	20	0
ACEF/1112/12657	311	Neurociências Cognitivas e Comportamentais (Designação anterior: Psicobiologia)	20	2	20	0	0	0
NCE/14/01021	999	Neurociências Cognitivas e Comportamentais	0	0	0	0	25	6

**D2.4 - Doutoramentos - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**



**D2.4 Doutoramentos - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / PhDs - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/12/01366	421	Biologia do Comportamento	30	0	30	1	30	1
ACEF/1112/12687	311	Psicologia	80	16	80	9	80	3

**D3. - Inscritos total e diplomados****D3.1 - Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b)****D3.1 Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Licenciaturas - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/13/00496	421	Bioinformática	0	0	0	0	5	0
ACEF/1314/12647	312	Desenvolvimento Comunitário	10	5	8	1	5	2
ACEF/1415/12652	421	Biologia	42	7	44	10	46	7

**D3.2 - Mestrados Integrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)****D3.2 Mestrado Integrado - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Integrated Master - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
ACEF/1112/12682	311	Psicologia	1118	147	1135	164	1140	151

**D3.3 - Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)****D3.3 Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Masters - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/11/01741	421	Biologia Marinha e Conservação	4	0	9	5	10	4
ACEF/1112/12677	311	Psicologia da Saude	23	5	30	15	29	10
ACEF/1112/12662	311	Psicologia Comunitária	3	2	6	1	3	2
ACEF/1112/12657	311	Neurociências Cognitivas e Comportamentais (designação anterior: Psicobiologia)	9	2	5	4	1	2
NCE/14/01021	999	Neurociências Cognitivas e Comportamentais	0	0	0	0	6	0

**D3.4 - Doutoramentos - Inscritos total(a) e diplomados(b)****D3.4 Doutoramentos - Inscritos total(a) e diplomados(b) / PhDs - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/12/01366	421	Biologia do Comportamento	0	0	1	1	1	0
ACEF/1112/12687	311	Psicologia	80	4	57	22	44	6

**D4. - Empregabilidade****D4. Empregabilidade / Employability**

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study programme's area.	85.5
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de atividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	17.5
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that	60.1

obtained employment until one year after graduating

## D5. - Descrição e fundamentação dos recursos docentes da unidade orgânica

### D5.1 - Corpo docente

#### D5.1.2 - Corpo docente

##### D5.1.2. Equipa docente / Teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
José Henrique Pinheiro Ornelas	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Isabel Maria Pereira Leal	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ana Cristina Monteiro Quelhas	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Psicologia Cognitiva	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Teresa Maria Freitas Teixeira de Moraes Garcia Marques	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
João Paulo Marôco Domingos	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Fisiologia e Bioquímica Vegetal	40	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ana Alexandra Carvalheira dos Santos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	72	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ana Martins Pereira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Biomédicas	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
António José César de Almeida Gonzalez	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia de la Educación: Instrucción y Curriculum	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Daniel Cunha Monteiro de Sousa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psychotherapy and Counselling	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Francisco José Brito Peixoto	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia Educacional	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Gün Refik Semin	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Social Psychology	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ana Cristina Conceição da Silva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia da Educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Carlos Alberto Cardoso Paiva Lopes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências da Informação e Documentação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Emanuel João Flores Gonçalves	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Ecologia e Biossistemática	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Francisco José Santos Cesário	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências do Trabalho	68	<a href="#">Ficha submetida</a>
Joana Isabel do Espírito Santo Robalo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Biologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
José António Marques Morgado	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Educação Especial	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
José Maria de Castro Silva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Antónia Trigueiros de Castro Carreiras	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia Clínica	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Clara Correia de Freitas Pessoa de Amorim	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Zoologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Gouveia Pereira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia Social e Organizacional	51	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria João Pinheiro Morais Gouveia	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia da Saúde	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Margarida d'Orey Alves Martins	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Pedro Jorge Morais Aleixo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia Clínica	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Víctor Manuel Martínez Pimentel Cláudio	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia Clínica	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
André Otelo Paraíba Mata	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Doutoramento em Psicologia Social e das Organizações	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria de Lourdes	Professor Auxiliar ou	Doutor		Estudos da Criança	100	<a href="#">Ficha</a>

