

Guião Metodológico de Avaliação da Formação

Níveis	Momentos	Fontes de Informação	Instrumentos	Indicadores
Nível 1 – Reação (grau de satisfação)	Final da acção	Formando	Avaliação de Satisfação	Objectivos da acção; conteúdos da acção; estruturação do programa; utilidade dos conteúdos dos módulos; motivação e participação; relacionamento entre formandos; instalações e equipamentos; documentação; meios audiovisuais; serviço de apoio e recepção; intervenção do formador quanto ao domínio dos assuntos, métodos relativamente aos objectivos, linguagem utilizada, empenhamento, relacionamento com os formandos; sugestões e críticas.
		Formador	Relatório de Formador	Caracterização do grupo de formandos relativamente ao interesse evidenciado, capacidade de aprendizagem, participação activa nas sessões, vontade expressa de aprofundar conhecimentos, homogeneidade, experiência profissional, relacionamento com o grupo; organização e preparação da acção de formação, quanto a aspectos técnicos, organizativos e logísticos.
Nível 2 - Aprendizagem	No início da acção	Formando	Avaliação Diagnóstica	Grau de conhecimentos/competências ao início da formação.
	Durante e final da acção *	Formando	Avaliação de Conhecimentos Parcial Trabalhos de Grupo Trabalhos Individuais	Evolução dos conhecimentos / competências adquiridos ao longo da formação. Níveis de correspondência entre conhecimentos / competências adquiridos e Perfil de Saída pretendido.
	No final da acção *	Formando Formador	Avaliação Final de Conhecimentos Apuramento da Avaliação	Quantificação dos resultados imediatos da formação, sobretudo ao nível dos conhecimentos. Perfil dos Formandos à Saída.

* Só aplicável a acções com duração \geq 50 horas