Estorninho Neves da Mata	equivalente					submetida
Manuel Eduardo de Noronha Afonso dos Santos	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Biologia (Ecologia e Biosistemática)	100		Ficha submetida
Rui Manuel Bártolo Ribeiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Avaliação Psicológica	100		Ficha submetida
José António Moutinho de Abreu Afonso	Assistente ou equivalente	Mestre	Psicopatologia e Psicologia Clínica	100		Ficha submetida
Marta Carla Valeixo Gomes Carlos	Assistente ou equivalente	Mestre	Psicologia Educacional	100		Ficha submetida
Paulo Xavier Catry	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Ecologia	100		Ficha submetida
Vera Cristina Ferreira Monteiro de Oliveira Martinho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Educacional	100		Ficha submetida
António Augusto Pazo Pires	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Psicologia	100		Ficha submetida
António José Freitas dos Santos	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Psychologie (Recherche)	100		Ficha submetida
Csongor Juhos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Cognitiva	100		Ficha submetida
Teresa Maria da Cunha Almeida Rocha de Sousa Senos	Assistente ou equivalente	Mestre	Psicologia Educacional	100		Ficha submetida
Maria Emília da Silva Marques	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Psicologia Clínica	100		Ficha submetida
Luís Manuel Romano Delgado	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Clínica	100		Ficha submetida
Vítor José da Conceição Teixeira Amorim Rodrigues	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Nuevos Contextos de Intervención Psicológica	63		Ficha submetida
Maria Sofia Seabra Pereira Cabral Menéres	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia do Desenvolvimento	100		Ficha submetida
Ângela Vila-Real Fernandes Costa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100		Ficha submetida
Ana Cristina Carvalho Martins	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social	100		Ficha submetida
Rui Filipe Nunes Pais de Oliveira	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Biologia	100		Ficha submetida
Regina Maria Baltazar Bispo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Estatística e Investigação Operacional	100		Ficha submetida
Maria Manuela Pedro Veríssimo	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Psicologia do Desenvolvimento	100		Ficha submetida
Pedro Henrique Garcia Lopes de Almeida	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100		Ficha submetida
Judite Maria Brito da Silva Corte-Real	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia do Desenvolvimento	67		Ficha submetida
José António De Sequeira Carvalho Teixeira	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Licenciado	Medicina	100		Ficha submetida
José António Almeida Costa da Cruz	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Bioinformática	46		Ficha submetida
Joaquim Eduardo Nunes Sá	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Clínica	41		Ficha submetida
Cláudia Maria Constante Ferreira Carvalho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia da Saúde	43		Ficha submetida
André Levy Martins Coelho	Leitor ou equivalente	Doutor	Biologia Evolutiva	75		Ficha submetida
Alexandre Lemos de Castro Caldas	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Psiquiatria	6		Ficha submetida
Américo José Gonzalez Duarte	Leitor ou equivalente	Doutor	Bioquímica / Biofísica	27		Ficha submetida
Ana Lúcia Ricardo Baleia Maroco	Monitor ou equivalente	Mestre	Estatística e Análise de Dados	57		Ficha submetida
Ana Margarida da Silva Faria	Leitor ou equivalente	Doutor	Ecologia Marinha	27		Ficha submetida
Ana Maria da Palma Moreira	Monitor ou equivalente	Mestre	Psicologia Social e das Organizações	11		Ficha submetida
Ana Teresa Fernandes Nunes Tavares	Leitor ou equivalente	Doutor	Ciências Biomédicas	13		Ficha submetida
Maria Ana Figueiredo Peixe Dias	Leitor ou equivalente	Doutor	Biologia	1		Ficha submetida
Duarte Nuno Gonçalves	Monitor ou	Mestre	Psicologia	5		Ficha

Pimentel	equivalente					submetida
Rute Sandra Guerreiro Agulhas	Monitor ou equivalente	Licenciado		Psicologia	10	Ficha submetida
Miguel Mesquita Faro Viana	Monitor ou equivalente	Licenciado		Psicologia	20	Ficha submetida
Maria Manuela Castilho Monteiro de Oliveira	Leitor ou equivalente	Doutor		Ciência e Tecnologia Animal	64	Ficha submetida
Isabel Maria Gonzalez Duarte da Cunha	Monitor ou equivalente	Doutor		Psicologia Clínica	15	Ficha submetida
Célia Maria Batalha Silva Rasga	Leitor ou equivalente	Doutor		Psicologia Cognitiva	20	Ficha submetida
Nádia Mohmad Bachir	Monitor ou equivalente	Mestre		Matemática Aplicada à Economia e Gestão	75	Ficha submetida
Micol Brazzabeni	Leitor ou equivalente	Doutor		Ciências da Formação/Antropologia	30	Ficha submetida
Ana Maria Franco Marques Lito Pais Amante	Leitor ou equivalente	Doutor		Psicologia Clínica	5	Ficha submetida
Frederico Simões do Couto de Oliveira Fernandes		Doutor		Medicina	6	Ficha submetida
Filipa Delgado Neiva Correia Ribeiro	Leitor ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	Ciências da saúde	22	Ficha submetida
Carol Maria Olga Costeloe Gouveia Melo	Leitor ou equivalente	Doutor		Medicine and Health Sciences	10	Ficha submetida
Rui Filipe Gaspar de Carvalho	Leitor ou equivalente	Doutor		Psicologia Social	1	Ficha submetida
Inês Andrade de Moura Pessoa e Costa	Monitor ou equivalente	Mestre		Psicologia Clínica	7	Ficha submetida
Sérgio Miguel Protásio Gaitas	Leitor ou equivalente	Doutor		Psicologia Educacional / Ciências da Educação	30	Ficha submetida
Ana Rita Francisco Luís	Monitor ou equivalente	Mestre		Ciências do Mar	9	Ficha submetida
Arménio Baptista Sequeira	Leitor ou equivalente	Licenciado		Psicologia Educacional	15	Ficha submetida
Gonçalo Aires de Oliveira	Leitor ou equivalente	Doutor		Psicobiologia	15	Ficha submetida
João Rodrigo Ferreira da Graça Daniel	Leitor ou equivalente	Doutor		Psicologia	7	Ficha submetida
Maria João Lopes Freitas	Leitor ou equivalente	Doutor		Sociologia	7	Ficha submetida
Sofia Von Humboldt	Leitor ou equivalente	Doutor		Psicologia	10	Ficha submetida
Ricardo Jorge Rodrigues Moita da Fonseca	Leitor ou equivalente	Doutor		Psicologia Social	5	Ficha submetida
Chiara Gemma Pusseti	Leitor ou equivalente	Doutor		Antropologia	10	Ficha submetida
Ângelo Miguel Guerreiro Vicente	Monitor ou equivalente	Mestre		Psicologia Social e das Organizações	15	Ficha submetida
Susana Isabel Miranda Algarvio de Castro	Leitor ou equivalente	Doutor		Psicologia da Saúde	10	Ficha submetida
Natália da Costa Madeira	Monitor ou equivalente	Mestre		Neurociências	15	Ficha submetida
Rita Alexandra Duarte Borges	Leitor ou equivalente	Doutor		Ecologia Marinha	28	Ficha submetida
Maria da Glória Tavares de Magalhães Ramalho	Leitor ou equivalente	Doutor		Psicologia Educacional	5	Ficha submetida
Carla Sofia Rodrigues Dias Fernandes	Leitor ou equivalente	Doutor		Psicologia do Desenvolvimento	20	Ficha submetida
Carolina Maria Marcelino Rodrigues Prazeres	Monitor ou equivalente	Mestre		Psicologia Clínica	8	Ficha submetida
Bárbara Horta e Costa	Leitor ou equivalente	Doutor		Biologia	13	Ficha submetida
Júlia van Zeller de Serpa Pimentel	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia do Desenvolvimento e Educação	43	Ficha submetida
Miguel Nogueira Couchinho	Monitor ou equivalente	Licenciado		Ciências Biológicas	48	Ficha submetida
Ivone Alexandra Martins Patrão	Leitor ou equivalente	Doutor		Psicologia da Saúde	54	Ficha submetida
Maria Helena Serra Regêncio Alves	Monitor ou equivalente	Licenciado		Psicologia clínica	5	Ficha submetida
Ana Maria Calado Meireles Martins	Monitor ou equivalente	Mestre		Investigação Operacional	42	Ficha submetida
Marília Solange Ornelas Fernandes	Monitor ou equivalente	Mestre		Psicologia Desenvolvimento	8	Ficha submetida

Maria de Fátima Jorge Monteiro	Leitor ou equivalente	Doutor	Psicologia Comunitária	13	Ficha submetida
André Nuno Carvalho Souto	Leitor ou equivalente	Doutor	Ciência de Computadores	10	Ficha submetida
Antónia Cristina da Cruz Silva Perdigão	Leitor ou equivalente	Doutor	Sociologia	30	Ficha submetida
Nuno Sousa de Alte Menezes Salema	Monitor ou equivalente	Mestre	Psicologia Clínica	25	Ficha submetida
Vitor José da Conceição Teixeira Amorim Rodrigues	Assistente ou equivalente	Doutor	Nuevos Contextos de Intervención Psicológica	65	Ficha submetida
Ana Luisa Junça da Silva	Leitor ou equivalente	Doutor	Doutoramento em Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos	1	Ficha submetida
Filipa da Mota Alvim de Carvalho	Leitor ou equivalente	Doutor	Antropologia	40	Ficha submetida
José Ângelo Braga de Vasconcelos	Leitor ou equivalente	Doutor	Computer Science	13	Ficha submetida
José Pedro Martins de Matos	Leitor ou equivalente	Doutor	Economía Internacional y Dessarrollo	5	Ficha submetida
Miguel da Costa Nunes de Freitas	Leitor ou equivalente	Doutor	Psicologia do Desenvolvimento	7	Ficha submetida
Maria Vânia Rocha da Silva Nunes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências Biomédicas	24	Ficha submetida
Filipa Maria Caldeira da Silva	Monitor ou equivalente	Mestre	Psicologia Educacional	8	Ficha submetida
Vera Alexandra Lucas Teixeira	Leitor ou equivalente	Doutor	Biologia Humana	3	Ficha submetida
Joana Ruela Boavida	Leitor ou equivalente	Mestre	Biologia Marinha com Especialização em Ecologia e Conservação Marinha	3	Ficha submetida
José Luis Pais Ribeiro	Leitor ou equivalente	Doutor	Psicologia	10	Ficha submetida
João Paulo Dias Correia da Fonseca	Leitor ou equivalente	Doutor	Biologia (Botânica)	27	Ficha submetida
José Miguel da Silva Vieira Simões	Leitor ou equivalente	Doutor	Biologia	53	Ficha submetida
Pedro José dos Santos Ponte da Silva	Leitor ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	7	Ficha submetida
Jorge Manuel Quaresma Senos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Cognitiva	75	Ficha submetida
Bruno Rafael Raposo Filipe Ferreira	Monitor ou equivalente	Licenciado	Psicologia	7	Ficha submetida
Ana Cristina Pires Sanches	Leitor ou equivalente	Doutor	Psicologia Social	15	Ficha submetida
Alexandre Constâncio Fernandes	Monitor ou equivalente	Doutor	Psicologia Cognitiva	15	Ficha submetida
Luis José Nunes Andrade	Leitor ou equivalente	Doutor	Ciências do Trabalho	39	Ficha submetida
Maria Teresa Amaro de Castilho Duarte	Monitor ou equivalente	Mestre	Psicologia Comunitária	13	Ficha submetida
Pedro Miguel Simões Duarte Martins	Monitor ou equivalente	Mestre	Agricultura e Horticultura Sustentáveis	37	Ficha submetida
Raquel Cristina Paulo Pinheiro Vieitas Cardoso	Monitor ou equivalente	Mestre	Psicologia (especialidade de Psicologia Comunitária)	7	Ficha submetida
Maria Leonor Santos Galhardo	Leitor ou equivalente	Doutor	Ciência Animal	11	Ficha submetida
António Augusto de Oliveira Melo	Professor Auxiliar convidado ou equivalente			5	Ficha submetida
Bruno Sérgio Soares Rodrigues	Monitor ou equivalente	Mestre	Psicologia Social e das Organizações	96	Ficha submetida
Francisco Eduardo Durão Carreiro	Monitor ou equivalente	Mestre	Psicologia Educacional	7	Ficha submetida
Marta Moreira Marques	Leitor ou equivalente	Doutor	Psicologia da Saúde	10	Ficha submetida
Maria João Pereira Vargas Moniz	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Comunitária	25	Ficha submetida
Rui Manuel Nunes Cruz	Leitor ou equivalente	Doutor	Dirección de Empresas y Gestión de Marketing	1	Ficha submetida
Ana Sofia Mendes Gonçalves	Monitor ou equivalente	Licenciado	Psicologia Clínica	7	Ficha submetida
Ana Sofia Magalhães Portelinha Margarido	Monitor ou equivalente	Licenciado	Psicologia Aplicada	2	Ficha submetida
Daniela Rossana de	Monitor ou	Mestre	Gestão de Recursos Humanos	1	Ficha

Almeida Santos Lima	equivalente					submetida
Isaura Fernanda Graça Pedro	Leitor ou equivalente	Doutor	Psicologia	6		Ficha submetida
					<b>6443</b>	

<sem resposta>

## D5.2 - Corpo Docente

### D5.2. Resumo do corpo docente / Teaching staff

Pessoal Docente / Teaching staff	Número de docentes / Number		ETI / FTE	
	2009/10	2015/16 *	2009/10	2015/16 *
Tempo integral / Full Time				
Doutores / PhDs	39	39	39	39
Outros docentes / Other teachers	12	4	12	4
Tempo parcial / Part Time				
Doutores / PhDs	42	62	8	15.75
Outros docentes / Other teachers	59	28	18.64	5.63
Totais (por grau de qualificação) / Total (by degree)				
Doutores / PhDs **	81	101	47	54.75
Outros docentes / Other teachers **	71	32	30.64	9.63
Corpo docente total / Total teaching staff **	152	133	77.64	64.38

## D5.3 - Estabilidade e dinâmica de formação

### D5.3. Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamic

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Número / Number	Porcentagem / Percentage
Número de docentes em tempo integral com mais de 3 anos de contrato / Number of full time teachers with a link to the institution for a period over three years	46	98
Número de docentes em doutoramento há pelo menos 1 ano / Number of teachers registered in a doctoral programme for more than one year	3	6.5

## D6. - Pessoal não docente

### D6.1. e D6.2.

#### D6.1. Dotação de pessoal não docente:

*O número de efetivos de pessoal não-docente em serviço na Unidade Orgânica é de 56 elementos, na sua totalidade a 100% na Instituição. Destes 88% encontram-se vinculados à Instituição através de Contrato Sem Termo. Aproximadamente metade são colaboradores do ISPA há mais de 15 anos.*

#### D6.1. Non academic staff:

*The number of nonacademic staff in service in the Organic Unit is 56 elements, all at 100% in the Institution. Of these, 88% are linked to the Institution through Permanent Contracts. Approximately half of them have been ISPA employees for more than 15 years.*

#### D6.2. Qualificação:

*As qualificações académicas do corpo não docente são:*

- 3º Ciclo de Ensino Básico: 1;
- Ensino Secundário: 26;
- Bacharelato: 2;
- Licenciatura: 19;
- Mestrado: 7;
- Doutoramento: 1

*O ISPA desde sempre tem investido na manutenção e ampliação da formação contínua do pessoal não docente. No triénio de 2014/2016 foram realizadas 53 ações de formação num total de 4974 horas de formação:*

- 2090h na área Comportamental (p.e., Gestão do Tempo e Organização e Gestão do Stress, Liderança & Coaching – Manager Training, Comunicação);
- 2426h na área Técnica (p.e, Inglês, Excel, Direito do Trabalho, Adobe After Effects e Gestão de Projetos)

- 458h na área da Saúde e Segurança no Trabalho (p.e., Primeiros Socorros e Desfibrilhação Automática Externa e Prevenção de Acidentes de Trabalho).

## D6.2. Qualification:

The academic qualifications of the nonacademic staff are:

3rd Cycle of Basic Education: 1;

Secondary Education: 26;

Bachelor's degree: 2;

Degree: 19;

Master: 7;

PhD: 1

ISPA has always invested in the extension of the continuing training of nonacademic staff. In the period of 2014/2016, 53 training sessions were held for a total of 4974 hours of training:

- 2090 hours in the Behavioral area (e.g., Time Management and Organization and Stress Management, Leadership & Coaching Manager Training, Communication);

- 2426 hours in the Technical area (e.g., English, Excel, Labor Law, Adobe After Effects and Project Management)

- 458 hours in the area of Health and Safety at Work (e.g., First Aid, Automatic Defibrillation and Prevention of Work Accidents).

## D.7. - Internacionalização

### D.7. Internacionalização / Internationalisation

Nível de internacionalização / Internationalisation level	%
Percentagem de estudantes estrangeiros matriculados na unidade orgânica / Percentage of foreign students enrolled in the unit	4.6
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	2
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	1
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	2
Mobilidade de docentes (out) / Teaching staff mobility (out)	2

## D.8. - Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica)

### D8. Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica) / Research (Centres and Units of the Organic Unit)

Designação / Name	N.º Investigadores Doutorados /No. Researchers with a PhD	Classificação (FCT) / Mark
Grupo de Investigação em Psicanálise	3	n/a
Grupo de Investigação em Psicologia Clínica e Psicoterapia	3	n/a
Grupo Clínicas e Migrações	5	n/a
Promover o Potencial Humano	5	n/a
- Grupo de Investigação em Psicopatologia, Emoções, Cognição e Documentação	5	n/a

## D.9. - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica

### D9 - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica / Support services of the Unit

Designação / Name	Pessoal / Staff
Serviços Académicos /Academic Services	9
Serviço de Reprografia/Reprographics Service	1
Centro de Documentação (Biblioteca/Testoteca)/Documentation Center	5
Unidade de Ação Social/ Social Affairs Office	1
Unidade de Logística Académica/Academic Logistics Unit	1
Secretariado Técnico/Technical Secretariat	5
Gabinete de Relações Externas e Mobilidade Académica/External Relations and Academic Mobility Office	3
Gabinete de Marketing e Comunicação /Marketing and Communication Office	3
Centro de Edições/Publishing Center	1
Centro de Investigação/ Research Center	3
Departamento Técnico/Technical department	10
Departamento Recursos Humanos/Human Resources Department	4

Departamento Financeiro/Financial Department

5

Gabinete de Sistemas, Projetos e Operações/Systems, Projects and Operations Office

2

**(14 Items)**

**53**